

INFORME INTEGRADO DE GESTIÓN 2023

**ESO QUE MENOS VES,
ES LO QUE MÁS CUIDAMOS**

isa
TRANSELCA

Contenido

1. Mensaje a Grupos de Interés4

2. Perfil del Reporte8

3. Perfil de TRANSELCA11

● TRANSELCA en cifras y datos relevantes.	12
● Sobre TRANSELCA.	13
● Gobierno corporativo.	15
● Talento humano.	20
● Sistema Integrado de Gestión.	26
● Grupos de interés y compromisos.	27
● Declaratoria de compromiso con los derechos humanos.	34
● El negocio.	39
● TRANSELCA en el sector.	39
● Clientes.	40
● Proveedores.	41
● Reconocimientos.	46

4. Marco Ético47

● Políticas para la conducta ética.	48
● Instrumentos.	49
● Código de conducta para proveedores de ISA y sus empresas.	50
● Canales de comunicación para la conducta antiética.	53
● Debida diligencia.	54
● Conflicto de intereses.	55
● Gestión de temas éticos.	56
● Indicadores de gestión.	57
● Resultados.	57

5. Marco Estratégico61

● Estrategia 2030.	62
● Resultados TBG.	64
● Afiliaciones y alianzas.	65

6. Gestión Integral de Riesgos68

● Marco de actuación.	69
● Clasificación del riesgo.	69
● Tipología y categorías de riesgos.	70
● Hitos en la gestión del riesgo.	71
● Gobernanza para la gestión del riesgo.	72
● Evaluación de la gestión de riesgos.	73
● Acciones para mitigar los riesgos identificados.	74

7. Materialidad77

● Análisis de materialidad.	78
● Matriz de materialidad.	81

8. Asuntos Materiales83

● Lista de temas materiales.	84
------------------------------	----

Contenido

9. Asuntos Materiales Económicos86

● Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.	87
● Coherencia con el cumplimiento del propósito superior.	91
● Estrategia adecuada de crecimiento.	98
● Estructura y composición de gobierno corporativo que responde a los retos de la estrategia.	102
● Identificación, anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias.	110
● Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad.	115

10. Asuntos Materiales Sociales120

● Seguridad y salud en el trabajo para los empleados directos e indirectos.	121
● Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.	133
● Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas.	146
● Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones.	150
● Seguridad de la infraestructura física, de información y ciberseguridad.	163
● Capacidad para desarrollar profesionales altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo.	165
● Empleador atractivo y deseable.	172
● Gestión de la equidad, diversidad e inclusión.	180

11. Asuntos Materiales Ambientales182

● Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.	183
● Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.	188
● Protección de ecosistemas y biodiversidad.	210

12. Desempeño Económico214

● Logros de la gestión financiera.	215
● Reconocimientos.	216
● Balance general.	217
● Estado de resultados.	219
● Flujo de caja.	220
● Seguimiento a las inversiones permanentes.	221

13. Anexos (Tabla GRI)222



MENSAJE A GRUPOS DE INTERÉS

1

MENSAJE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-22

Para nosotros es muy satisfactorio presentar los resultados obtenidos a lo largo del año 2023, fruto del esfuerzo y la dedicación de nuestros colaboradores y el fortalecimiento de las relaciones con los diferentes actores del territorio donde desarrollamos nuestras actividades.

Prestar un servicio con las mejores condiciones de calidad se convirtió en un reto en el año 2023, teniendo en cuenta las complejidades del entorno operativo en la región Caribe, las particularidades que afrontan los diferentes agentes que participan en la cadena de energía y las dinámicas sociales propias del territorio. Sin embargo, para TRANSELCA fue posible solventar estas situaciones y obtener resultados que se enmarcan en las metas establecidas.

Estos resultados ratifican nuestro compromiso con el desarrollo sostenible mediante el cuidado de la vida de nuestros trabajadores, aliados y comunidades; la protección del medio ambiente, la consecución de nuevos negocios y la implementa-

ción de proyectos innovadores. Así mismo, la escucha, la atención y el trabajo en equipo permanente con nuestros distintos grupos de interés para lograr impactos sociales positivos en el territorio.

Para TRANSELCA la seguridad y salud en el trabajo son de alta prioridad. El desarrollo de programas especiales como **“Conectados con La Vida”** nos ha permitido elevar el nivel de madurez de nuestra cultura de seguridad y salud en el trabajo, lo cual se refleja en la prevención y disminución de los accidentes laborales. De acuerdo con el Índice de frecuencia total de lesiones registrables -TRIF, el cual mide el impacto en la gestión de riesgos laborales, obtuvimos una valoración de 3,9 frente al valor de tolerancia establecido en 4,47.

En cuanto a la prestación del servicio, nuestros equipos superaron la meta de disponibilidad promedio acumulada de 99,54%, con un cumplimiento de 99,97% (calculada como el promedio de las disponibilidades regulatorias y contractuales). Con relación a los circuitos de transmisión a 220 kV y





las Bahías de Uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN) (activos regulados), se superaron las metas exigidas en la regulación vigente de 99,77% y 99,83% respectivamente, alcanzando una disponibilidad de 99,93% en cada uno de ellos.

Así mismo, nuestro compromiso en la prestación de un servicio con los más altos estándares de calidad nos llevó a superar los indicadores técnicos frente a las metas establecidas y así lograr que la Demanda No Atendida (DNA), atribuible a TRANSELCA, fuera de 6.123,07 MWh, valor equivalente al 0,029 % de la demanda de energía de la Costa Caribe colombiana en el año 2023. De este valor, el 89,18 % correspondió a causas programadas y el 10,82 % se debió a salidas forzadas.

Para enfrentar las condiciones del entorno operativo y brindar un servicio confiable en la región caribe, TRANSELCA realiza un trabajo permanente para identificar los riesgos relevantes y formular medidas que permitan afrontar posibles contingencias en materia de operaciones y ciberseguridad. Dentro de las medidas implementadas, es importante mencionar las inversiones en nuevos activos, la adquisición de equipos de respaldo, la implementación de proyectos de innovación y

el aumento de actividades de mantenimiento sin interrupción en alta tensión, buscando reducir el impacto a las comunidades.

En materia financiera, al cierre del año 2023 logramos un EBITDA de \$349.561 millones de pesos y una utilidad neta de \$199.452 millones, cumpliendo con ello las metas establecidas para el periodo. Frente al año 2022, se presenta una disminución en estos conceptos del 3% y el 11% respectivamente, producto de menores ingresos operacionales por la adhesión voluntaria de TRANSELCA a la iniciativa del gobierno denominada “Pacto Tarifario” (vigente desde octubre de 2022), con el fin de brindar alivios en la tarifa al consumidor final.

De igual manera, los mayores gastos financieros generados por la financiación utilizada para apalancar los nuevos proyectos de inversión remunerada y ajustes en provisiones de cartera acordes con las NIIF contribuyeron a este comportamiento.

La inversión de USD 73,80 millones en negocios de Conexión, que supera la meta establecida en un 64%, nos consolida como uno de los principales gestores en este tipo de negocios de energía en Colombia.

De igual manera, la puesta en operación del proyecto Smartvalves en Santa Marta, el inicio de la etapa constructiva en Atlántico y la implementación de herramientas de innovación en procesos de operación y mantenimiento marcaron un hito relevante al incorporar tecnologías de vanguardia que contribuyen a la transición energética en la región.

Hoy podemos decir que TRANSELCA evoluciona significativamente en la articulación de los objetivos del negocio con la sostenibilidad, aportando al desarrollo regional, atendiendo nuestros principios y valores. Muestra de ello, es que se lograron habilitar mantenimientos con el aval de comunidades indígenas; mantener la certificación de ICONTEC de Carbono Neutralidad; apalancar el desarrollo de comunidades a través de la implementación del modelo de gestión social “**Conexión Desarrollo**” en seis resguardos indígenas y cinco comunidades ubicadas en Valledupar y Cartagena, y alcanzar una favorabilidad en la evaluación del clima organizacional del 85%.

De manera simultánea, en la búsqueda de la excelencia operacional, hemos ampliado la certificación ambiental a todas las subestaciones dentro del alcance y la recertificación del Sistema Integrado de Gestión (ISO 14001, 9001, 45001 y 55001).

Nos hemos propuesto que todas las actividades que desempeñamos tengan la intención de inspirar a nuestros grupos de interés en diferentes aspectos: calidad del servicio, comportamientos éticos, eficiencia en el trabajo, responsabilidad, construcción participativa, innovación, comunicación asertiva, bienestar humano y social y sostenibilidad ambiental.

Estamos orgullosos de los resultados alcanzados en el año 2023, pero sabemos que aún queda mucho por hacer. Por eso, invitamos a todos nuestros grupos de interés a seguir trabajando juntos por el desarrollo sostenible de la Costa Caribe.

Juntos podemos contribuir a la construcción de una región más próspera, equitativa y sostenible.

Gabriel Jaime Melguizo
Presidente de la Junta Directiva

Brenda Rodríguez Tovar
Gerente General

2

PERFIL DEL REPORTE



PERFIL DEL REPORTE

GRI 2-2 GRI 2-3 GRI 2-4 GRI 2-5 GRI 2-14

El Informe Integrado de Sostenibilidad es un instrumento clave para que la compañía identifique sus principales impactos en las tres dimensiones de sostenibilidad y de esta manera continúe articulando sus objetivos estratégicos con el desarrollo sostenible.

Para TRANSELCA este informe, que presenta de manera voluntaria, también es una valiosa herramienta de comunicación con sus grupos de interés, a través del cual muestra cómo se han gestionado los asuntos materiales. Por eso, la compañía trabaja para que cada año la información sea más completa, clara y dinámica.

En este informe se estructuró el contenido de manera más homogénea y consecuente para facilitar a los diferentes públicos el seguimiento de los temas. De esta manera se busca articular los esfuerzos de la compañía para aportar a la sostenibilidad en las tres esferas con las demandas mundiales en materia de desarrollo sostenible.





En esta labor, los indicadores GRI desempeñan un papel clave para hacer zoom a los asuntos relevantes de la organización y su entorno, al tiempo que ofrecen una herramienta de reflexión y comunicación de los impactos sociales, económicos y ambientales.

Además, los estándares GRI ofrece la posibilidad de que el lector amplie la información del tema de su interés a través de la consulta directa a la persona de contacto delegada para el informe: ccortina@transelca.com.co GRI 2-3.

En este proceso de elaboración del informe, la alta dirección proporcionó las líneas generales y delegó la responsabilidad al área de Planeación Corporativa para su elaboración.

No obstante, la Junta Directiva, como máximo órgano de gobierno, tiene la responsabilidad de revisar y verificar la información presentada, incluyendo los temas materiales, labor que realiza en la reunión anual que lleva a cabo. De esta manera los altos ejecutivos y el máximo órgano de gobierno agregan valor a los informes de sostenibilidad en la medida que su participación y declaraciones enriquecen el contenido del reporte. GRI 2-14.

Este es el sexto informe que de manera voluntaria presenta TRANSELCA conforme a los estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. GRI 1, GRI 2-2.

A la fecha, no cuenta con una verificación externa ni reexpresiones de datos históricos. La información suministrada por las diferentes áreas para la construcción del informe es validada previamente por Auditoría Interna, lo que permite ofrecer una completa confiabilidad de la información. GRI 2-4, GRI 2-5.



**PERFIL DE
TRANSELCA**

3

TRANSELCA EN CIFRAS Y DATOS RELEVANTES

99,97% de disponibilidad promedio acumulada	95,76% de cumplimiento del plan anual de mantenimiento	\$349,561 millones de pesos de EBITDA
\$199,452 millones de pesos de Utilidad neta	\$73,80 millones de dólares de inversión en negocios de conexión (64% superior a la meta establecida)	68,9% de disminución de las fugas de SF6 respecto a 2022
85% de favorabilidad en el clima laboral de la compañía	100% de implementación de los Controles Sox	6.123,07 MWh de Demanda No Atendida (DNA) atribuible a TRANSELCA (0,029%)

Ampliación de la certificación ambiental a todas las subestaciones.	Recertificación del SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (ISO 14001, 9001, 45001 y 55001).
Mantenimiento de la certificación de ICONTEC de CARBONO NEUTRALIDAD	Fortalecimiento del relacionamiento con líderes sociales de comunidades de la zona de influencia
Incremento en el nivel de madurez de la gestión de riesgos alcanzando una clasificación de Alto	Máxima calificación crediticia desde el año 2002 en AAA e incursión y desarrollo de nuevos negocios de energía.
Implementación de CONEXIÓN DESARROLLO en seis (6) resguardos indígenas y cinco (5) comunidades de Cartagena y Valledupar	

Sobre TRANSELCA

GRI 2-1

TRANSELCA, filial de ISA, es una empresa de servicios públicos que presta servicios de transporte de energía eléctrica en alta tensión y ofrece al mercado servicios de conexión al **Sistema Interconectado Nacional (STN), Administración, Operación y Mantenimiento (AOM)** de activos eléctricos y otros asociados a su negocio fundamental.

También tiene inversiones permanentes en el exterior en las sociedades **Red de Energía del Perú S.A - REP S.A, ISA PERÚ S.A e ISA BOLIVIA S.A.** en el sector transporte de energía.

Su sede administrativa está en el municipio de Puerto Colombia, Atlántico, donde se llevan a cabo los procesos administrativos y de planeación de la compañía. En esta misma sede, funciona el Centro de Control que cuenta con tecnología de última generación y un equipo humano altamente calificado para realizar la operación y supervisión de los equipos 24/7 durante todo el año. De esta manera suministra un servicio confiable, permanente y seguro para los colombianos.

1998

TRANSELCA fue la primera empresa de ISA que se constituyó como una compañía de servicios públicos de carácter mixto, establecida como sociedad anónima por acciones de carácter comercial del orden nacional, con sede y operación en Colombia.

Sobre ISA

ISA, empresa del Grupo Ecopetrol, es una multilatina con más de 55 años de experiencia y trayectoria, que opera en los negocios de energía eléctrica, vías, y telecomunicaciones y TIC. De esta forma aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Argentina y Centroamérica con el trabajo de 5.004 empleados en 53 empresas.



TRANSELCA tiene presencia en 34 municipios de la región Caribe colombiana a través de:

GRI 2-1

- 1 Sede administrativa
- 16 Subestaciones
- 1.586,7 km de líneas de transmisión

Participación accionaria	No. acciones	Porcentaje accionario
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A E.S.P	1.809.715.305	99.99867091358 %
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.	12.026	0.00066451558 %
VENTAS PROFESIONALES	12.026	0.00066451558 %
FONDO DE EMPLEADOS DE ISA S.A E.S.P. (FEISA)	1	0.00000005526%

Gobierno corporativo

GRI 2-9 GRI 2-11

Junta Directiva



JUAN MANUEL SÁNCHEZ VERGARA



GABRIEL JAIME MELGUIZO POSADA



OLGA PATRICIA CASTAÑO DÍAZ



LUIS ALEJANDRO CAMARGO SUAN



RAFAEL DEL CASTILLO TRUCCO

Gobierno corporativo

GRI 2-9 GRI 2-11

El máximo órgano de gobierno de TRANSELCA está conformado por:



Junta Directiva

La Junta Directiva cuenta con cinco miembros principales que tienen como responsabilidad aprobar las estrategias y programas que presente la Gerencia General y ofrecer recomendaciones para su ejecución, para lo cual se reunió en 2023 6 veces. [GRI 2-9.a.](#)

Todos los miembros de la Junta Directiva tienen un rol principal y ejecutivo.

Miembros de la junta directiva

Nombre	Indepediente	Si preside un comité de la junta directiva	Antigüedad
JUAN MANUEL SÁNCHEZ VERGARA	Si	Comité de auditoría	11 años
GABRIEL JAIME MELGUIZO POSADA	No	Na	1 año
OLGA PATRICIA CASTAÑO DÍAZ	No	Na	3 años
LUIS ALEJANDRO CAMARGO SUAN	Si	Comité de auditoría	1 años
RAFAEL DEL CASTILLO TRUCCO	Si	Comité de auditoría	16 años

GRI 2-9.c



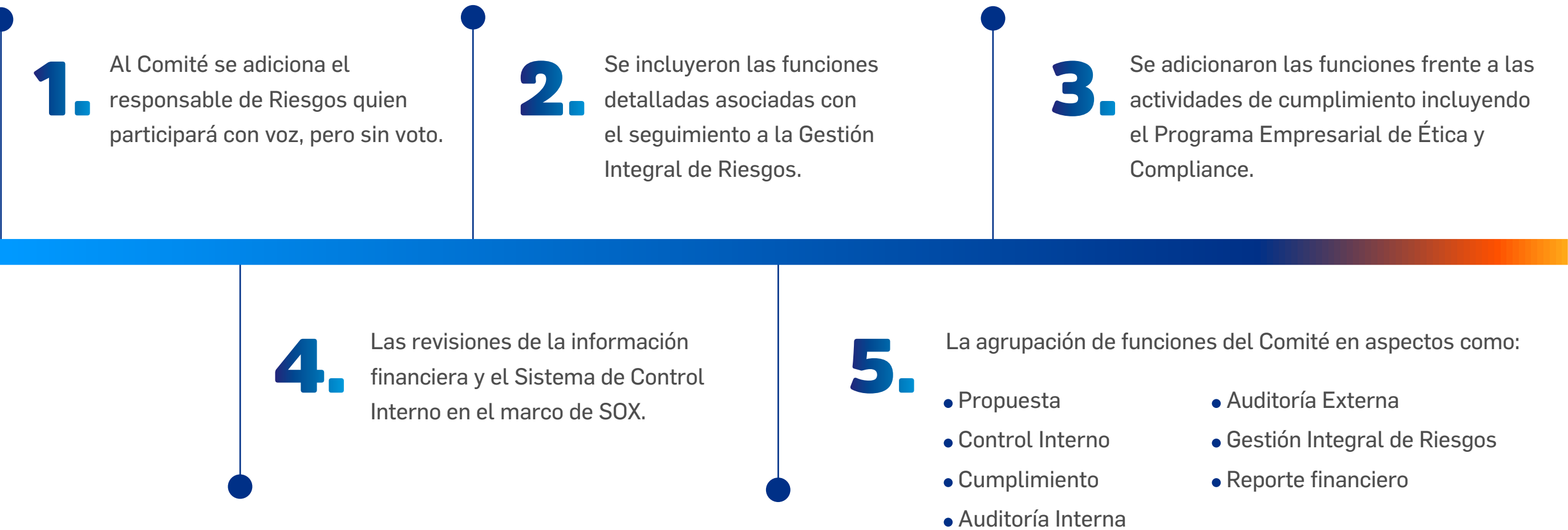
La Asamblea de Accionistas como cuerpo

El presidente de la Junta Directiva, Gabriel Jaime Melguizo Posada, no desempeña un cargo ejecutivo dentro de la organización. [GRI 2-11](#)

Comité de Auditoría y Riesgos

El 21 de diciembre de 2023 se presentaron ajustes al Acuerdo 05 (del 28 de septiembre de 2006 de Junta Directiva) que reglamenta el Comité de Auditoría de TRANSELCA, con el fin de actualizar sus funciones según las prácticas actuales y los lineamientos dados por ISA en materia de Riesgos y Cumplimiento, el cual quedó en firme con el Acuerdo No.18.

Se amplió el alcance del comité incluyendo los siguientes aspectos:



Manteniendo los tres miembros independientes de la Junta Directiva, máximo órgano de control de la organización encargado de la vigilancia de la gestión y de la efectividad del control interno, se corrobora la importancia para la compañía del cumplimiento de las normas legales y de los compromisos corporativos.

Integrantes



Secretario Técnico

- Auditor interno y compliance.



Miembros de la Administración

- Representante legal de TRANSELCA.
- Auditor Corporativo de ISA.

A las reuniones asisten como invitados:
El Representante Legal, el Auditor Corporativo o su representante y el Revisor Fiscal. Como secretario técnico actúa el auditor delegado de TRANSELCA o la persona que el Comité designe en su reemplazo.

Adicionalmente, TRANSELCA cuenta con diferentes comités para el buen desempeño de los objetivos:

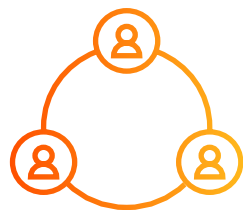
- Comité de Convivencia Laboral
- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)
- Comité Obrero Patronal
- Comité Estratégico de Innovación
- Comité Operativo de Innovación

GRI 2-9.b

Estructura administrativa

GRI 2 9-a

La estructura administrativa la preside la gerencia general de TRANSELCA, en este caso la doctora Brenda Rodríguez Tovar, quien se encarga de liderar la visión estratégica del negocio trabajando de la mano con su equipo directivo.



Integrantes del Equipo Directivo

Brenda Rodríguez Tovar	Gerente General	→
Margarita Rosa Barona Taboada	Gerente Financiera	→
Roberto García Riascos	Gerente Administrativo	→
Carlos Linero Serrano	Gerente de Producción	→
Rodolfo Smit Kinderman	Gerente de Negocios B2B Colombia	→
Telma Barraza	Auditor Interno y Oficial de cumplimiento (E) de Auditoría Interna	→
Luis Posada Sánchez	Secretario General	→
Ernst & Young Audit S.A.S.	Revisoría Fiscal	→
Melissa Andrea Días Cardona	Revisor Principal	→
Darwin Rafael López Charris	Revisor Suplente	→

Talento Humano

GRI 2-7 GRI 2-8 GRI 2-30 GRI 401-1

El compromiso de TRANSELCA es posicionarse como un empleador atractivo y deseable para lo cual desarrolla políticas laborales que integran diferentes garantías y beneficios para toda su planta de personal.

- TRANSELCA sólo contemplan la jornada de tiempo completo.
- Todos los empleados cumplen con el horario y las horas extras remuneradas de acuerdo con la ley.

GRI 2-7



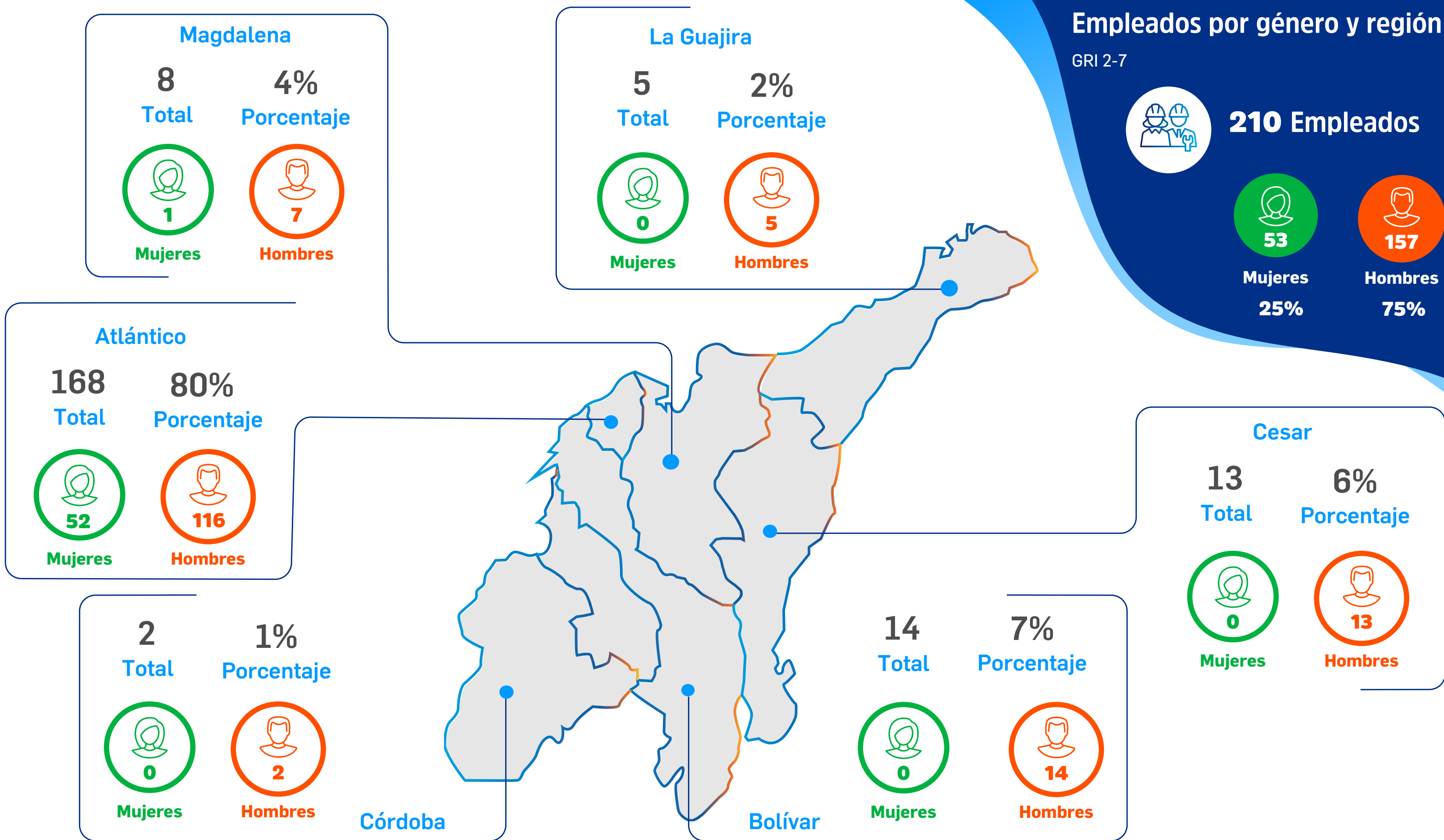
210 Empleados

	#	%
Mujeres	53	25.2%
Hombres	157	74.8%
Término indefinido	186	88.6%
Término fijo total	24	11.4%
Mujeres termino fijo	10	4.8%
Hombres termino fijo	14	6.7%
Empleos indefinidos	186	88.6%
Mujeres indefinido	43	20.5%
Hombres indefinido	143	68.1%

Empleos Fijos: 210

Empleos Temporales: 2

GRI 2-7.a
GRI 2-7. b





- Trabajadores cubiertos por sindicatos y/o convenios **80%**. [GRI 2-30.a](#).
- El **36,7%** es sindicalizado.
- El **46,7 %** son beneficiarios por extensión de la convención colectiva.
- El **16,7%** tienen salario integral y no se benefician de la convención colectiva.
- El **67%** se encuentran en el área operativa.
- **37%** están en el área administrativa.
- Mujeres en cargos directivos: **46%**

Los datos están publicados en los indicadores de relaciones laborales que manejan las empresas de ISA. [GRI 2-30](#).

Los trabajadores que no son empleados directos de TRANSELCA realizan principalmente labores de celaduría, servicios generales y la relación contractual está mediada por contratos con proveedores. [GRI 2-8](#).



Mujeres en cargos directivos

	2021	2022	2023
Número de mujeres en cargos directivos	7	6	7
Porcentaje de mujeres en cargos directivos	43.8%	37.5%	46.7%

El **Tablero de Indicadores Demográficos**, le permite a la compañía consignar la información del personal de planta y contratistas, detallando área, índice de rotación, ingresos y retiros, índice de ingresos, personal con discapacidad, personal jubilable, entre otros. [GRI 2-7.c](#) y [GRI 2-8.b](#).

Con esta información se generan los datos correspondientes a los movimientos de la planta de personal y a través de la plataforma **Integro** se realiza el seguimiento a los objetivos de desempeño anuales que se construyen de manera conjunta con cada colaborador.

Gracias al clima laboral de la compañía, que en 2023 alcanzó un **85%** de favorabilidad, TRANSELCA no presenta cifras significativas en materia de fluctuación laboral. [GRI 2-7.e](#).

Según la encuesta, esto se debe principalmente a beneficios relacionados con estabilidad laboral, bienestar, equilibrio vida-trabajo, reputación de la empresa, rango de remuneración comparada con el mercado; así como a los beneficios laborales que incluyen plan médico para el trabajador y su grupo familiar primario, días libres

especiales remunerados, política de flexilugar de trabajo y combinación de teletrabajo con trabajo presencial en los cargos que sea posible.

Como resultado de la Estrategia Adecuada de Crecimiento, en el 2023 se incrementó 1.0% la planta de personal, con respecto al año anterior, con el fin de robustecer el equipo humano para los proyectos de **Smart Valve**.

También fue estratégica la vinculación de personal para el área de compliance y tecnología de la información. En el mismo periodo se publicaron cuatro (4) vacantes que a la fecha de presentación de este informe no han sido ocupadas, por eso se espera que en 2024 haya nuevas vinculaciones. [GRI 2-7.e](#).

El margen entre el número de empleados hombres y mujeres se debe a la naturaleza del negocio de energía eléctrica, cuya mano de obra calificada disponible es mayoritariamente masculina. No obstante, en su sede administrativa, TRANSELCA tiene mayor equilibrio de género en su planta de personal. [GRI 2-7. d](#).

Las condiciones laborales para los trabajadores del régimen ordinario fijo se determinan con base en los acuerdos de negociación colectiva de la compañía, y para los trabajadores de régimen de salario integral se presenta solicitud a la Junta Directiva previo análisis del beneficio para su aprobación. La política salarial de la compañía comprende dos regímenes:

- Ordinario fijo que aplica para el **83.3%** de los colaboradores.
- Salario integral para el **16.7%** de trabajadores, especialmente de cargos directivos. [GRI 2-30](#).

Por una decisión corporativa, a partir de 2023, las vacantes **no directivas** que se liberen en el régimen de salario integral, pasan a cubrirse con el régimen ordinario fijo.

Rotación y contratación

Nuevas Contrataciones	2021	2022	2023
Número total de nuevas contrataciones de empleados	15	20	22
Tasa total de nuevas contrataciones	7.61%	9.71%	0.1%
Número total de nuevas contrataciones de mujeres	3	6	9
Tasa de nuevas contrataciones de mujeres	0.2%	0.3%	0.41%
El número total de nuevas contrataciones de hombres	12	10	13
Tasa de nuevas contrataciones de hombres	0.8%	0.7%	0.59%
Número total de nuevas contrataciones de empleados menores de 30 años	6	8	9
Tasa de nuevas contrataciones de empleados menores de 30 años	0.4%	0.4%	0.41%
Número total de nuevas contrataciones de empleados entre 30 y 50 años	9	10	13
Tasa de nuevas contrataciones de empleados entre 30 y 50 años	0.6%	0.5%	0.59%
Número total de nuevas contrataciones de empleados mayores de 51 años	0	2	0
Tasa de nuevas contrataciones de empleados mayores de 51 años	0	0.1%	0

GRI 401-1.a



Rotación	2021	2022	2023
Número total de retiros de personal	21	13	4
Número total de retiros voluntarios renunciaciones	7	2	3
Número total de retiros no voluntarios despidos y terminación de contratos	1	2	1
Número total de retiros naturales (Jubilación, termino definido, muerte)	13	9	12
Número total de retiros por movilidad entre empresas	0	0	0

GRI 401-1.b

Tasa de Rotación Empleados	2021	2022	2023
Rotación por renuncia no voluntaria	0.07%	0.05%	0.06%
Rotación por renuncia voluntaria	0.04%	0.01%	0.01%
Rotación de grupo	0.11%	0.06%	0.08%

INDICADOR PROPIO





Sistema Integrado de Gestión

Para seguir con procesos que entreguen servicios con altos estándares de calidad y se enfoquen en satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés de la organización, TRANSELCA realiza continuamente esfuerzos que mantengan el desempeño de su Sistema Integrado de Gestión (SIG) y las certificaciones que lo avalan.

En el 2023 se logró la recertificación de los cuatro componentes que integran el **SIG: Gestión de Calidad ISO 9001, Gestión ambiental ISO 14001, Gestión de Activos ISO 55001 y Seguridad y salud en el trabajo a ISO 45001**. Se destaca que se amplió el alcance de la certificación ambiental a 11 sedes adicionales logrando una cobertura total del Sistema de Gestión Ambiental de la organización.

Lo anterior ratifica el compromiso de TRANSELCA con la excelencia operacional y el mejoramiento continuo.

Grupos de interés y compromisos

GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-29

Para las empresas de ISA, los grupos de interés son personas, organizaciones e instituciones con quienes se construye y comparten intereses comunes y podrían ser afectados por los servicios o las actividades de la compañía. Su relación con las empresas es clara, visible y legítima.

Para el reconocimiento de sus necesidades y expectativas particulares frente al negocio, TRANSELCA realiza de manera interna una especificación de sus públicos clave. Con esta información la Gerencia Administrativa diseña el plan de relacionamiento y dependiendo de la naturaleza de cada uno se definen áreas de interlocución directa para gestionar los diálogos con los grupos de interés.

Estos se clasifican en internos y externos con el fin de generar planes de relacionamiento más asertivos con cada uno de ellos:

● Grupos de Interés

.....

Internos

- Accionistas e Inversionistas
 - Trabajadores
-

Externos

- Comunidades
- Clientes y usuarios
- Aliados
- Sociedad
- Proveedores
- Estado

Los diálogos con los grupos de interés buscan conocer de primera mano la percepción que tienen sobre los impactos reales o potenciales de la operación de TRANSELCA en sus territorios. También compartir ideas con respecto a las posibles soluciones para sus preocupaciones más relevantes.

Por esta razón, las metodologías de participación que se utilizan permiten un diálogo en torno a temas de relevancia previamente identificados y otros puestos a consideración durante el ejercicio. Metodologías como **Café del Mundo** facilitan la conversación de manera horizontal para garantizar mayor apertura en el diálogo, así como la motivación de liderazgos al interior de cada mesa de diálogo.

En TRANSELCA los diálogos con los grupos de interés son un mecanismo para fortalecer y estrechar relaciones con las partes interesadas y poder generar compromisos mutuos que permitan un modelo de crecimiento y desarrollo sostenible.



Compromisos

Para incorporar los compromisos y políticas con los grupos de interés en la cotidianidad de la operación, TRANSELCA los contempla en sus objetivos estratégicos, asigna responsabilidades y responsables; y plantea indicadores y planes de seguimiento. Estas decisiones descenden de la Junta Directiva y son coordinadas por la gerencia general y el equipo directivo. Para que los compromisos tengan el impacto esperado, TRANSELCA los divulga a través de los diferentes canales de comunicación que tiene con cada uno de sus grupos de interés. [GRI 2-24.](#)

GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO	INTERÉS MATERIAL	RESPUESTA ESTRATÉGICA	INDICADORES	MECANISMO DE RELACIONAMIENTO
ESTADOS 	- Respetar y promover el Estado de Derecho - Contribuir a la construcción de un entorno que promueva la transparencia y las reglas claras - Promover un liderazgo propositivo y coordinado, como un agente activo de las transformaciones y la construcción de la política pública que contribuya al desarrollo de los sectores y los países, mejorando la calidad de vida de las personas	- Buen Gobierno - Independencia respecto al gobierno y terceros - Comportamiento ético, íntegro y transparente - Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia	- Valor al accionista - Promoción y prestación de servicios públicos de calidad - Gestión Ética y prácticas anticorrupción	- Utilidad neta - Ebitda	- Reuniones de relacionamiento con autoridades municipales y departamentales - Espacios de participación gremial
	- Crear valor sostenible con rentabilidad, eficiencia, competitividad y crecimiento - Aprovechar oportunidades y garantizar la vigencia corporativa - Buen gobierno y control de riesgos - Información pública y transparente	- Buen Gobierno - Solidez y Crecimiento - Capacidad para cumplir los objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa - Estrategia adecuada de crecimiento	- Valor al accionista - Liderazgo y compromiso de la Junta Directiva - Prácticas de buen gobierno - Pago de dividendos	- Utilidad neta - Ebitda	- Asamblea general - Oficina de atención al accionista Webcast - Informes trimestrales - Reuniones y visitas - Línea de atención - Correo electrónico - Chat accionistas ISA - Informe anual de gestión

GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO	INTERÉS MATERIAL	RESPUESTA ESTRATÉGICA	INDICADORES	MECANISMO DE RELACIONAMIENTO
TRABAJADORES 	- Asegurar la libre asociación en ISA y sus empresas - Gestionar el desarrollo de trabajadores y su reconocimiento - Asegurar la seguridad y salud laboral - Promover la equidad e igualdad de oportunidades - Promover la diversidad e inclusión - Promover la conciliación de la vida personal y profesional	- Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento - Empleador atractivo y deseable - Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización - Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados - Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos - Gestión de la equidad, diversidad e inclusión	- Vigencia Corporativa - Programas de entrenamiento - Planes de salud - Programa de liderazgo - Condiciones laborales competitivas	- Clima organizacional - Empleados con desempeño superior - Índice de frecuencia - Índice de seguridad vial	- Medición de clima laboral y medición de liderazgo - Medición del riesgo psicosocial - Gestión del desempeño - Intranet, boletines, carteleras, correo electrónico y buzones de sugerencias - Café con el presidente - Comunidades virtuales - Comités paritarios de salud ocupacional y comités de convivencia - Comités y grupos primarios - Procesos de negociación colectiva
	PROVEEDORES  - Cumplimiento de compromisos contractuales - Colaboración para generar beneficio mutuo con criterios de eficiencia y competitividad - Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades - Cumplimiento de compromisos ambientales y sociales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad - Promoción de estándares de sostenibilidad	- Anticipación e innovación - Aplicación de la innovación en el desarrollo de nuevos productos y servicios - Mejora continua, innovación de procesos y transformación digital - Alianzas estratégicas para la transformación - Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos y mejora de las capacidades de las partes	- Valor al accionista - Prácticas de aprovisionamiento responsable - Gestión de la ética y los derechos humanos - Compras locales - Programas de desarrollo - Impacto social y ambiental - Compromiso y formación permanente en SST	Índice frecuencia de accidentes empleados - contratistas	- Encuentro anual - Evaluación de desempeño - Visitas en campo y fábrica

GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO	INTERÉS MATERIAL	RESPUESTA ESTRATÉGICA	INDICADORES	MECANISMO DE RELACIONAMIENTO
ALIADOS 	- Sumar capacidades para generar beneficio mutuo o de interés general - Construir y aprovechar de forma conjunta oportunidades y administrar riesgos - Consolidar mejores prácticas conjuntas - Potenciar resultados	- Alianzas estratégicas para la transformación - Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos y mejora de las capacidades de las partes	- Valor al accionista - Impacto social y ambiental - Programas de alto impacto - Inversión en emprendimiento - Vigencia Corporativa - Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales		- Incorporar socios estratégicos - Alianzas para el desarrollo de programas sociales y ambientales - Alianzas para mejorar la competitividad y el desarrollo de capacidades
COMUNIDADES 	- Cercanía, diálogo, escucha de sus expectativas y construcción colaborativa - Desarrollo de alianzas territoriales - Respeto y promoción de los derechos humanos - Generar impactos sociales y ambientales positivos - Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios	- Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales - Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad - Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático - Compromiso con el desarrollo socioeconómico - Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones - Cercanía y diálogo con los grupos de interés - Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales	- Impacto social y ambiental - Compromiso con el desarrollo - Inversión en áreas críticas para el negocio - Comunicación y consulta con la comunidad y sus representantes - Programa Conexión Jaguar - Programa Conexiones para el Desarrollo - Programa Todos Somos Uno	- Reducción de emisiones CO₂e - Inversión Social - Número de beneficiarios	- Talleres de convivencia pacífica - Programas sociales - Diálogos solicitados - Línea Ética - Informe de Gestión

GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO	INTERÉS MATERIAL	RESPUESTA ESTRATÉGICA	INDICADORES	MECANISMO DE RELACIONAMIENTO
SOCIEDAD	- Contribución proactiva al desarrollo socioeconómico y a la solución de los desafíos ambientales globales - Construcción colectiva de mejores prácticas - Promover conversaciones abiertas	- Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales - Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático - Compromiso con el desarrollo socioeconómico - Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones	- Impacto social y ambiental - Compensación de emisiones CO₂ - Promoción de ODS (7 acceso a la energía, 13 Gestión por el clima, 15 ecosistemas) - Programa Conexión Jaguar - Programa Todos Somos Uno	Reducción de CO₂e	- Aplicativo RYS, recepción de solicitudes - Reuniones periódicas
CLIENTES Y USUARIOS	- Cumplimiento de la promesa de valor - Mantener estándares de rigurosidad y excelencia - Seguridad de las infraestructuras, la información y la ciberseguridad - Soluciones eficaces ante nuevas oportunidades del mercado	- Excelencia en el cumplimiento de su actividad - Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia - Referente en sus estándares y prácticas - Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad	- Impacto social y ambiental - Comunicación permanente - Programas de habilitación para la prestación del servicio - Satisfacción del cliente/usuario - Confiabilidad y disponibilidad de la red de energía	- Cumplimiento de estándares de servicios - Energía no suministrada no programada - Avance físico proyectos TE - Cumplimiento indicadores CREG	- Encuentro anual - Visitas - Evaluación de satisfacción - Buzón clientes - Ejecutivo de clientes - Serviciocliente@transelca.com.co

GRI 2-23 GRI 2-24

Establecer metas e indicadores en las tres esferas de la sostenibilidad (ambiental, social y económico) permite que la compañía diseñe planes y programas enfocados a responder a los objetivos relacionados con la protección del medio ambiente, el respeto por los derechos humanos; y genere impacto social a través de la educación y el aporte a la reactivación económica.

En esta tarea, el principio del enfoque de precaución y la debida diligencia juegan un papel fundamental para garantizar que en los programas, acciones y actividades que desarrolla TRANSELCA, la sostenibilidad obre como eje transversal.

Las siguientes herramientas son fundamentales para que el equipo humano que conforma cada área de la compañía realice sus funciones con altos estándares de calidad y ética:

- Código de Buen Gobierno Corporativo
- Código de Ética y Conducta
- Políticas de Diversidad e Inclusión, Salud y Seguridad en el Trabajo
- Gestión Integral del Riesgo
- Gestión de Activos, Ambiental y de Servicios.

GRI 2-23



Declaratoria de compromiso con los derechos humanos

GRI 2-23

TRANSELCA, como empresa de ISA, acoge la Declaratoria de compromiso por el respeto a los Derechos Humanos, la cual cuenta con los siguientes instrumentos para su materialización:

- Directriz Corporativa 48 que promulga el respeto y la promoción de los Derechos Humanos
- Código de Ética y Conducta.

En la Declaratoria ISA y sus empresas atienden los **Principios Rectores de Naciones Unidas** para “**proteger, respetar y remediar**” los derechos humanos en el ambiente corporativo, alineando progresivamente las prácticas y creando instrumentos propios como políticas, guías, lineamientos y declaraciones para facilitar su implementación. [GRI 2-23.a.i](#)

Principio o Enfoque de Precaución

Aplicar enfoque de precaución en toda la cadena del negocio es para TRANSELCA la primera decisión ética que asegura una operación responsable y sostenible. Para ello, cuenta con indicadores de cumplimiento consignados en la matriz de riesgos que se verifican por medio de auditorías internas y son validados con las certificaciones de calidad.

Este principio de precaución, establecido en la legislación colombiana, contempla las medidas para reducir la posibilidad de ocasionar daños graves, previsibles o no previsibles en las personas y/o en el medio ambiente.

Con esta premisa, TRANSELCA, lleva a cabo estudios de riesgos en todas las etapas del ciclo de vida de sus activos para evitar las posibles afectaciones que se puedan presentar en el desarrollo de la operación del negocio.

[GRI 2-23.a.iii.](#)

ISA y sus empresas manifiestan su compromiso por el respeto de los derechos humanos de acuerdo con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, y en los marcos constitucionales y legales de los países donde opera, incluidos los tratados internacionales ratificados por cada país.

Esto significa que se abstiene de infringir los derechos humanos y se responsabiliza de las consecuencias negativas cuando se vulneren por su participación directa. [GRI 2-23.b.](#)

Debida Diligencia para los DDHH

GRI 2-23

Con relación a la declaración del compromiso con la **Debida diligencia** para los derechos humanos, ISA y sus empresas acogen los principios del profesor John Ruggie que guían una conducta empresarial evaluando el contexto de derechos humanos antes de emprender un nuevo negocio o una inversión.

Asimismo, siempre que sea viable, se deben identificar los posibles afectados, catalogar las normas y demás aspectos pertinentes en el tema de DDHH que surjan de los proyectos, obras, actividades y/o relaciones comerciales correspondientes que puedan tener en los derechos humanos de las comunidades valoradas.

GRI 2-23.a.ii

Una vez hecha la Declaratoria, los Principios Ruggie proponen que las empresas:

- Asuman públicamente un compromiso de respeto a los derechos humanos.
- Identifiquen, prevengan, mitiguen y rindan cuentas sobre los daños que causan a los derechos humanos.
- Cuenten con procesos que permitan remediar toda consecuencia negativa para los derechos humanos que hayan provocado o contribuido a provocar.

En tal sentido, ISA y sus empresas comunican su Declaratoria a través de diferentes canales, entre los que se destacan los siguientes:

- Diálogos con grupos de interés
- Cursos virtuales
- Semana Integral: conferencias sobre DDHH
- Procesos de inducción de empleados y contratistas
- Página Web
- Correo corporativo
- Campañas de sensibilización al interior de la compañía

GRI 2-23.f

GRI 2-23.c

En los siguientes enlaces encontrará mayor información acerca de la Declaratoria de compromiso sobre derechos humanos:

- <https://isasapaginaswebisa001.blob.core.windows.net/paginawebisawordpress/2021/01/debida-diligencia-en-isa-y-los-derechos-humanos.pdf>
- <https://www.isa.co/es/valor-sostenible/conexion-por-los-derechos-humanos/>

Indicadores GRI para la gestión del respeto por los DDHH

GRI 408-1 GRI 409-1 GRI 410-1

Personal Capacitado en Políticas de DDHH	2021	2021	2023
Número de personas que hacen parte de personal de seguridad de empresa	2	2	2
Número de personas que hacen parte de personal de seguridad de la empresa que haya recibido formación formal	2	2	2
Porcentaje del personal de seguridad que haya recibido formación formal	100%	100%	100%

GRI 410-1

Trabajo Forzoso	2021	2021	2023
Operaciones y proveedores que corran un riesgo significativo de presentar casos de trabajo forzoso u obligatorio en cuanto a: tipo de operación	0	0	0
Operaciones y proveedores que corran un riesgo significativo de presentar casos de trabajo forzoso u obligatorio en cuanto a: países o áreas geográficas.	0	0	0

GRI 409-1

- En relación al indicador **GRI 408-1** que advierte sobre la identificación de riesgos significativos de presentar trabajo infantil, TRANSELCA no ha identificado en su matriz este riesgo ni en en sus operaciones, ni proveedores y/o ubicaciones geográficas.
- La empresa no ha presentado casos identificados de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas. **GRI 411-1.**

Evaluación de los Derechos Humanos	2021	2021	2023
Número total de operaciones	18	18	18
Número total de las operaciones sometidas a evaluaciones de derechos humanos o evaluaciones del impacto en los derechos humanos por país	18	18	18
Porcentaje de las operaciones sometidas a evaluaciones de derechos humanos	100%	100%	100%
Número total de horas dedicadas a la formación en políticas o procedimientos sobre derechos humanos relevantes para las operaciones.	4	4	4
Número total de empleados	197	203	210
Promedio de horas de formación en derechos humanos por empleado	4	4	4
Número de empleados que reciben formación en políticas o procedimientos sobre derechos humanos relevantes para las operaciones	50	150	150
Porcentaje de empleados que reciben formación en políticas o procedimientos sobre derechos humanos relevantes para las operaciones	25%	73,89%	71,435%

GRI 412-1

Acuerdos y contratos	2021	2021	2023
Número total de acuerdos y contratos de inversión significativos	196	69	78
Número total de acuerdos y contratos con asuntos relacionados a los derechos humanos	0	0	0
Porcentaje total de acuerdos y contratos de inversión significativos	100%	100%	100%

GRI 413-1



El negocio

GRI 2-6

El negocio de transporte de energía eléctrica

El transporte de energía eléctrica de alta tensión constituye la principal actividad de TRANSELCA y representa el 53% de sus ingresos operacionales. Su remuneración está soportada en la Resolución CREG 011 de 2009 y es respaldada con altos criterios de eficiencia que le permiten a TRANSELCA ostentar cifras de prestación del servicio con una disponibilidad promedio acumulada de más del 99.50%. [GRI 2-6.](#)

El negocio de conexión

El servicio de conexión constituye la segunda fuente de ingresos operacionales TRANSELCA con una participación del 44%. Esta labor incluye ofrecer servicios de conexión al **Sistema Interconectado Nacional (STN)** y administrar, operar y mantener activos eléctricos y otros asociados a su negocio fundamental.

Otros negocios

GRI 2-6.a

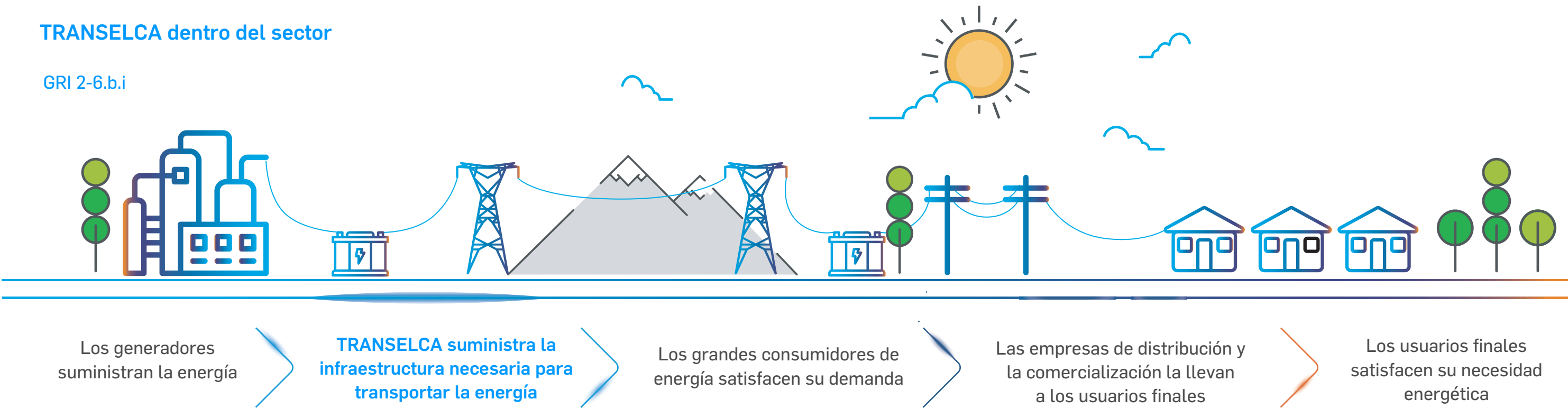
Adicionalmente, tiene inversiones permanentes en el sector del transporte de energía en el exterior en las sociedades:

- Red de Energía del Perú S.A.
- REP S.A.
- ISA PERÚ S.A.
- ISA BOLIVIA S.A.

GRI 2-6.a.

TRANSELCA dentro del sector

GRI 2-6.b.i



Cientes

GRI 2-6

Los clientes de TRANSELCA están ubicados en la región del caribe colombiano y son de diferente naturaleza. La relación comercial está basada en proyectos de largo plazo con el fin de garantizar la sostenibilidad de los negocios.

Sector eléctrico

- AIRE-E
- AFINIA
- GECELCA
- Empresas Públicas de Medellín
- ENEL COLOMBIA
- EER
- TRELCA

Sector privado

- COOLECHERA
- Carbones del Cerrejón
- Cerro Matoso
- Tenaris Tubocaribe
- Drummond

Otros Público

- INPEC
- Triple A

GRI 2-6.a

Los clientes del sector eléctrico son empresas con actividades en generación, comercialización y/o transmisión de energía eléctrica, mientras que los del sector privado y público son grandes consumidores de energía eléctrica que demandan mayor exigencia en la disponibilidad del servicio de energía y se conectan al sistema de transmisión de alta tensión de TRANSELCA. **GRI 2-6.b.iii**



Proveedores

GRI 2-6 GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1 GRI 414-2

Para TRANSELCA su cadena de suministro, con 245 proveedores, es un eslabón fundamental para garantizar la calidad en la operación; relación en la cual se proponen dos grandes objetivos:

- **Cumplimiento de las Leyes:** en el cual se incluyen los requisitos de gestión ambiental en los términos de referencia de los procesos de contratación.
- **Gestión de Riesgos:** en esta labor, se administran los riesgos asociados a los componentes ambientales y sociales que pudieran impactar aspectos financieros de reputación o personas.

Para alcanzar estos objetivos se priorizan cinco (5) estrategias que son establecidas en la Directriz Corporativa No.86:

- Estándar y segmentación de categorías
- Plan de compras
- Gestión de proveedores
- Gestión de contratos
- Indicadores de desempeño

A su vez, la compañía integra los factores no financieros más relevantes ESG (Environmental, Social y Governance) en las decisiones de selección de proveedores durante el proceso de evaluación de ofertas y con los resultados de las auditorías de sostenibilidad que sirven como insumo para la gestión integral de proveedores, incluyendo la selección.

Una vez seleccionados los proveedores, TRANSELCA realiza una clasificación que tiene en cuenta los siguientes criterios:

- Verificación de listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo
- Evaluación de desempeño
- Cumplimiento del Código de Conducta Proveedores
- Sistemas de gestión (Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo)
- Autoevaluación de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En esta calificación los criterios ambientales, sociales y de gobierno tienen un peso de 20% con relación a factores como costo o calidad.

Posterior a la calificación, TRANSELCA lleva a cabo evaluaciones periódicas con relación a criterios sociales, ambientales y en calidad, oportunidad, HSE, ética y prácticas antifraude.

Periodicidad

- Los contratos con una vigencia inferior a un año se evalúan al finalizar la ejecución del contrato.
- Los contratos de tracto sucesivo, en los que la ejecución de la prestación del servicio y/o suministro de bienes tiene lugar de forma repetida y prolongada en el tiempo, con duración superior a un año se evalúan al cumplimiento de cada año y al finalizar su ejecución.
- Los contratos en etapa post contractual cuando se presente algún inconveniente con el bien suministrado o con el servicio prestado por el proveedor.

Calificación

Calificación	
Bueno	$80 \leq C \leq 100$
Aceptable	$60 \leq C < 80$
Inaceptable	$C < 60$

Los proveedores con calificaciones “BUENO” pueden ser seleccionados para invitaciones en los procesos de contratación sin ninguna restricción. A un proveedor que obtiene una calificación “ACEPTABLE” se le solicita un plan de mejora para aquellos criterios donde obtuvo una baja calificación. Estos proveedores pueden ser invitados a procesos de contratación en cualquier categoría, siempre y cuando se esté adelantando el plan de mejoramiento.

Por el contrario, a los proveedores con desempeño general “INACEPTABLE” no se les permite participar en procesos de contratación hasta que su calificación mejore.

En la directriz vigente para el 2023 se especificó que los contratos de menor y mayor cuantía deben tener evaluación de proveedores sin importar el desempeño del proveedor y el requerimiento de un plan de mejora cuando la calificación de SST y GA sea inferior a 20 puntos para contratos de bienes/servicios.

El compromiso de TRANSELCA con el desarrollo económico de la región se manifiesta en la priorización de los proveedores locales con los cuales también adelanta procesos de capacitación y planes de mejora continua.

Cadena de suministro	2021	2022	2023
Total de proveedores implicados en la cadena de suministro	280	195	245
Valor estimado de los pagos realizados a los proveedores en pesos	\$318.157.662.647	\$171.993.829.082,38	\$203.977.369.833,18

GRI 2-6.b.ii

Proporción de gasto en proveedores locales	2023
El porcentaje del presupuesto de adquisiciones de ubicaciones con operaciones significativas	97,32%
Valor de las compras locales en pesos	198.504.839.569,76

GRI 204-1.a

Nota: : La definición geográfica para “local” hace referencia a las compras en Colombia (personas naturales y/o jurídicas registradas en el país). [GRI 204-1.b](#) y las ubicaciones de operación significativas se refiere a la Costa Atlántica colombiana donde TRANSELCA tiene infraestructura. [GRI 204-1.c](#)

Resultados de la evaluación social y ambiental de proveedores

Proveedores	2023
Número total de proveedores con los que se firmaron contratos	245
Número de proveedores con los que se firmaron contratos a los que se les identificó que tenían aspectos ambientales y sociales antes de iniciar la ejecución del contrato	65

GRI 308-1 y GRI 414-1

- Los impactos ambientales negativos significativos –**potenciales y reales**– identificados en la cadena de suministro están asociados a:
- Derrames de sustancias químicas y/o peligrosas en transporte de equipos y en el uso de estos en las sedes de la organización
 - Inadecuado almacenamiento, separación y disposición de residuos peligrosos
 - Inadecuado almacenamiento y manipulación de productos químicos y equipos que los contienen.

Evaluación Ambiental

Número de proveedores evaluados con relación a los impactos ambientales	84
Número de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos potenciales y reales.	84
Porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación.	3,57%
Porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales significativos negativos –potenciales y reales– con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación.	0%

GRI 308-2

Evaluación social

Número de proveedores evaluados en relación con los impactos sociales	86
Número de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos potenciales y reales.	86
Porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación.	3,49%
Porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos –potenciales y reales– con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación.	0%

GRI 414-1

Los impactos sociales negativos significativos –**potenciales y reales**– identificados en la cadena de suministro que tienen que ver con la salud y seguridad en el trabajo, están asociadas a las siguientes actividades:

- **Condición de seguridad:** mecánico, biomecánico y químico por atrapamientos con equipos y herramientas manuales y eléctricas, tapas de canaletas, puertas de gabinetes, manijas de puestas; manipulación de los productos químicos para mantenimientos de equipos en subestaciones y líneas; realización de movimientos con cargas, posiciones corporales y movimientos rotacionales de muñecas y manos.

- Accidentes de tránsito a causa de los desplazamientos en las diferentes sedes (condiciones mecánicas del vehículo, condiciones climáticas, estado de las vías, aptitud del conductor, competencia técnica, entre otros).

- Riesgo público debido a la ubicación geográfica de las sedes (robos, atracos, grupos al margen de la ley).

- Interacción con las comunidades debido a que la infraestructura propia está insertada en territorios urbanos y rurales con presencia de comunidades aledañas que podrían ser afectadas por actividades de mantenimiento.

- Riesgo Eléctrico durante las instalaciones y equipos eléctricos de Corriente alterna y Corriente continua, tensión de paso, inducción y equipos energizados, herramientas sin aislamiento y/o con fallas en el mismo, ausencia de puertas a tierra en equipos, Estructuras de torres y equipos de patio, entre otros.

- Riesgo de caída en alturas en equipos en subestaciones y líneas.

GRI 414-2

Reconocimiento compromiso con el Desarrollo Sostenible de la región

En la Tercera Feria de responsabilidad Social empresarial en Valledupar, TRANSELCA recibió un reconocimiento por su compromiso con el desarrollo sostenible de la región por su intervención con el programa social en este departamento que busca reducir las invasiones en zonas de servidumbre, evitar riesgos eléctricos y lograr la destinación de inmuebles propios a proyectos que contribuyan al desarrollo y/o la sana convivencia.



Reconocimientos

Sello BAQIN

Como fruto de los avances de TRANSELCA en la incorporación de colaboradores en situación de discapacidad, la iniciativa de la Gerencia de Desarrollo Social, del Distrito de Barranquilla, en articulación con el Centro de Oportunidades de la Secretaría de Desarrollo Económico distrital, otorgó el **Sello BAQIN** con el cual le apuesta a cerrar las brechas de desigualdad y pobreza de la ciudad.

Reconocimiento de la máxima calificación crediticia

Fitch Ratings de Colombia S.A. ratificó nuevamente la calificación AAA (Triple A) otorgada a la emisión de bonos realizada por TRANSELCA en febrero de 2023. Así mismo, asignó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo del emisor de 'AAA (col)' con perspectiva estable, y 'F1+(col)', respectivamente. Estas calificaciones se otorgan a emisiones con la más alta calidad crediticia donde los factores de riesgo son prácticamente inexistentes.

4

MARCO ÉTICO



Políticas para la conducta ética

GRI 2-23

Comportamiento ético, íntegro y transparente

En ISA y sus empresas la identidad se sustenta en principios éticos, apoyados en la adopción de conductas honestas, coherentes, idóneas y responsables que trascienden los ciclos estratégicos y son garantía de la generación de valor responsable para todos los grupos de interés.

El Gobierno Corporativo recoge la filosofía empresarial para que la compañía aumente su eficiencia, potencie el crecimiento y fomente la confianza de los inversionistas a través de políticas, reglas, prácticas y procesos con un enfoque de sostenibilidad empresarial y de manera responsable, transparente y ética.

El código de conducta tuvo en los últimos tres años (2021, 2022 y 2023) una cobertura en capacitación del 100% tanto en los miembros de Junta Directiva /Alta Gerencia, accionistas, colaboradores, proveedores, contratistas y clientes.



Instrumentos para orientar la conducta ética

- Código de ética y conducta.
- **Guía Corporativa 47:** prevención de lavado activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva.
- **Acuerdo JD 16:** Manual para la prevención LAFTFPADM.
- Manual del Sistema de Administración del Riesgo de LAFTFPADM_TRANSELCA.
- **Guía Corporativa 53:** criterios para la Gestión del Riesgo de Fraude en ISA y sus empresas.
- Código de conducta de proveedores.
- La acción colectiva del sector eléctrico, en el cual se construyen y comparten mejores prácticas de transparencia y se gestionan aquellas de competencia desleal.

- **Política de privacidad:** aplica a todas las operaciones y proveedores y se realizan auditorías internas y externas para el cumplimiento. Los clientes son informados sobre:
 - Naturaleza de la información captada.
 - Uso de la información recogida.
 - Posibilidad de que los grupos de interés decidan cómo se recogen, utilizan, conservan y procesan los datos privados.

- ¿Cómo se protege la información?
- Política de divulgación a terceros (entidades privadas y públicas).
 - Buzón ético.
 - Línea ética.
 - Programas para divulgar el código de ética a trabajadores, contratistas y clientes.

Código de conducta para proveedores de ISA y sus Empresas

GRI 2-23

El Código de Conducta para Proveedores de ISA y sus empresas está alineado con el propósito superior **CONEXIONES QUE INSPIRAN** y las máximas que lo acompañan son la principal declaración de la forma de ser, actuar y creer. Esto se complementa con los Códigos de Ética y Conducta; y de Buen Gobierno Corporativo, así como la guía anticorrupción y antisoborno, y los compromisos con los grupos de interés.



Temas que abarca el Código de conducta para proveedores de ISA y sus Empresas

Condiciones laborales y Derechos Humanos:

- Promover un clima laboral basado en el respeto, ofreciendo un ambiente de trabajo seguro, minimizando riesgos laborales de sus empleados.
- Garantizar condiciones de trabajo que permitan mantener un equilibrio entre la vida laboral y personal.
- Reconocer y respetar la libertad de asociación colectiva de sus empleados.
- Promover un ambiente de trabajo donde no haya lugar a manifestaciones de violencia o discriminación de cualquier tipo.
- Rechazar y no permitir el trabajo infantil o cualquier forma de trabajo forzado y cualquier forma de práctica abusiva o explotadora.

Medio Ambiente

- Implementación de sistemas de gestión ambiental que contribuyan al mejoramiento continuo, al uso sostenible y ecoeficiente de los recursos naturales.
- Reducción de la huella de carbono promoviendo mecanismos para disminuir y compensar las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Protección de la biodiversidad, minimizando el impacto sobre los ecosistemas naturales y contribuyendo a su conservación.
- Reducción en el consumo de recursos naturales.
- Desarrollo de iniciativas que promuevan las 5 R (reciclar, reducir, reutilizar, recuperar y reparar).
- Desarrollo de campañas de promoción, protección y cuidado del medio ambiente con sus empleados.

- Adopción de estrategias de adaptación y mitigación de cambio climático con la respectiva medición de gases de efecto invernadero (GEI) y las acciones de reducción y compensación correspondientes.

Ética y transparencia

Programa empresarial de ética y compliance:

- Los proveedores deberán actuar en consecuencia a lo determinado en los códigos, guías y procedimientos que allí se establecen; promover estas prácticas al interior de sus empresas y extenderlas a sus proveedores.
- Los proveedores se comprometen a hacer una adecuada gestión y uso de la información a la cual tengan acceso en la ejecución del contrato, y en especial aquella que sea confidencial o que esté relacionada con información de datos personales.

Prevención Fraude, corrupción y soborno

GRI 2-23.a

- Cumplir toda la normatividad que sea aplicable, así como los estándares a los que voluntariamente se haya adherido que lleven a la prevención, control y administración del riesgo de corrupción, fraude, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo y de armas de destrucción masiva, así como conductas asociadas.
- Mantener una relación guiada por el respeto institucional y la transparencia.
- Establecer un comportamiento genuino y transparente en el relacionamiento con los funcionarios públicos, sin ofrecerles, prometerles, autorizarles o darles un beneficio económico o de otra naturaleza de manera directa o a través de terceros para obtener una ventaja inapropiada o para ejercer una influencia indebida.
- No usar a ISA ni sus empresas o la relación con estas o cualquier otro tercero para cometer actos ilícitos o relacionados con corrupción, fraude, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo y de armas de destrucción ma-

siva y conductas asociadas; en especial, para obtener un negocio con ISA y sus empresas o alterar los términos, condiciones o cumplimiento de cualquier contrato o pedido de ISA y sus empresas.

- Abstenerse de tener vínculos con terceros que estén vinculados con actividades de corrupción, fraude, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo y de armas de destrucción masiva y conductas asociadas.
- Iniciar las acciones legales procedentes frente a hechos de corrupción, fraude, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo y de armas de destrucción masiva y conductas asociadas, absteniéndose de iniciar acciones legales en nombre o representación de ISA y sus empresas.
- Informar a ISA y sus empresas en caso de tener conocimiento o sospecha acerca de cualquier riesgo de corrupción, fraude, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo y de armas

de destrucción masiva y conductas asociadas o de la mención en cualquier proceso administrativo o judicial de cualquier hecho relacionado con los anteriores riesgos a fin de que la empresa pueda tomar las medidas de administración pertinentes. El proveedor siempre actuará de manera que se mitigue en todo caso la agravación de estos riesgos.

Para ampliar la información, por favor ingresar al siguiente enlace:

<https://www.transelca.com.co/SitePages/CodigoEtica.aspx>

Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

GRI 2-26

Los siguientes canales están habilitados para solicitar información y asesoría de la conducta ética y responsable de la empresa, así como para que los grupos de interés planteen sus inquietudes con respecto a determinadas situaciones referentes a:

- Faltas o incumplimientos al Código de Buen Gobierno, Código de Ética, Manual de Convivencia, obligaciones laborales o cualquier otra situación que se desee informar.
- Robo o atentados contra la infraestructura eléctrica.
- Invasiones, construcciones, siembra de árboles o quemas en la zona de servidumbre.

●

Canales de atención:

- El buzón ético
- La línea ética gratuita: **01 8000 423661**
- **notificaciones@transelca.com**
- **pagoservidumbre@intercolombia.com**
- Página web de Transelca
- Correspondencia por medio físico

GRI 2-26

Estos canales tienen la posibilidad de presentar de forma anónima la queja o solicitar asesoramiento con respecto a asuntos relacionados con la conducta empresarial. Las comunicaciones recibidas se registran en la Plataforma interna de la compañía llamada RYS que funciona como un módulo de recepción de reclamos y sugerencias. Para responder las solicitudes recibidas se especifica el número de radicado con el cual ingresa a TRANSELCA, el tipo de petición, la clase, el término de respuesta y el mecanismo por el cual llega la comunicación.

La gestión de estas comunicaciones se da según los plazos que estipula la ley (alrededor de los 15 días hábiles siguientes a su recepción, exceptuando casos especiales). Mediante un sistema automatizado, la plataforma avisa a la persona del área responsable para que este dé respuesta, al cabo de 7 días el aplicativo envía un recordatorio al responsable del compromiso pendiente.

La Secretaría General es la que administra esta herramienta y hace seguimiento a la gestión de estos asuntos para evitar el vencimiento de las notificaciones recibidas.

GRI 2-26.



Debida diligencia

GRI 2-23

Es el conjunto de procesos necesarios para evaluar y adoptar una decisión informada con base en un análisis completo de las condiciones que la afectan, de tal forma que se reduce el riesgo en la toma de decisiones en el marco de sus operaciones. [GRI 2-23.a.ii](#)

Debida diligencia intensificada

Se denomina al conjunto de procesos adicionales necesarios para evaluar y adoptar una decisión informada sobre el adelanto de relaciones de negocios con personas cuyo perfil aumente el riesgo.

De presentarse esta situación, dichos procesos serán puestos en marcha cuando existan posibles relaciones comerciales con personas públicamente expuestas o cuya consulta en listas vinculantes, restrictivas o de control hayan arrojado algún resultado positivo, entre otras.

De igual manera, será puesto en marcha cuando se presente una señal de alerta en el desarrollo de alguna transacción y/o relación comercial. [GRI 2-23.a.ii](#)

Conflicto de intereses

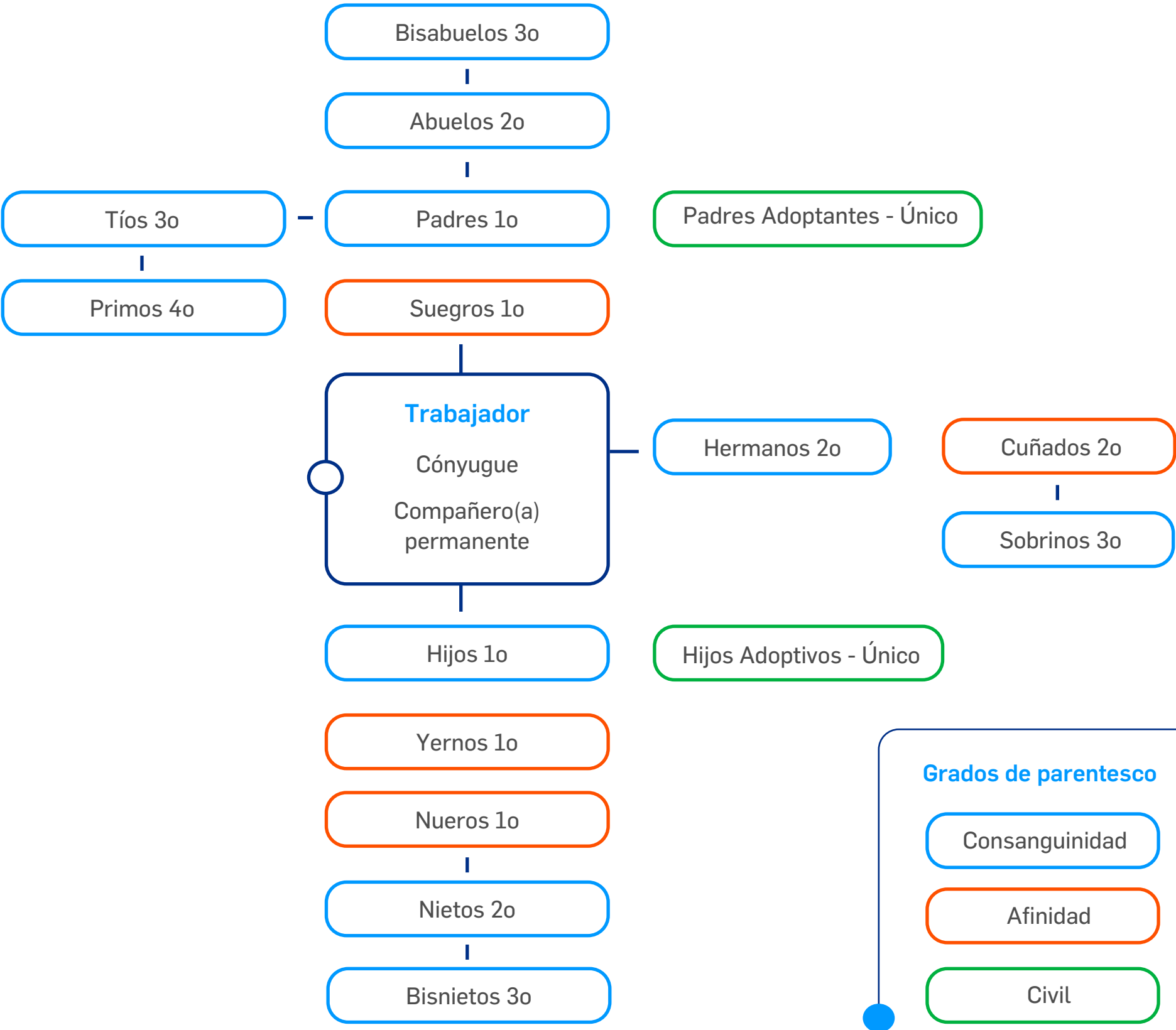
GRI 2-15

En 2023 se amplió el vínculo de consanguinidad y afinidad para declarar y evitar conflicto de intereses y/o éticos:

“Conflicto de interés corresponde a la actuación de los servidores públicos en asuntos en los que tienen un interés particular y directo en su regulación, gestión, control o decisión, o lo tuviere su cónyuge, compañero o compañera permanente, o alguno de sus parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil, o su socio o socios de hecho o de derecho, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 40 de la Ley 734 de 2002, o aquella que la modifique o derogue”.

Cuando se identifica un caso de conflicto de intereses este se divulga a las partes interesadas con el fin de tener claridad y transparencia en determinado proceso. [GRI 2-15](#).

Así mismo, desde el área de Auditoría se realiza seguimiento a través de Power BI de aspectos como conflicto de interés, ejecución de cursos de ética, participación en los encuentros, entre otros.



Gestión de temas éticos

Acciones para evitar y mitigar el riesgo ético

Divulgación periódica del código de ética con los diferentes grupos de interés mediante las siguientes acciones:

- **Formación de ética y compliance a trabajadores.**

└ Se realizaron dos cursos virtuales por medio de Integro al 100% de los colaboradores Transelca: Curso de Ética con un 98% de cumplimiento y un Curso de Lavado de activos con 77% de cumplimiento en el 2023.

- Renovación anual del compromiso ético de todos los trabajadores.

- **Debida diligencia a contrapartes.**

└ Se realizaron 15 revisiones a clientes, clientes y 901 a proveedores (entre contratos y órdenes de entrega) de las cuales no se generaron alertas a indagar.

- **Declaración anual de conflictos de interés (trabajadores-administradores)**

└ Con un cumplimiento del 97% (203 trabajadores realizaron la declaración).

- **Consulta en listas vinculantes y restrictivas de Stakeholders.**

└ Se realizaron 7 revisiones por medio de Stradata Search, donde no se identifican coincidencias.

- **Capacitaciones en grupos primarios, formación dentro de la semana integral y capacitación a los auditores con el fin de asegurar la conducta de trabajadores.**

└ Se realizaron capacitaciones a 176 trabajadores por medio de sus grupos primarios donde se trataron temas como: Acción Colectiva del Sector Electrico, Código de Ética y Conducta y Programa Empresarial de Ética y Compliance

- Dentro de la Semana Integral, junto con el conferencista Javier Tous, se abordaron los temas de Derechos Humanos en datos personales (Redes Sociales).

- Se presentó el curso de lavado de activos a todos los colaboradores de TRANSELCA con 76% de cumplimiento.

- Se realizaron prueba de controles SOX a la gerencia por parte de la firma Deloitte y quedaron en alcance 28 controles en los procesos de propiedad, planta y equipo, nómina, ingresos, cierre EF y controles a nivel de entidad, lo que permitió resultados efectivos en diseño y ejecución dejando 11 oportunidades de mejora que fueron revisadas y aplicadas en conjunto con los ejecutores de los controles de nómina, ingresos y propiedad, planta y equipo.

Indicadores de gestión

- A través de los diferentes canales establecidos por la empresa se presentaron nueve (9) denuncias de las cuales tres (3) fueron efectivas y seis (6) no efectivas.
- Las estadísticas de conflicto de interés mostraron cumplimiento del 97%. El 93,83% de colaboradores se declaró sin conflicto, el 2,38% con dudas y el 3,33% en conflicto. Con respecto a este último grupo se aclararon y gestionaron.
- El cumplimiento del plan de capacitación aprobado por el Comité de Ética fue de 87%.

Resultados

GRI 418-1

Se respondió el 100% de las denuncias éticas recibidas a través de los diferentes canales.

Resultados de casos de ética reportados

En 2023 se reportaron 5 Casos efectivos en relación con reporte de violaciones al código de ética que estuvieron relacionados con:

Fraude:

1. Suplantación de identidad de trabajadores de TRANSELCA
2. Documentos falsos en contratación
3. Suplantación de persona en el área de abastecimiento

Inadecuadas Condiciones Laborales:

1. Malas condiciones laborales en obras

Otro:

1. Contratación por la obtención de información privilegiada.

En respuesta a estos acontecimientos, se construyeron planes de mejora que incluyen las medidas de seguridad y las respectivas denuncias en los entes correspondientes.

Quejas gestionadas en la línea ética

Gestión de la línea ética	2021	2022	2023
Porcentaje de quejas gestionadas	100%	100%	100%
Número de casos recibidos	3	3	11
Número de casos abiertos	1	0	1
Número de casos cerrados	2	3	11

Durante 2023 no se generaron reportes de operaciones sospechosas.

No se reportaron incidentes a través de la línea de ética en relación con violaciones a la privacidad. [GRI 418-1](#).



Indicadores GRI

GRI 205-1 GRI 205-2

Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	2021	2022	2023
Total de operaciones	22	23	23
Operaciones evaluadas en cuanto a riesgos relacionados con corrupción	17	18	18
Operaciones evaluadas en cuanto a riesgos relacionados con la corrupción	77%	78,26%	78,26%

Máximo órgano de gobierno

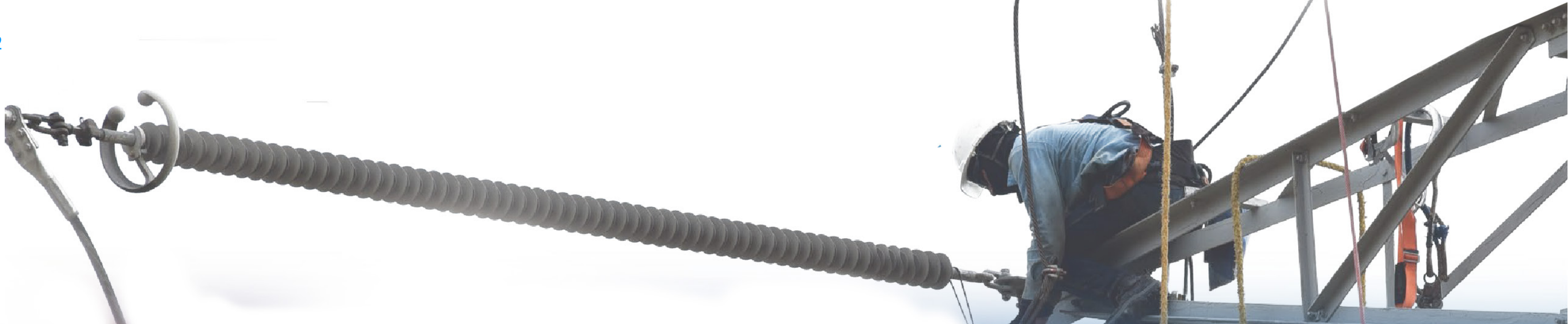
Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	2021	2022	2023
Miembros del órgano de gobierno	12	12	12
Miembros del órgano de gobierno a quienes se les haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	12	12	12
Miembros del órgano de gobierno a quienes se les haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	100%	100%	100%
Total empleados formados	197	203	208
Empleados a quienes se les haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	180	197	196
Empleados a quienes se les haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	90%	97,04%	94,23%
Miembros del órgano de gobierno a quienes se les haya recibido formación sobre anticorrupción	75%	100%	12
Empleados a quienes se les haya recibido formación sobre anticorrupción	180	197	196
Empleados a quienes se les haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	90%	97,04%	94,23%

GRI 205-2

Proveedores

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción para proveedores	2021	2022	2023
Número total de proveedores	196	86	243
Número de proveedores a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos de ética, cumplimiento y anticorrupción de la empresa	233	86	243
Porcentaje de proveedores a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos de ética, cumplimiento y anticorrupción de la empresa	100%	100%	100%
Número de proveedores que han recibido formación sobre anticorrupción	0	86	0
Porcentaje de proveedores que han recibido formación sobre anticorrupción	0	100	0

GRI 205-2



MARCO ESTRATÉGICO

5

Estrategia 2030

GRI 2-12

El plan de Direccionamiento Estratégico de TRANSELCA cuyos lineamientos generales descienden de ISA sigue vigente. Para evaluar el progreso de los objetivos allí propuestos con relación a la sostenibilidad, la Junta Directiva realiza seguimiento dos veces al año a través de formularios en su autoevaluación. **GRI 2-12**

La comprensión de que los objetivos de negocio están relacionados directamente con la sostenibilidad le ha permitido a TRANSELCA diseñar sus planes y programas de manera que reflejen los principios y valores corporativos. **GRI 2-12**



VERDE

Minimizar los impactos ambientales del negocio y promover iniciativas positivas frente al medioambiente.



INNOVACIÓN

Aprovechar las oportunidades de negocio derivadas de la evolución tecnológica y las tendencias.



DESARROLLO

Construir capacidades y líderes para afrontar los retos del negocio y promover el desarrollo del territorio y ecosistema de emprendimiento.



ARTICULACIÓN

Sellar alianzas estratégicas para el logro de los objetivos.

Crecimiento con Valor Sostenible

Se traduce en la búsqueda de la compañía por generar valor al accionista y asegurar la vigencia corporativa al tiempo que genera un impacto social y ambiental positivo.

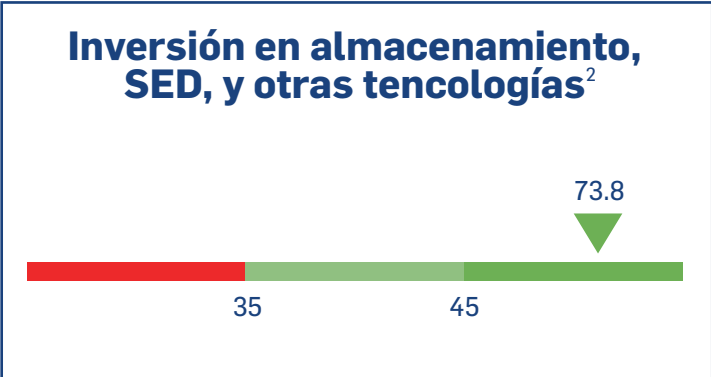
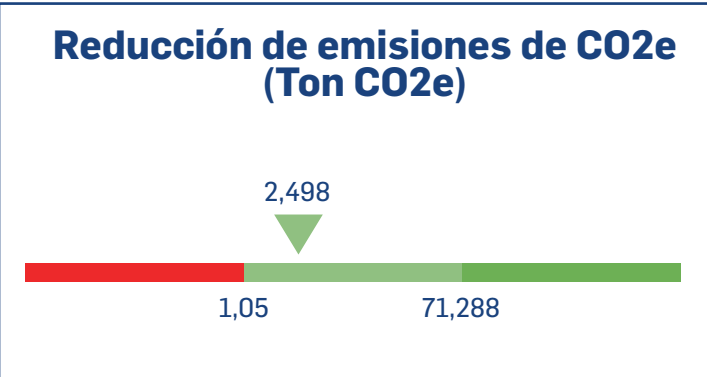
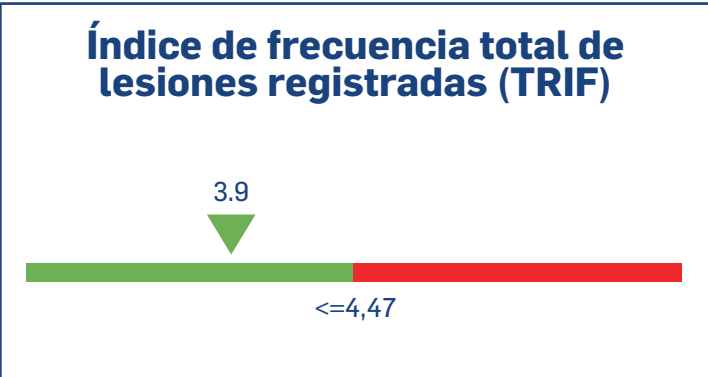
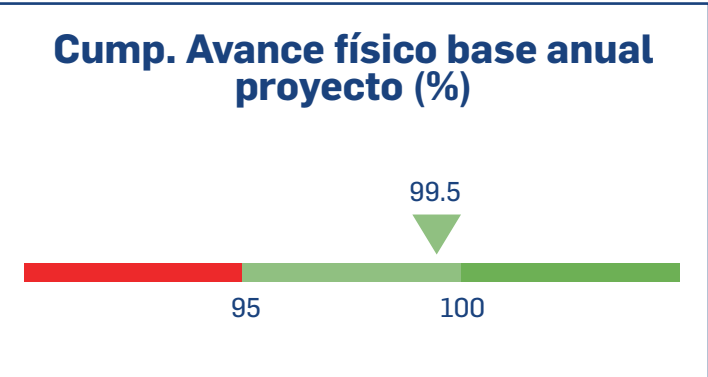
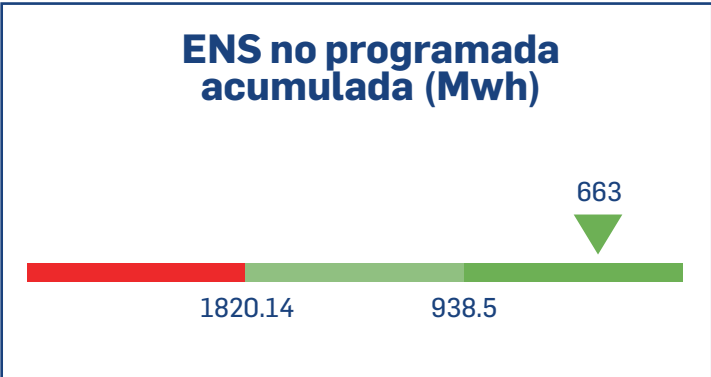
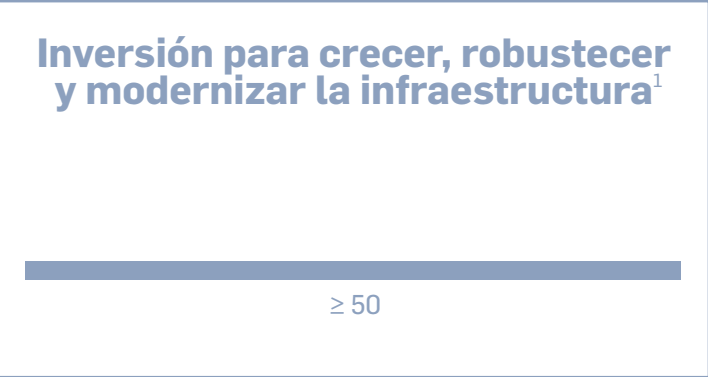
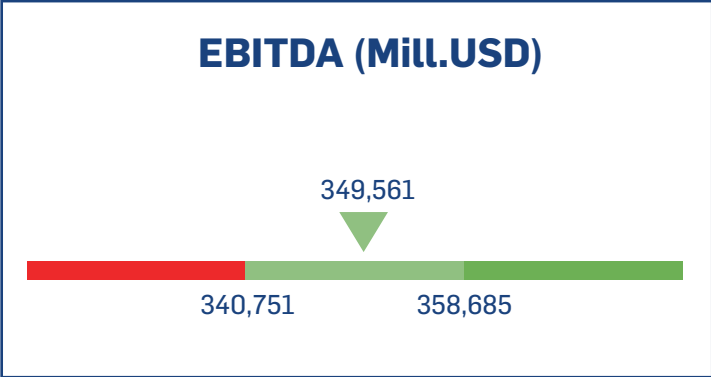
Esto se logra gracias a la innovación, la transformación digital y las alianzas para responder a un escenario donde la industria es digitalizada, descarbonizada, integrada e incluyente con una sociedad más participativa e informada.

Para diseñar un Portafolio Equilibrado se plantean los siguientes criterios:

- Rentabilidad con valor.
- Adyacencia: cercanía y familiaridad con los negocios actuales de ISA y sus empresas.
- Diversificación: incursión en países y negocios diferentes de los actuales.
- Concentración: agregación de valor en transmisión de energía.
- Visión: vigencia respecto a la evolución futura de la empresa.
- Riesgo: obtener un balance razonable entre riesgo y oportunidad.



Resultados del Tablero Balanceado de Gestión (TGB)



1 Inversión comprometida, social, ambientalmente responsable, para crecer, robustecer y modernizar la infraestructura
2 Inversión comprometida en almacenamiento, SED, conexiones y otras tecnologías
*Resultados que equivale al 99.7% del valor del presupuesto

Hitos:
1. Implementar Atención Remota de Subestaciones (ARS) en una (1) subestación en TCA - Cumplido
2. Informe de resultados y conclusiones de los pilotos para el 2023 de inspección con imágenes satelitales - Cumplido

Afiliación a asociaciones

GRI 2-28

Trabajar mancomunadamente es una de las estrategias reconocidas en Objetivos de Desarrollo Sostenible porque de esta manera se logran impactos más significativos y perdurables en la sociedad. La articulación interinstitucional es la clave para abordar de manera integral las acciones necesarias para alcanzar los objetivos de sostenibilidad.

En esta labor TRANSELCA hace parte activa de las siguientes iniciativas y asociaciones:

Acción colectiva de ética y transparencia del sector eléctrico colombiano

Con el objetivo de combatir la corrupción desde y para el sector eléctrico colombiano surgió la iniciativa de acción colectiva emprendida por un conjunto de empresas e instituciones independientes que se asociaron voluntariamente para alcanzar este objetivo común.



Alianza sector eléctrico carbono neutral

TRANSELCA se suma a la iniciativa que une a 10 empresas del sector eléctrico colombiano para alcanzar la neutralidad en las emisiones de carbono. Para este objetivo, que se plantea de manera voluntaria, se traza metas a mediano (2030) y a largo plazo (2050) para que las actividades del Sistema Interconectado Nacional (SIN) aporten al compromiso de país.



Andesco

Asociación gremial sin ánimo de lucro que representa los intereses de las empresas afiliadas de servicios públicos domiciliarios y de comunicaciones, participa en la construcción de políticas públicas, la promoción de mejores prácticas y la generación de información de interés que ayuden al crecimiento sostenible del sector, el cuidado del medio ambiente y la disminución de brechas sociales.

CIDET

A través de este **Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico del Sector Eléctrico – CIDET-** se busca que las empresas del sector eléctrico colombiano alcancen mayores resultados en materia de desarrollo y competitividad de la industria.

APELL: Awareness and Preparedness for Emergencies at Local Level (Conciencia y preparación para emergencias a nivel local)

APELL es un programa de Naciones Unidas que se dedica a mejorar los esfuerzos de preparación para emergencias a nivel comunitario y apoya las iniciativas de los gobiernos y las comunidades, en particular en los países no industrializados para minimizar la aparición y los efectos nocivos de los peligros tecnológicos y las emergencias ambientales.

Consejo Colombiano de Seguridad

Este Consejo es un referente de la industria colombiana en seguridad, salud en el trabajo y protección ambiental mediante la fortaleza técnica, el desarrollo de conocimiento, la divulgación de buenas prácticas y la innovación. Su propósito es elevar los niveles de competitividad del empresariado colombiano.

COCIER

El Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional es una asociación de naturaleza civil, sin ánimo de lucro, que reúne a las empresas y organismos del sector eléctrico colombiano con el fin de vincularlos entre sí para promover la integración y el intercambio de experiencias.

Esto se logra por medio de la información, la creación de grupos de trabajo para desarrollar proyectos que buscan solucionar problemas comunes, el fomento de la investigación, el estudio y la capacitación en reuniones y seminarios a nivel nacional e internacional. También brinda oportunidades de negocios entre sus miembros y terceros que se vinculen a sus actividades.

ProBarranquilla

Organización que articula sectores productivos para generar impacto en el crecimiento del territorio. Se enfoca en atraer inversión a fin de dinamizar la economía de Barranquilla y el departamento del Atlántico.

FUNCICAR

Fundación cívica que incluye a ciudadanía, organizaciones y empresas que trabajan por una cultura democrática con la convicción de que una ciudadanía activa y vigilante contribuye a alcanzar la efectividad necesaria para el desarrollo del territorio. Promueve temas como buen gobierno, lucha contra la corrupción y mejoramiento de la justicia, haciendo control social, fortaleciendo capacidades institucionales e incidiendo en espacios de participación ciudadana para la gobernanza en Cartagena y la región Caribe.

Cámara de Comercio Colombo Americana
Seccional Barranquilla - Amcham Colombia

Asociación sin ánimo de lucro dedicada a fomentar el comercio bilateral y la inversión entre Estados Unidos y Colombia. Para ello, ofrece la posibilidad de potenciar sus negocios, alcanzar nuevos mercados y fortalecerse mediante el acceso privilegiado a información y análisis en temas relevantes.

ISACA

Asociación global sin ánimo de lucro que ofrece apoyo a los objetivos de sus asociados y de las organizaciones por medio del desarrollo, provisión y promoción de la investigación, normativas, competencias y prácticas para el gobierno efectivo, control y aseguramiento de la información, sistemas y tecnología.

ICONTEC

Organización privada sin ánimo de lucro, con amplia cobertura internacional, con el objetivo de responder a las necesidades de los diferentes sectores económicos a través de servicios que contribuyen a la competitividad y al desarrollo sostenible de las organizaciones mediante la normalización, la certificación, la metrología y la gestión de la calidad en Colombia.

CIGRÉ

El Consejo Internacional de Grandes Sistemas Eléctricos es una asociación internacional permanente no gubernamental y sin fines de lucro dedicada al desarrollo del sector de suministro de energía a través de la identificación y el desarrollo de soluciones a problemas de la industria.

6

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS



Marco de actuación

En ISA y sus empresas la gestión integral de riesgos, cuyo marco de actuación se basa en la Política de Riesgos y el Manual de Riesgos establecidos, soporta las decisiones estratégicas porque busca el logro de los objetivos corporativos al tiempo que cuida la integridad de las personas y los recursos financieros.

TRANSELCA tiene un proceso sistemático y homologado que involucra todos los niveles de la organización para la identificación, análisis, evaluación, monitoreo y comunicación de los riesgos a los que está expuesta con el objetivo de minimizar los impactos en los recursos empresariales y aprovechar las oportunidades en la estrategia, los proyectos, los procesos y las operaciones.

La gestión incluye la identificación y tratamiento de riesgos emergentes, riesgos estratégicos y riesgos que afecten la continuidad del negocio. En este sentido se establecen lineamientos, formación y acompañamiento metodológico en la gestión integral en todas las fases del ciclo de vida de los activos garantizando la independencia estructural entre la función de gestión del riesgo y las líneas de negocio.

Clasificación del riesgo

-
1. Riesgos emergentes
2. Riesgos empresariales
3. Gestión de la continuidad del negocio

Los riesgos emergentes son riesgos complejos y correlacionados; son las señales del entorno que pueden afectar el modelo de negocios y ante los cuales debemos actuar de manera anticipada para convertirlos en oportunidades desde la estrategia.

Normatividad interna:

- Manual de gestión integral de riesgos
- Guía de gestión de continuidad del negocio que incluye planes de contingencia, emergencia, planes de desastres, entre otros
- Manual de gestión de crisis reputacional

Tipología y categorías de riesgos

GRI 2-23



Económicos

- Gobernabilidad
- Regulatorio
- Jurídico
- Político
- Mercado, competencia, fusiones y adquisiciones



Operacional

- Operación del negocio
- Diseño y Construcción
- Cadena de suministro
- Ciberseguridad y tecnologías de información.
- Capital humano y relaciones laborales.
- Seguridad y salud en el trabajo



Socio Ambiental

- Ambiental
- Fenómenos naturales y cambios climatológicos extremos
- Predial
- Social
- Orden público y seguridad ciudadana



Cumplimiento

- Fraude y corrupción (FCPA)
- Datos e información
- Lavado de activos (LA), Financiación del terrorismo (FT) y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FPADM)



Hitos en la gestión del Riesgo

• Se incluyó dentro del Gobierno de Riesgos un Comité de Auditoría y Riesgos, con el fin de profundizar en el análisis y gestión de los riesgos.

• En septiembre se colideró con ISA el segundo Foro de Gestión de Riesgos que reunió a 80 participantes de ISA y sus empresas, originarios de 5 países en Latinoamérica.

• Se estableció una meta de 4 (muy alto) como el nivel de madurez en riesgos que se quiere alcanzar en el 2025 de un máximo de 5 y se realizó la primera medición la cual arrojó un puntaje de 3.4 (alto).

• Se implementó el plan de cierre de brechas para aumentar la madurez en el 2023 y se cumplió en su totalidad, por lo que se estima un puntaje mayor al de la medición inicial.

• Se puso en marcha un plan para mitigar el riesgo de “ataques cibernéticos”, con un horizonte de corto, mediano y largo plazo, que contiene un modelo de defensa, fortalecimiento a la estructura del equipo humano, gestión del riesgo en la cadena de abastecimiento y un plan cultura y entrenamiento que permea a todos los niveles de la organización incluyendo la Junta Directiva.

• Se lanzó un reto de innovación para buscar soluciones a uno de los riesgos estratégicos en un ecosistema de innovación mundial que fue consultado en 30 países y al cual se postularon 23 posibles soluciones. Así mismo, apalancados en la innovación se desarrolló un módulo de realidad virtual para aumentar la conciencia de una apropiada convivencia con nuestra infraestructura.

• Se establecieron dos Key Risk Indicator (KRI) para el monitoreo de riesgos estratégicos.

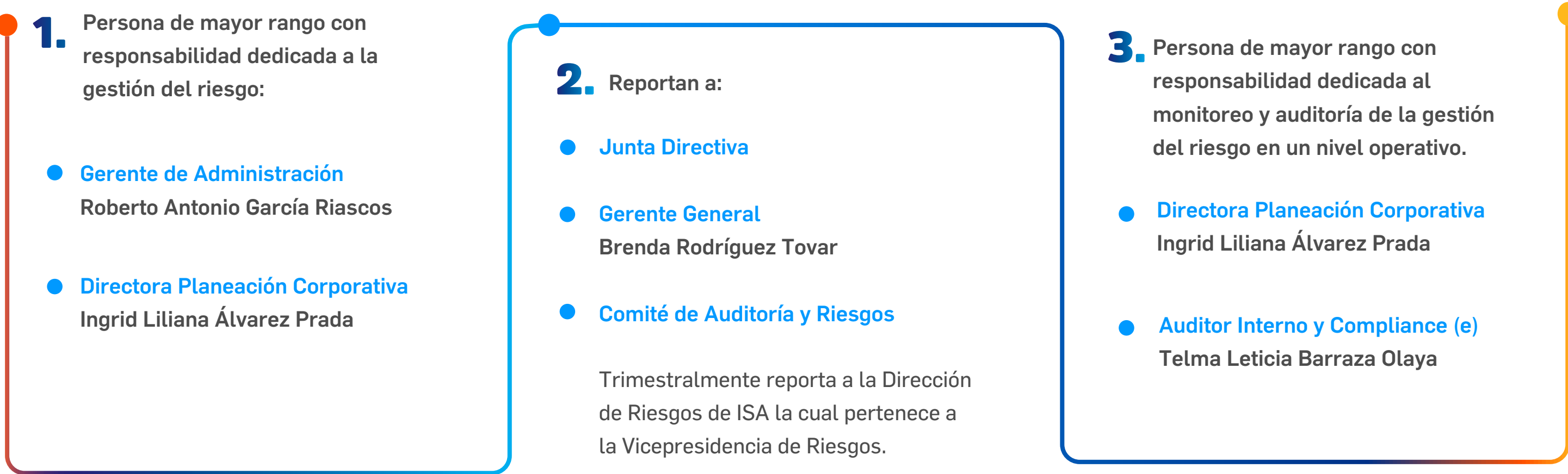
• Se implementó solución tecnológica para la Gestión de Riesgos Metricstream®, con el fin de tener una visión holística del análisis, la valoración y la gestión de los riesgos empresariales.

• Se formuló un plan de acción con seguimiento permanente para la mitigación del impacto de los riesgos identificados que pueden ser originados por el Fenómeno de El Niño, con el fin de garantizar la calidad de la continuidad del servicio honrando el compromiso con la comunidad.

• Se estableció un plan con un seguimiento permanente para la gestión del riesgo de ciberseguridad garantizando la preservación de nuestros recursos y la continuidad del negocio.

Gobernanza para la gestión del riesgo

GRI 2-13



Evaluación de la gestión de riesgos

Auditorías internas

Anualmente se realizan auditorías internas del proceso de gestión de riesgos mediante las cuales se evalúa el nivel de madurez en riesgos con el que cuenta la empresa.

Auditorías externas

Se llevan a cabo auditorías externas a través de Revisoría Fiscal y Auditorías Externas Certificadoras de los sistemas que componen el Sistema Integrado de Gestión bajo las normas ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, ISO 55001: 2014, ISO 45001:2018.

La evaluación de la exposición al riesgo se evalúa más de dos veces al año por las áreas competentes. Para ello, la organización establece niveles de tolerancia al riesgo clasificándolos en:

- Nivel (medio y alto) es el nivel de riesgo con el que una organización estaría dispuesta a operar.
- Nivel bajo: con el que una organización pretendería operar.

Esta priorización se realiza considerando los niveles de tolerancia a los mismos, definidos cada año por la administración y aprobados por la Junta Directiva, los cuales determinan el nivel de riesgo que la compañía puede gestionar y es capaz de soportar. Los riesgos en los niveles de tolerancia más altos se presentan en forma recurrente al Comité de Auditoría y Riesgos y a la Junta Directiva para su seguimiento y planteamiento de medidas adicionales.

Acciones para mitigar los riesgos identificados

GRI 2-25

Las pruebas de estrés sobre riesgos financieros y/o no financieros

En relación con el riesgo de “accidentes de trabajo con consecuencias graves”, la compañía hace seguimiento a las tendencias de los eventos ocurridos con atención a primeros auxilios, tratamientos médicos e incapacidades temporales para definir acciones de acuerdo con la causalidad, tendientes a prevenir la materialización de los accidentes graves.

Así mismo, se realiza un análisis de la fluctuación del riesgo donde se identifica los estándares que se pueden incumplir con mayor frecuencia.

Formación para la gestión del riesgo

Al ser Gestión Integral de Riesgos un proceso transversal en la compañía, se realiza formación y acompañamiento permanente en la identificación, evaluación y valoración de los riesgos de los procesos en todos los niveles de la organización, desde los miembros de Junta Directiva hasta los equipos tácticos. De igual forma se realiza una revisión frecuente de los riesgos estratégicos en el Comité de Auditoría y Riesgos y en la Junta Directiva.

Por otro lado, TRANSELCA lideró en conjunto con la Vicepresidencia de Riesgos Corporativo el segundo Foro de Riesgos, en el que participaron colaboradores de seis países donde ISA tiene presencia. El evento tuvo como objetivo realizar formaciones, promover el trabajo colaborativo entre áreas y las diferentes empresas, y promover la divulgación de las mejores prácticas en gestión de riesgos y continuidad del negocio.

Actividades realizadas para la formación para la gestión de riesgos

- Se socializaron los cambios del Manual de Riesgos de ISA y sus empresas que se actualizó en el segundo semestre de 2023, con cada uno de los grupos primarios de TRANSELCA.
- Capacitación a nuevos Directivos no ejecutivos sobre el Plan de Continuidad del Negocio.
- Inicio de la revisión y actualización de este plan.
- Prueba con el Comité de Crisis y los equipos operativos y tácticos, con el fin de validar y actualizar los Planes de Continuidad del Negocio.
- Puesta en marcha de Plan de Gestión de Riesgos de Desastres y Gestión Crisis para identificar fortalezas y oportunidades de mejora a través de posibles escenarios críticos.
- En el último Trimestre del año se realizó formación con el Equipo de Negocios B2B en Análisis de Riesgos para las Ofertas.



Incentivos financieros para promover la gestión del riesgo

La empresa tiene establecido un sistema de bonificación por productividad (SBP) el cual contiene el reconocimiento de un incentivo por el desempeño del TBG. Si bien, en el TBG no hay un indicador específico de riesgos, la gestión de los mismos permite el cumplimiento de los indicadores de máximo nivel y por lo tanto se obtiene una bonificación.

Para medir estos indicadores TRANSELCA cuenta con el Tablero Balanceado de Gestión (TBG) donde la Junta Directiva hace seguimiento y evaluación a los indicadores del año con los que se contribuye a la meta de los objetivos ISA 2030.

Estos indicadores son:

- Cumplimiento del EBITDA
- Energía No Suministrada no programada
- Inversión en proyectos
- Cumplimiento de hitos del plan de desarrollo de la compañía

Medidas que le permiten a los colaboradores identificar y reportar riesgos potenciales

La compañía cuenta con diferentes mecanismos para la identificación y reporte de posibles incidentes en los procesos que pueden ocasionar riesgos potenciales, entre ellos se encuentran:

- Aplicación “Repórtate” en la que los trabajadores pueden reportar incidentes, casi incidentes y accidentes de SST.
- Inspección detallada de líneas con tecnología y recorridos de personal con el fin de identificar algún riesgo en la infraestructura e invasión en las franjas de servidumbres de las líneas.
- Desarrollo de herramientas de realidad virtual para la evaluación de actividades críticas, con el fin de identificar y prevenir riesgos en la práctica real y para que la comunidad identifique riesgos potenciales en la convivencia con la infraestructura eléctrica.
- Portal de Mejora continua, para que los procesos registren oportunidades de mejora.

Estrategias para la mejora continua de la gestión del riesgo

Se diseñó un programa para el incremento del nivel de madurez en Seguridad y Salud del Trabajo, que contemplan entre otros:

1. **Caminatas gerenciales** en las sedes y subestaciones buscando identificar posibles riesgos y/o peligros a los cuales podrían verse enfrentados los empleados.
2. **Socialización de los incidentes en los grupos primarios** por parte de la persona que los vivenció, mostrando las lecciones aprendidas y medidas de prevención a tener en cuenta.
3. **Jornadas periódicas de formación** a todos los procesos de la compañía mediante las cuales se socializa y capacita al personal en el diligenciamiento, seguimiento y reporte en la metodología **Eliminación Causa Raíz** lo que permite sensibilizar con respecto a los diferentes métodos para identificar las principales causas de eventos materializados.
4. **Portal de Mejora Continua** donde los empleados pueden ingresar hallazgos de sus procesos y registrar las oportunidades de mejora.

Adicionalmente, la compañía cuenta con un área de Innovación donde se ejecutan diferentes proyectos que dan respuesta a las necesidades de la compañía. Para la gestión de riesgos se desarrollaron módulos de realidad virtual con el fin de:

- Evaluar los conocimientos de linieros en actividades críticas de mantenimiento de líneas de transmisión.
- Recrear un escenario real en el cual la comunidad y autoridades puede apreciar los riesgos asociados a la invasión de servidumbres con el fin de generar mayor consciencia sobre la adecuada convivencia con nuestra infraestructura.

En el siguiente enlace puede ver uno de los simulacros realizados mediante tecnología de realidad virtual: <https://www.youtube.com/watch?v=KlaEv8y1Zio>

Identificación de riesgos potenciales en el desarrollo de nuevos productos

Desde la construcción de la oferta comercial para la construcción de un proyecto y durante su desarrollo, la compañía cuenta con matrices donde se identifican los riesgos a los cuales se encuentra expuestos dichos proyectos, con el fin de determinar la viabilidad y exposición que se tienen frente a estos.



MATERIALIDAD

7

isa
TRANSELCA

Análisis de materialidad

GRI 3-1

El camino que TRANSELCA ha recorrido para determinar sus temas materiales partió de un análisis interno para comprender la relación directa o indirecta entre los objetivos estratégicos y el bienestar de las comunidades, así como el desarrollo económico de la región y los impactos ambientales. Posteriormente, la compañía construyó una matriz que cruzó los objetivos estratégicos, los asuntos materiales, los riesgos e impactos con cada grupo de interés, la cual fue sometida a valoración por los grupos de interés.

Con el fin de contar con materialidad que responda a los cambios del entorno, TRANSELCA se propuso realizar cada dos años la actualización del análisis de la materialidad para conocer las expectativas y percepciones de los públicos más relevantes para la compañía, así como las claves de la construcción y destrucción de la confianza con ellos.

Teniendo en cuenta que la última actualización de la matriz de materialidad se realizó en 2022 en el 2024 se llevará a cabo nuevamente el ejercicio a través de los diálogos con los diferentes grupos.

La metodología implementada para el pasado análisis contempló un enfoque cualitativo y cuantitativo para cada grupo de interés priorizado (Estado, accionistas, clientes, trabajadores, proveedores, KOLS y medios de comunicación, sociedad, academia e innovación).

En este proceso evolutivo que cada año logra mayor comunicación con sus grupos de interés, la matriz de materialidad se ha nutrido con las necesidades y expectativas que expresan las audiencias clave frente a los impactos de la operación. Los diálogos periódicos permiten además validar la priorización de los temas materiales definidos.

.....
La información a profundidad sobre la metodología y resultados de la materialidad de 2022 se puede consultar en el siguiente enlace: [https://www.transelca.com.co/Biblioteca%20Documentos%20Corporativos/Informe%20Integrado%20de%20Gestion%20Web%202022%20\(1\).pdf](https://www.transelca.com.co/Biblioteca%20Documentos%20Corporativos/Informe%20Integrado%20de%20Gestion%20Web%202022%20(1).pdf) página 35.
.....

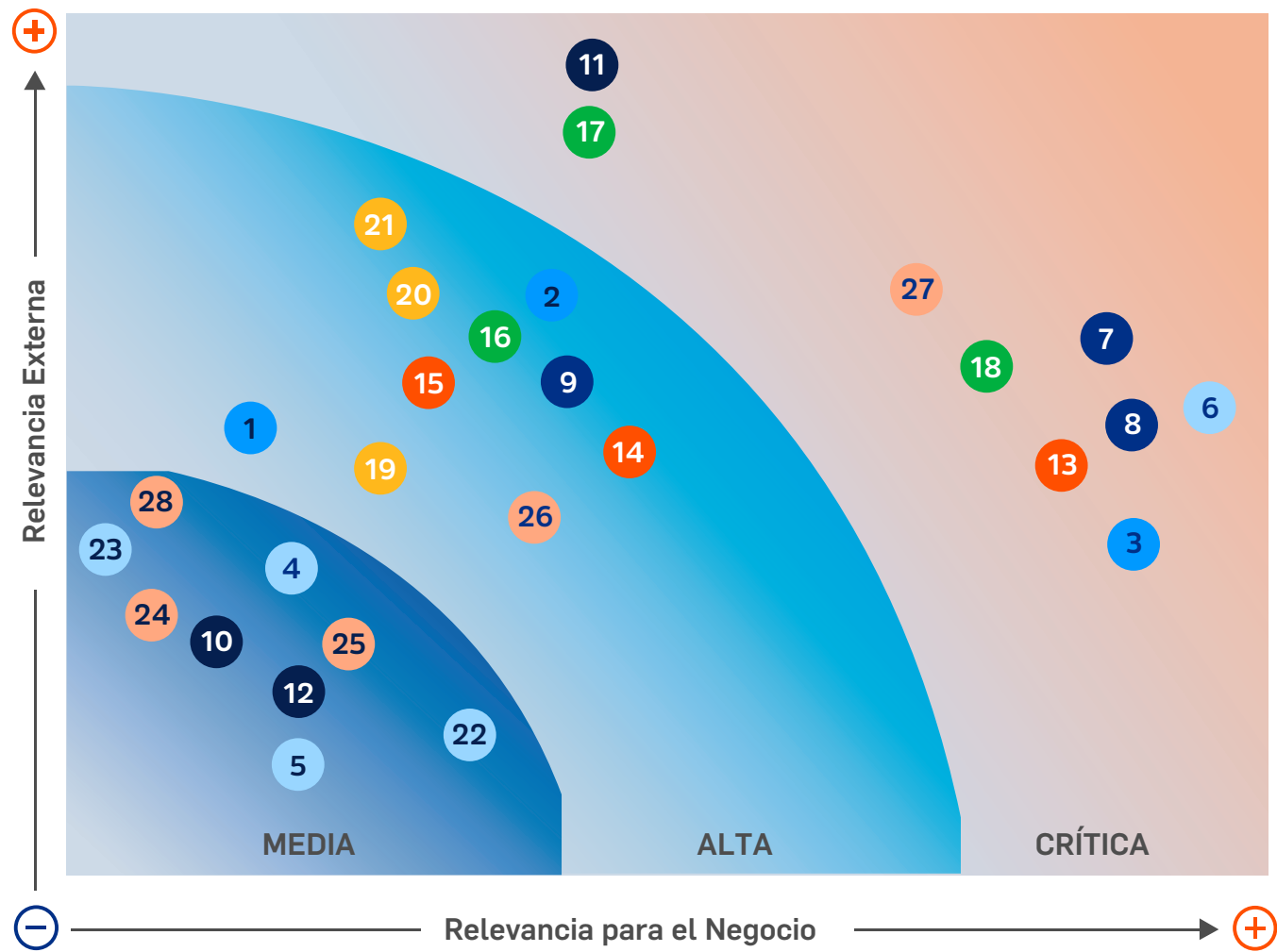
Con la identificación de los impactos, reales y potenciales y positivos y negativos, que la operación del negocio genera en las personas, la economía y el medio ambiente, TRANSELCA elabora planes de acción para gestionar cada asunto y lo articula con su estrategia corporativa que incorpora metas e indicadores de cumplimiento y genera un plan de seguimiento. [GRI 3-1](#).

El impacto de su operación está principalmente asociado a la seguridad personal por temas de convivencia con la infraestructura eléctrica y a la comprensión y respeto de los usos y costumbres de las comunidades rurales, indígenas y campesinas, entre otros.





Matriz de Materialidad



Relevancia Crítica	
1.	27 Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos
2.	18 Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático
3.	7 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa
4.	6 Coherencia con el cumplimiento del propósito superior
5.	13 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia
6.	8 Estrategia adecuada de crecimiento
7.	3 Estructura y composición de gobierno corporativo que responde a los retos de la estrategia
8.	11 Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias
9.	17 Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades
Relevancia Alta	
21	Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales
20	Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas
2	Comportamiento ético, íntegro y transparente
16	Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad
9	Flexibilidad en el apetito al riesgo y versatilidad para impulsar nuevas oportunidades de negocio
14	Referente en sus estándares y prácticas
26	Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados
1	Independencia respecto al gobierno y terceros
19	Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones
15	Seguridad de la infraestructura física y de la información y ciberseguridad
Relevancia Media	
4	Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno
25	Capacidad para desarrollar profesionales altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo
12	Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad
10	Optimización de sus recursos y capacidades entre empresas del grupo para maximizar el valor generado
24	Empleador atractivo y deseable
28	Gestión de la equidad, diversidad e inclusión
22	Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora de las capacidades de las partes y fortalecimiento de los impactos positivos
5	Líderes con propósito que evolucionan generando conexiones que inspiran
23	Gestión de riesgos de terceras partes

Dimensiones

Buen gobierno e integridad

Liderazgo transformador y capacidad de influencia

Solidez y crecimiento

Anticipación e innovación

Excelencia en el cumplimiento de su actividad

Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

Alianzas estratégicas para la transformación

Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

Evolución de los diálogos con grupos de interés

En el continuo proceso por construir una relación saludable y sostenible con sus distintos grupos de interés, TRANSELCA propició en el 2023 un espacio de diálogo con representantes de la comunidad, autoridades, proveedores y clientes que tuvo lugar en la ciudad de Valledupar.

Este espacio, en el que confluyeron 37 participantes provenientes del Cesar y La Guajira, giró en torno a preguntas que buscaron generar una reflexión sobre la relación de la empresa con las comunidades y los actores clave.

Esta oportunidad permitió validar los asuntos materiales que TRANSELCA trabaja desde el 2021 con sus grupos de interés. Como resultado se observó que de los nueve (9) asuntos materiales, el que la comunidad considera más importante es el de **Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades**, seguido de la **Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocios con visión de largo plazo**, aprovechando las oportunidades y garantizando vigencia corporativa.

Los asuntos materiales con menor puntuación fueron los de Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia y Estrategia adecuada de crecimiento. Esto se atribuye a que no tienen mayor impacto en otros grupos de interés.

Este ejercicio permitió validar que TRANSELCA ha avanzado de manera positiva en el relacionamiento con varios grupos de interés de su área de influencia, especialmente con las comunidades indígenas con las cuales ya se estableció una relación más cercana comprendiendo los retos que se presentan en materia cultural y de cosmovisión.

Estos espacios de diálogo contaron con una participación diversa e inclusiva: 23 hombres, 13 mujeres y una persona de la comunidad LGBTI pertenecientes a comunidades indígenas, campesinas, grupos afrocolombianos y personas

en situación de discapacidad; lo cual permitió enriquecer el diálogo para conocer las diversas perspectivas de la relación empresa-entorno social con estos grupos.

No se han presentados impactos negativos significativos reales o potenciales a sus grupos de interés en las comunidades locales. **GRI 413-2.**

Debido a la multiplicidad de comunidades y pueblos indígenas, TRANSELCA tiene el propósito de continuar con acciones y actividades de diálogo que tengan en cuenta sus usos y costumbres con el fin de acercarse cada día más a estas comunidades indígenas de su zona de influencia, aprovechando las lecciones aprendidas en las experiencias pasadas.

8

ASUNTOS MATERIALES



Lista de temas materiales

GRI -3-2

Asunto Material

Objetivo estratégico

Seguridad y salud en el trabajo para los empleados directos e indirectos

Gestionar la seguridad y la salud de trabajadores propios e indirectos a través de la promoción de ambientes de trabajo saludables, la implementación de prácticas seguras, el desarrollo de la cultura del autocuidado y la prevención de riesgos relacionados con la seguridad y la salud.

Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático

Entender los riesgos y oportunidades del cambio climático e integrarlos en su negocio sumando esfuerzos para su mitigación y adaptación.

Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.

Optimizar la inversión de capital gestionando las oportunidades para velar por su vigencia corporativa, asegurando el cumplimiento de los objetivos del plan estratégico del negocio y respetando los compromisos adquiridos con sus grupos de interés.

Coherencia con el cumplimiento del propósito superior.

Ir más allá del negocio y articularse con iniciativas globales para trascender y movilizar transformaciones sostenibles mostrando su compromiso con dejar un legado positivo en el medioambiente y la sociedad.

Lista de temas materiales

GRI -3-2

Asunto Material

Objetivo estratégico

Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.

Desarrollar su actividad de negocio considerando las necesidades y expectativas de los grupos de interés y prestando servicios con la mejor calidad, oportunidad y efectividad.

Estrategia adecuada de crecimiento

Crece con un portafolio de negocios equilibrado y diversificado en diferentes geografías, afianzando y desarrollando sus capacidades organizacionales para crear valor sostenible.

Estructura y composición de gobierno corporativo, que responde a los retos de la estrategia.

Tener una estructura de gobierno que promueve la idoneidad, capacidad y diversidad de los miembros de junta y de los directivos para el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Identificación, anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias.

Identificar y entender las señales del entorno con anticipación y apertura, y proponer soluciones e incorporar tendencias en la toma de decisiones de forma oportuna manteniendo la vigencia corporativa.

Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.

Trabaja por minimizar el impacto ambiental de su actividad, maximizando la ecoeficiencia y cumpliendo o superando los requerimientos ambientales y legales asociados.

ASUNTOS MATERIALES ECONÓMICOS

9

isa
TRANSELCA



Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.

Tema Material Priorizado

Dimensión Estratégica:

Solidez y crecimiento

ODS:



Incursión en nuevos negocios de energía que permitan prestar servicios energéticos modernos y sostenible.



Apoyar financieramente el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación.



Mantener un crecimiento económico sostenible.

Enfoque de gestión

La Gerencia Financiera de TRANSELCA planea, organiza, gestiona y controla financieramente los activos y pasivos de la compañía para obtener la mayor rentabilidad, garantizar un óptimo flujo financiero y asegurar la sostenibilidad económica del negocio de transmisión de energía en el Sistema de Transmisión Nacional (STN) que es su principal ingreso y representa cerca del 55% de los ingresos. El 45% restante es del negocio de conexión y otros servicios.

Sobre este último, TRASELCA se enfoca cada vez más en incursionar en nuevos negocios que permitan el incremento de ingresos operacionales a largo plazo, sinergias entre Ecopetrol e ISA y sus empresas con planes establecidos para lograr capturas de ahorros y nuevas inversiones.

Estos compromisos con el grupo de interés (accionistas e inversionistas) está enmarcado en el principio corporativo Crecimiento con valor sostenible, cuyo propósito es generar valor garantizando prácticas de buen gobierno y alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible y la política de transición energética del país que involucran energías limpias como parques solares y almacenamiento de energía (baterías).

Esta área también contribuye en los procesos de negociación con la convención colectiva para la cual brinda asesoría buscando el equilibrio económico entre el impacto financiero y el bienestar de los colaboradores.

En materia de sostenibilidad, la Gerencia Financiera apoya la consecución de los recursos financieros para los proyectos ambientales y sociales y la búsqueda constante por la eficiencia de los recursos favorece los indicadores ambientales y sociales lo cual se refleja en los altos niveles de utilidad.

Evaluación de la Gestión

A través de sus cuatro grandes funciones: planeación financiera, área contable, tesorería e inversiones permanentes, la Gerencia Financiera busca la excelencia en la gestión contable, presupuestal y tributaria, de tal manera que responda a los objetivos financieros propuestos por ISA y sus empresas.

El aporte de esta área a la sostenibilidad se materializa desde su contribución a la etapa de estructuración de los proyectos donde evalúa la viabilidad midiendo impacto financiero, ambiental y social.

Una vez en marcha los proyectos, la Gerencia Financiera hace seguimiento constante de la ejecución presupuestal para apoyar a las áreas competentes en cada etapa del proceso y entrega concepto desde el punto de vista contable y tributario para establecer compromisos.

Este seguimiento y evaluación se realiza con los siguientes instrumentos:

- Cuadro de gestión integral
- Indicadores financieros
- Ejecuciones presupuestales
- Calificadora de riesgo

Metas

ISA y sus empresas se proponen al 2030 crear valor al accionista mediante el aumento de 70% en el EBITDA, inversión en nuevos negocios y geografías, eficiencias en el TOTEX, meta aprobada por la Junta Directiva.

Nota: Para el cálculo del EBITDA hubo un cambio en la metodología con el fin de alinearla con la utilizada por Ecopetrol.

Logros, avances y resultados

- Máxima calificación crediticia (AAA): gracias al fortalecimiento de su estructura financiera.
- Incursión en nuevos negocios de energía B2B que nos permitirán ser actores relevantes en la transición energética.
- Elaboración de planes de contingencia para la gestión óptima del flujo de caja de la empresa.
- Articulación de funciones con el Centro de Servicios Compartidos.

Retos y oportunidades

- Seguimiento y evaluación de los posibles impactos de cambios en el marco regulatorio asociados al STN para remuneración de ingresos.
- Control de gastos de administrativos.
- Cumplimiento del presupuesto anual.
- Incursión y desarrollo de nuevos negocios de energía que permitan sostener el crecimiento de la empresa.
- Seguimiento al impacto de variables macroeconómicas y condiciones del mercado en resultados financieros para cubrir posibles efectos adversos.
- Seguimiento al flujo de caja de la empresa.
- Seguimiento a la gestión realizada por el Centro de Servicios Compartido.

Lecciones aprendidas

La Gerencia Financiera viene alcanzando con suficiencia los indicadores financieros definidos estratégicamente por la empresa, los cuales se ven reflejados en el cumplimiento de las obligaciones establecidas con terceros (bancos, proveedores, entre otros) lo que llevó a la compañía a obtener la máxima calificación crediticia desde el año 2003 en AAA.

De otra parte, la incursión y desarrollo de nuevos negocios de energía y elaboración de planes de contingencia para la gestión óptima del flujo de caja de la empresa, muestran un desempeño favorable en materia financiera.

Comunicación con los grupos de interés



Accionistas:

La Gerencia Financiera informa a su máximo órgano de gobierno, de manera oportuna, de situaciones que generen impacto en las funciones de la empresa, mediante las reuniones periódicas de la Junta Directiva.



Colaboradores:

Trimestralmente las Gerencias de TRANSELCA presentan un informe a los colaboradores con el avance e indicadores de la empresa.



Clientes y proveedores:

A través de reuniones mensuales que se realizan con el equipo del Centro de Servicios Compartidos para clientes y proveedores se presentan los resultados de las torres y se gestionan los temas del mes.

Para mejorar la comunicación con estos grupos de interés, TRANSELCA creó una posición para ser el punto de contacto entre el Centro de Servicios Compartidos (CSC) y la empresa, cuya responsabilidad es hacer el seguimiento respectivo para que los casos se resuelvan a tiempo.





Impactos

El cumplimiento de los objetivos de este asunto material asegura los impactos positivos de la empresa en relación con:

- Generación de empleo de calidad
- Inversión pública gracias al cumplimiento de los compromisos tributarios
- Vigencia de los programas sociales que financia la compañía
- Sostenibilidad de la inversión en programas ambientales y sociales.
- Altos niveles de utilidad (1.050 millones) reflejan un uso eficiente de los recursos, lo cual favorece los indicadores ambientales y sociales.

Cifras de inversión



Proyecto de obras por impuestos
\$6.992 millones



Inversión en programas sociales
\$1.389 millones

La Inversión Ambiental

O&M	\$1.050.221.196 millones
Proyectos remunerados	\$724.817.765 millones
Integración licencias ambientales	\$846.344.372,35 millones
Total Inversión Ambiental	\$2.621.383.333 millones

Coherencia con el cumplimiento del propósito superior

Dimensión Estratégica:

Liderazgo transformador y capacidad de influencia.

ODS:



Con los programas Maletines Viajeros, Más Becas con la Universidad del Norte y Plan de formación para los trabajadores.



Implementación del proyecto de innovación para reducción de emisiones de SF6 y la ejecución del Plan de coeficiencia.



Desarrollo de diferentes proyectos de innovación alineados a la estrategia.



Proyectos de innovación enfocados a la mitigación de riesgos y búsqueda de oportunidades por el cambio climático.



Con el proyecto Conexión Jaguar y proyectos de innovación.



Implementación del programa Conexión Desarrollo.



Alianzas con diferentes actores para ejecutar nuestros programas en el territorio.

Tema Material Priorizado

Enfoque de gestión

TRANSELCA como empresa del grupo ISA acoge su **manifiesto Conexiones que Inspiran** en el cual la compañía sabe que hace parte de un todo y el reto que representa la constante evolución del mundo para lo cual los esfuerzos deben estar orientados a transformar la experiencia ganada en respuestas innovadoras para los nuevos desafíos.

El propósito superior que guía a la compañía es comprender que cuando conecta un punto con otro está conectando personas y haciendo de cada conexión un acto inspirador. Reconocer que la excelencia es el resultado de la exigencia, que la vulnerabilidad del planeta requiere asumir la responsabilidad de cuidarlo y que cada acto tiene un impacto en el entorno.

Este Manifiesto, divulgado a todos los grupos de interés, marca los principios corporativos para desarrollar todas las áreas del negocio.

Evaluación de la Gestión

La gestión de este asunto material se evalúa a través del **Tablero Balanceado de Gestión (TBG)** de máximo nivel, en el cual se establecen los acuerdos con relación a las metas de desempeño de los trabajadores y las contribuciones anuales a la estrategia 2030. Esta herramienta permite una visualización clara y dinámica para hacer seguimiento trimestral y una evaluación anual por parte de la Junta Directiva a las acciones desarrolladas para cada meta propuesta.

En esta labor, el Comité de Auditoría también contribuye con una evaluación a la gestión financiera y de los procesos de la empresa, cuatro o más veces al año.

Las revisiones externas también constituyen un instrumento para asegurar el cumplimiento del propósito superior en todos los ámbitos corporativos.

En tal sentido, TRANSELCA tiene las siguientes auditorías externas:

- **Auditoría Externa de Gestión y Resultados (AEGR):** realiza evaluación dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 142 de 1994, modificada por la Ley 689 de 2001, que le establece la obligación al auditor de “informar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios las situaciones que pongan en peligro la viabilidad financiera de la empresa, las fallas que se encuentren en el control interno, y en general, las apreciaciones de evaluación sobre el manejo de la empresa”.
- **Auditoría AOM:** revisa y analiza el sistema de costos y gastos por actividades y el reporte de gastos AOM para la vigencia 2021 del Transmisor Nacional TRANSELCA S.A. E.S.P., con el fin de evaluar el cumplimiento de la metodología de reconocimiento de Gastos AOM, establecida en la Resolución CREG 011 de 2009 y el Artículo 3 de la Resolución 024 de 2012 y la Circular CREG 010 de 2017.



Metas

Para el 2023 las metas definidas y aprobadas por la Junta directiva fueron:

• Índice de frecuencia total de lesiones registrables (TRIF): menor o igual a 4.47.	• Inversión en almacenamiento, SED, conexiones y otras tecnologías: entre 35 y 45 millones de dólares.
• EBITDA: entre 95% y 100% del valor del presupuesto.	• Avance físico de proyectos: entre 95% y 100%
• ENS no programada (MWh): entre 1,426.15 y 715.66.	• Cumplimiento de hitos: entre 2 y 4 hitos
• Inversión social y ambiental para crecer, robustecer y modernizar la infraestructura: mayor o igual a 50 millones USD.	• Reducción de emisiones de tCO2e: entre 1,105 y 71,288 toneladas de CO2 equivalente reducidas.



Hitos en iniciativas 2023

Iniciativa / Acción

EMP7-1 Implementación de APM-Asset performance management



Hito

Cumplimiento al 90% del plan de trabajo de datos maestros definido para 2023

Iniciativa / Acción

EMP7-3 Optimización de prácticas para ejecución de mantenimiento mediante tecnologías digitales



Hito

Implementar Atención Remota de Subestaciones (ARS) en una (1) subestación en TCA

Iniciativa / Acción

EMP9-1 Construcción de la arquitectura para el monitoreo avanzado



Hito

Informe de resultados y conclusiones de los pilotos para el 2023 de inspección de líneas con imágenes satelitales

Documento con propuestas de expansión y ampliación

Iniciativa / Acción

Acción Adecuación de la red para la transición energética



Hito

Estudio de oportunidades de conexión de ISA y Transelca adicionando un capítulo adicional del OPCON que resalte las S/Es claves de conexión y expansión.

Logros, avances y resultados

- **Caminatas Gerenciales** mediante las cuales los directivos verificaron a lo largo del año (más de 170 caminatas en las distintas sedes de la empresa) las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores. Esta estrategia se dio en desarrollo de la iniciativa “**Conectados con la VIDA**”.
- Progreso en materia de **buenas prácticas**, gracias a la ejecución del plan de formación anual de SST.
- **Fortalecimiento de la cultura segura** aprovechando los espacios de encuentro anual con trabajadores y proveedores para reforzar el despliegue de los compromisos con la vida y de esta manera trascender el ámbito laboral.
- Consolidación del crecimiento del portafolio de inversiones en **negocios B2B** a través de seis (6) proyectos que representan un monto equivalente a USD\$ 73,80 millones de dólares, lo que permitió superar la meta de inversión definida para el 2023 y consolidar el rol de TRANSELCA como líder de los negocios B2B en Colombia para ISA.
- **Entrada en operación de los proyectos:**
 - **Smartvalves 220 kV Santa Marta Etapa 1**, que contribuye a la preparación de la red para la transición energética.
 - **Conexión Parque Solar Nabusimake 110 kV**, que permite la conexión de 99.9 MW de generación con fuentes renovables para contribuir a la descarbonización del sector eléctrico.
- **Reducción de Emisiones CO2:** Respecto a las emisiones de SF6 en el 2023 se cumplió el 36% respecto a la meta propuesta (23 de 63 kg). Respecto al 2022 se redujo 68% (23kg en 2023 de 73,9kg en 2022).
- **ENS no programada:** Cumplimiento satisfactorio de este indicador lo que permitió alcanzar la meta anual. Esto da cuenta del nivel de excelencia operacional y el compromiso con la prestación del servicio con altos estándares de calidad.



Retos y oportunidades

Mejorar el nivel de madurez en cultura de SST:

pasar de nivel avanzado a vanguardista para trabajadores y contratistas. Esto con el fin de lograr una disminución de accidentes que registren un indicador inferior a 4,77. Asimismo, es clave mantener los controles operacionales para asegurar que no se presenten accidentes graves.

- **EBITDA:**

Continuar fortaleciendo la estructura financiera de la empresa y así generar mayor valor agregado a los procesos operacionales a través de eficiencias e innovación.

Seguir materializando las oportunidades de negocios B2B que permitan a TRANSELCA ser actor relevante en la transición energética.

- **ENS:** Para el 2024, la metodología establecida por ISA para el cálculo de este indicador será más exigente, lo que conlleva a revisar las estrategias a implementar para asegurar el logro de la meta que se defina.
- **Inversión B2B:** Continuar fortaleciendo la gestión comercial para consolidar otras oportunidades de negocios en servicios energéticos distribuidos, lo que permitirá avanzar en los objetivos de la política nacional de transición energética.
- **Reducción de emisiones de CO2:**
 - Implementar nuevas estrategias que permitan mayor eficacia en la disminución del consumo de agua y energía en las sedes de la empresa.
 - Lograr el desarrollo de proyectos para preservar y recuperar zonas desforestadas a través del programa **Conexión Jaguar**.

Lecciones aprendidas

Gracias al portal de mejora continua y a las revisiones gerenciales al Sistema Integrado de Gestión se identificaron oportunidades de mejora relacionadas con la reducción de emisiones de CO2 debido a que estas son registradas en el portal.

Esta metodología también permite identificar y documentar las lecciones aprendidas de los proyectos de creación de activos, las cuales apalancan el mejoramiento del proceso.



Comunicación con los grupos de interés

La organización cuenta con los siguientes canales para comunicar a los grupos de interés el balance de los logros de la compañía:

- El informe integrado de gestión (todos)
- La página web (todos)
- Semana Integral (trabajadores)
- Encuentro de proveedores (proveedores)
- Reuniones de junta directiva y asamblea (accionistas)
- Clientes: Boletín trimestral para clientes
- Diálogos con grupos de interés (todos)

Estrategia adecuada de crecimiento

Dimensión Estratégica:

Solidez y crecimiento

ODS:



Contribuimos a la energía asequible y no contaminante por medio de la prestación del servicio de conexión que permite a generadores y grandes consumidores conectarse al Sistema Interconectado Nacional. Contamos con un amplio portafolio de generadores con proyectos de fuentes de energía renovable no convencional, principalmente energía solar y eólica.



Generamos empleo estable y de calidad que prioriza el talento local y regional, y favorece el crecimiento profesional de sus trabajadores.



Contribuimos a través del desarrollo de nuevos negocios, como la conexión de parques solares y con las políticas y programas para que la operación de TRANSELCA esté cada vez más articulada con la sostenibilidad.

Enfoque de gestión

Este asunto material significa para TRANSELCA uno de sus mayores retos, por lo cual hace seguimiento permanente al portafolio de proyectos, priorizando aquellos que tienen mayor probabilidad de ocurrencia en el año de interés.

Con el objetivo de apalancar la transición energética, TRANSELCA lidera en ISA y sus empresas la estructuración de los negocios Sistemas Energéticos Distribuidos (SED).

La gestión comercial prioriza cinco (5) etapas que incorporan identificación de oportunidades, estudio de prefactibilidad, estructuración de la oferta, negociación de oferta y ejecución.

Tema Material Priorizado

Para estos proyectos de conexión se aplican las directrices, guías organizacionales y demás normas aplicables a ISA y sus empresas, en especial:

- Directriz Corporativa No. 43 - Crecimiento y desarrollo de negocios de ISA y sus empresas.
- Acuerdo No. 107 - Reglamentación Comité de Negocios.
- Marco general para realizar ofertas de conexión.

Adicionalmente, TRANSELCA se ha propuesto extender a sus proveedores y clientes su políticas ambientales y sociales con el fin de asegurar cada vez más su cadena de valor dentro de su marco de actuación. Para ello, ha diseñado e implementado filtros en relación con indicadores ambientales y sociales, los cuales en primera instancia permiten identificar y reconocer las fortalezas y debilidades de clientes y proveedores en esta materia.

Evaluación de la Gestión

Los indicadores utilizados en la Gerencia Comercial para evaluar el progreso son:

- Inversión comprometida en almacenamiento, SED, conexiones y otras tecnologías.
- Inversión comprometida, social y ambientalmente responsable, para crecer, robustecer y modernizar la infraestructura.
- Porcentaje de cumplimiento avance físico base anual proyecto.

Metas

Las siguientes metas propuestas para este asunto material han sido aprobadas por su Junta Directiva:

- Inversión en almacenamiento, SED, conexiones y otras tecnologías (USD\$ 35 millones de dólares a USD\$ 45 millones de dólares).
- Inversión responsable social y ambientalmente para crecer, robustecer y modernizar la infraestructura (USD\$ 50 millones de dólares).
- Cumplimiento del avance físico anual del proyecto (100%).

Logros, avances y resultados

- El principal logro es acumular, desde el año 2007 al 2023, inversiones del orden USD\$529 millones gracias a los negocios de conexión con generadores, operadores de red y grandes consumidores.

Nota: Estos proyectos han sido gestionados en los balances de ISA y TRANSELCA.

- Se superó en 64% la meta de inversión de negocios B2B, a través de seis (6) proyectos por USD \$73,80 millones de dólares.
- Se consolidó el liderazgo de TRANSELCA en los negocios B2B en Colombia con ingresos en ISA por negocio de conexión y fuentes de energía renovable por \$362 mil millones de pesos.



Retos y oportunidades

- Exceder los objetivos de la estrategia 2030.
 - Garantizar los ingresos actuales o mejorarlos.
 - Realizar negocios circulares con hidrogeno a partir de excedentes de energía, obtención y almacenamiento de hidrogeno y producción de energía.
 - Mantener un portafolio diverso de proyectos que se movilicen rápidamente en sus distintas etapas de desarrollo.
 - Generar sinergias con ECOPETROL y nuevos negocios para articular el negocio de distribución con generación de energía.
- **Lograr definiciones regulatorias:**
 - Cambio configuración de subestaciones.
 - Reconocimiento de los ingresos retroactivo a la FPO para proyectos del STN – Ampliación.
 - Propuesta de ampliación de subestaciones STN – STR – primera opción representante mayoritario de la subestación o líneas.
 - Viabilizar participación de ISA y sus empresas en generación en el país – Otros países.

Lecciones aprendidas

La Gerencia Comercial presenta aquellas que, si bien no se han incorporado en procedimientos operativos, son importantes para el desarrollo del negocio:

- Asegurar condiciones contractuales que respalden y aseguren la continuidad del negocio
 - Exigencia de garantías bancarias (no corporativa) que cubran todas las fases del proyecto.
 - Cambio en la metodología de cálculo de la penalización por retiro anticipado durante la fase de construcción y operación.
 - Reconocimiento de los costos de desmantelamiento en la fase de construcción.
- Anexar a las ofertas de conexión el documento de especificaciones técnicas con el detalle del alcance del proyecto, permitiendo acordar con el cliente de manera anticipada las condiciones y evitar reprocesos en tiempo y costos.

Comunicación con los grupos de interés

El encuentro anual con clientes constituye el principal espacio de comunicación con este grupo de interés. No obstante, a lo largo del año en los distintos encuentros con clientes se dispone de un espacio para compartir logros alcanzados y plantear objetivos futuros.

Impactos

- Contribución al sector productivo que demanda el servicio de conexión.
- Dinamización de la economía local con relación a compras a proveedores de bienes y servicios necesarios para los nuevos proyectos.
- Mejora continua de las capacidades técnicas del talento humano para responder a los desafíos de cada nuevo proyecto.

Proyectos

A cierre de año de 2023, el indicador acumulado de inversión en el negocio B2B quedó en USD \$73.806.486 correspondiente a los siguientes proyectos:

- **Conexión de la estación de bombeo ODC Caucasia a la subestación Caucasia 110 kV:** USD\$ 12.257.858.
- **Tercer enlace Barrancabermeja:** USD\$ 7.789.634.
- **Proyecto de conexión cuarto transformador Caño Limón:** USD\$ 10.427.454.
- **Conexión estación Bombeo Cenit a subestación El Copey 34,5 kV:** USD 990.560.
- **Ampliación transformación subestación Cerromatoso:** Transformador 110/34,5 kV - de 30 a 60 MVA (USD\$ 3.055.177).
- **Conexión estación Termosuria a subestación Suria 230 kV:** USD 39.285.804.

Parques Solares

TRANSELCA realizó la gestión comercial de tres parques de los cuales dos son de ISA y uno de TRANSELCA. Están ubicados en Purnio, Sabanalarga y Fundación.

Fundación 110 kV	TRANSELCA
Purnio 230 kV	ISA
Sabanalarga 500 kV	ISA

Estructura y composición de gobierno corporativo que responde a los retos de la estrategia

Tema Material Priorizado

Dimensión Estratégica:

Buen Gobierno e integridad

ODS:



El ejercicio de un buen gobierno corporativo contribuye al objetivo mundial de erradicar la corrupción y las malas prácticas, con el fin de ayudar a construir una sociedad más justa y pacífica.

Enfoque de gestión

Un principio clave en la gobernanza corporativa de TRANSELCA es la independencia de los miembros de la Junta Directiva y sus amplios conocimientos del negocio y la sostenibilidad.

La Junta Directiva de TRANSELCA está conformada por un equipo humano de cuatro hombres y una mujer, de los cuales tres son independientes, cumpliendo con la normativa según la cual que al menos el 25% de los miembros deben ser mujeres.

Un hecho muy importante a destacar es que, en el 2023, luego de 25 años, la representación legal de TRANSELCA la ostenta una mujer, una muestra más de la materialización de las políticas laborales de la empresa que buscan aportar a la equidad de género y aunar esfuerzos para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible esta materia.

Anexo:
[Política Gobierno Corporativo Isa Y Sus Empresas.pdf](#)

Evaluación de la Gestión

GRI 2-18

Para evaluar la gestión con relación a una estructura y composición de gobierno corporativo que responda a los retos de la estrategia, TRANSELCA realiza de manera anual una autoevaluación mediante la cual se valorar la participación e intervención de sus miembros en cada una de las reuniones a las que asiste. [GRI 2-18](#)

Asimismo, en el periodo del reporte, ingresaron dos miembros a la Junta Directiva que por su trayectoria en ISA y sus empresas cuentan con profundo conocimiento del negocio.

Logros, avances y resultados

Con el objetivo de hacer seguimiento a los riesgos empresariales emergentes y generar alertas que permitan sugerir medidas adicionales se incorporó al Comité de Auditoría un análisis detallado de riesgos donde participan los miembros independientes de la Junta Directiva.

Comunicación con los grupos de interés

Se realizaron diferentes acciones para mantener un diálogo cercano con los grupos de interés:

- Publicación y divulgación del Informe Integrado de Gestión.
- Reuniones presenciales con las comunidades de la zona de influencia
- Publicación en la página web corporativa de noticias de interés para los grupos de valor.

Retos y oportunidades

Realizar formaciones y talleres con los miembros de Junta Directiva sobre temas relevantes para los grupos de interés como ciberseguridad, continuidad del negocio, análisis de riesgos, entre otros.

Lecciones aprendidas

La incorporación del análisis de riesgos en un comité de Junta Directiva fue asertiva para profundizar en el seguimiento e incorporación de las medidas tomadas para su abordaje.

Estructura de gobernanza

GRI 2-9 GRI 2-12

El máximo órgano de gobierno de TRANSELCA está conformado por:



Junta Directiva

La Junta Directiva cuenta con cinco miembros principales que tienen como responsabilidad aprobar las estrategias y programas que presente la Gerencia General y ofrecer recomendaciones para su ejecución, para lo cual se reúne 6 veces al año. [GRI 2-12](#)

Todos los miembros de la Junta Directiva tienen un rol principal y ejecutivo



La Asamblea de Accionistas como cuerpo

60% de los miembros de la Junta Directiva es independiente

Miembros de la junta directiva

Nombre	Indepediente	Si preside un comité de la junta directiva	Antigüedad
JUAN MANUEL SÁNCHEZ VERGARA	Si	Comité de auditoría	11 años
GABRIEL JAIME MELGUIZO POSADA	No	N/A	1 año
OLGA PATRICIA CASTAÑO DÍAZ	No	N/A	3 años
LUIS ALEJANDRO CAMARGO SUAN	Si	Comité de auditoría	1 años
RAFAEL DEL CASTILLO TRUCCO	Si	Comité de auditoría	16 años

GRI 2-9 GRI 2-9.c

Prevenir y mitigar los conflictos de intereses en la Junta Directiva

GRI 2-15

El conflicto de intereses se podría presentar cuando los miembros de la Junta Directiva, en razón de sus funciones, al tomar una decisión o realizar u omitir una acción, tengan la posibilidad de escoger entre el interés de la sociedad, su propio interés o el del tercero; y opten por cualquiera de estos dos últimos, comprometiendo su objetividad e independencia.

También lo constituye el intervenir directa o indirectamente en las actividades y decisiones que tengan relación con las determinaciones sociales referentes al conflicto o al cesar toda actuación cuando tenga conocimiento de la situación de conflicto de interés. [GRI 2-15.](#)

¿Cómo se gestiona?

La duda respecto de la configuración de actos que impliquen conflictos de interés, no exime al miembro de Junta Directiva de la obligación de abstenerse de participar en las actividades respectivas. De estas circunstancias se dejará constancia.

Nota: Los conflictos de intereses se divulgan a las partes interesadas. [GRI 2-15.](#)

Designación y selección del máximo órgano de gobierno y sus comités

GRI 2-10 GRI 2-11

De conformidad con los estatutos sociales, los miembros de la Junta Directiva son elegidos por la Asamblea General de Accionistas teniendo en cuenta la representación proporcional de la propiedad accionaria de cada accionista y atendiendo criterios de competencia profesional, idoneidad y reconocida solvencia moral. [GRI 2-10.](#)

La designación como miembro de Junta Directiva de TRANSELCA podrá efectuarse a título personal o a un cargo determinado. Ningún empleado de la empresa podrá ser miembro de Junta Directiva de TRANSELCA. [GRI 2-11.](#)

Las hojas de vida de los postulados a conformar la Junta Directiva se publican en la página web de la entidad o se leen en la reunión de la Asamblea. En el primer caso y de acuerdo con el Artículo 4 del reglamento interno de la Junta Directiva, la publicación debe hacerse en el mismo orden en el que se reciben en la Secretaría General. [GRI 2-10.](#)

Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos

GRI 2-13

La responsabilidad para gestionar los impactos sociales, económicos y ambientales identificados por los grupos de interés fue delegada por la Junta Directiva a la Gerencia Administrativa en la Dirección de Planeación Corporativa con el fin de articular de manera decisiva la sostenibilidad con la estrategia del negocio. Para abordar los temas económicos, esta Dirección cuenta con un equipo social y ambiental que se articula con la Gerencia Financiera. [GRI 2-13.a.](#)

Asimismo, el Comité Directivo lidera las diferentes áreas de la compañía y está conformado por los siguientes cargos:

Gerente General: Gerencia la empresa con base en las directrices de la Junta Directiva, el direccionamiento estratégico y el marco legal.

Gerente de Producción: Planifica, orienta y lidera las actividades necesarias para la creación, operación, mantenimiento, renovación y disposición final de los activos del Sistema de Potencia propiedad de TRANSELCA con visión del ciclo de vida de los activos y los encargados por terceros.

Gerente Finanzas: Planea, gestiona y controla financieramente los activos y pasivos de la empresa de acuerdo con los lineamientos de la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y la normatividad externa e interna vigente.

Gerente Negocios B2B Colombia: Orienta y desarrolla la planeación, crecimiento, operación y gestión integral de los negocios de conexión en Colombia en el contexto del mercado, coordinando esfuerzos al interior y al exterior de la Organización.

Gerente en Administración: Planifica y orienta las políticas y actividades de vinculación, administración, desarrollo del talento humano y relaciones laborales; adquisición y administración de bienes y servicios, gestión ambiental, sostenibilidad y control de asentamientos humanos; así como el apoyo logístico e informático, la gestión de riesgos, la planeación estratégica y el mantenimiento del sistema de gestión de la empresa.

Auditor (a) Interno(a) y Oficial de Cumplimiento: Lidera las actividades de aseguramiento, evaluación y control de la empresa; vela por el cumplimiento del programa de ética empresarial y Compliance, y hace seguimiento a la efectividad de los controles SOX.

Secretario (a) General: Lidera los asuntos jurídicos y societarios de la empresa y participa en la gestión de nuevos negocios de ISA y sus empresas, de acuerdo con la normatividad vigente. [GRI 2-13.a.](#)

Principales temas de sostenibilidad tratados por la Junta Directiva

GRI 2-12

Los altos ejecutivos informan a la Junta Directiva los avances de la gestión de impactos a través de una revisión bimensual que aborda los siguientes temas:

GRI 2-13.b.

- Financieros
 - Sostenibilidad
 - Salud y seguridad con el programa **Conectados por la vida.**
 - Talento humano con el Sello Equipares, inclusión, igualdad.
- Relacionamiento con comunidades
 - Medio ambiente: emisiones, reforestación, carbono cero, permisos ambientales, Conexión Jaguar.
 - Temas de integridad: código de ética y buen gobierno.
 - Informe integrado de gestión

No obstante, los altos directivos, a través de la Gerencia General, pueden informar de manera oportuna las novedades en materia de impactos, que ameriten la toma de decisiones.

GRI 2-12

Junta Directiva comprometida con la sostenibilidad

GRI 2-17

Con el fin de tener una mejora continua para ampliar los conocimientos en materia de desarrollo sostenible, el representante legal y su suplente asistieron a la capacitación liderada por ISA denominada *Inspiring Boards* donde se expusieron temas relacionados con asuntos económicos, ambientales y sociales.

Políticas de remuneración para la Junta Directiva

GRI 2-19

En ISA y sus empresas la remuneración de los miembros de la Junta Directiva será fijada y aprobada cada año por la Asamblea General de Accionistas y será igual para todos los miembros. La Asamblea General de Accionistas podrá establecer una remuneración diferenciada para el Presidente de la Junta Directiva y Presidentes de los Comités de Junta, en consideración a las responsabilidades especiales y mayor dedicación de tiempo que requiera dicho cargo.

La Asamblea debe establecer una suma o monto adecuada(o), que sea coherente con las obligaciones y responsabilidades de los miembros de Junta, las características de la empresa, la dedicación efectiva y experiencia de la Junta como un colectivo. Los honorarios definidos para cada reunión a la que asistan estarán expresados en términos de Unidad de Valor Tributario –UVT–.

Para determinar esta cuantía, se considerarán referencias de mercado de compañías similares o comparables con ISA. Adicional a los honorarios por asistencia a las sesiones de Junta Directiva, Comités de Junta de ISA y otras Juntas Directivas de empresas del Grupo ISA, los miembros no recibirán ningún otro tipo de remuneración individual o colectiva. Tampoco recibirán como retribución por sus servicios acciones de ISA o de sus subordinadas.

GRI 2-19



Identificación, anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias

Dimensión Estratégica:

Anticipación e Innovación

ODS:



Con la digitalización y proyectos de innovación como el cuidado de la vida de contratistas y trabajadores para disminuir la accidentalidad.



Proyectos de innovación y digitalización que impactan la operación de la compañía y optimizan el transporte de la energía eléctrica.



Por medio de los proyectos de cambio climático sobre la infraestructura y reducción de emisiones de SF6 gracias a las inversiones en tecnología para detectar fugas y al plan de mantenimiento de activos.



Herramientas de innovación enfocadas en la detección temprana de incendios forestales que permiten entregar información para la mitigación oportuna de estos eventos.

Enfoque de gestión

La Directriz Corporativa 39 y la política de Riesgos Corporativa son los instrumentos clave para la gestión de innovación de ISA y sus empresas, ya que le permite a la compañía anticiparse, identificar, evaluar y gestionar las medidas de administración necesarias para cumplir con este objetivo. Como resultado, TRANSELCA cuenta con una operación más segura y eficiente que genera mayores impactos positivos sociales y ambientales.

Dentro de la estrategia que se trazó al año 2030, TRANSELCA trabaja en el desarrollo de nuevos negocios de energía, específicamente en almacenamiento de energía, servicios energéticos distribuidos (SED) y la implementación de nuevas tecnologías como las SMARTVALVES para los cuales la empresa lidera la gestión comercial en Colombia.

Tema Material Priorizado

Desde innovación se acompañan los proyectos relacionados con inteligencia artificial, formación inmersiva, realidad virtual y reforzamiento en los conocimientos y prácticas de actividades relacionadas con SED.

En este sentido, la digitalización de los procesos de negocio tiene como objetivo la disminución del tiempo invertido en aquellas tareas que son repetitivas y facilitar las actividades y flujos diarios de los procesos. Para lograrlo, se construyen asistentes digitales, se implementan aplicaciones utilizando herramientas como low-code de forma rápida y se desarrollan reportes de analítica descriptiva para el análisis de información.

Evaluación de la gestión

Para evaluar esta gestión TRANSELCA cuenta con diferentes instrumentos:

Reuniones periódicas:

- Reuniones de la Junta Directiva que se realizan cada dos meses y donde se realiza seguimiento a los riesgos estratégicos.
- Grupos primarios, comité de auditoría y riesgos, comités de gerencia y comités de innovación, en las cuales se relaciona el comportamiento de los riesgos y sus diferentes impactos en la compañía.

Medición de indicadores del tablero balanceado de gestión

- Índice de frecuencia total de lesiones registrables (TRIF).
- EBITDA en millones de dólares (USD\$).
- Avance físico de proyectos.
- ENS no programada.
- Inversión comprometida, social y ambientalmente responsable para crecer, robustecer y modernizar la infraestructura.
- Inversión comprometida en almacenamiento, SED, conexiones y otras tecnologías.
- Reducción de emisiones de CO2.
- Cumplimiento de hitos.

Seguimiento corporativo al proceso de innovación:

- Mediante dinámicas, estrategias y metodologías se puede conocer el estado actual del proceso en la empresa, sus oportunidades de mejora y fortalezas que pueden ser consideradas de referencia por otras empresas.

Logros, avances y resultados

El año 2023 fue un año de grandes retos y logros para TRANSELCA en lo que respecta al proceso de innovación gracias al trabajo y compromiso del talento humano que identificó en sus áreas las oportunidades para dar soluciones mediante dinámicas un poco más complejas y la inteligencia artificial.

- Al cierre del año 2023, se cuentan con 81 soluciones de asistentes digitales y aplicaciones low-code y 53 tableros de analítica.
- 27 automatizaciones entre RPAs, Reportes o tableros BI. Estas habilitaciones tecnológicas permitieron liberar 18.807 horas de personas.
- Logro de ahorros en desplazamiento del personal especializado, por USD\$3.555 como resultado de las tecnologías de innovación implementadas que permiten mantenimientos de manera remota.
- Lanzamiento por primera vez del reto denominado "Prevención y Mitigación de accidentes por posibles caídas de cables en líneas de transmisión eléctrica" liderado desde el equipo de mantenimiento de líneas, el cual fue publicado en una plataforma mundial especializada en el lanzamiento de retos - WAZOKU.
- Presentación ante MINCIENCIAS para obtención de beneficios tributarios de los siguientes proyectos: implementación de un sistema de valoración dinámica (DRL); atención remota de subestaciones; conexiones para el desarrollo; estrategia climática; formación inmersiva; innovación fase 2 y costos.



Proyectos desarrollados:

- Uso de realidad virtual para abordar riesgos asociados a servidumbres invadidas.
- Aplicando la inteligencia artificial.
- Especificación de términos de referencia y evaluación de oferta pertenecientes al área de proyectos.
- Centralización y analítica de información del equipo de talento humano.
- Torre de control de abastecimiento para la centralización, seguimiento, análisis y control de la información de la Dirección de Abastecimiento y Logística.
- Implementación de la consulta del manual unificado de operación y mantenimiento seguro en un chatbot con tecnología de openAI.

- Continuación del cumplimiento de la iniciativa MP7-3: Optimización para prácticas de mantenimiento con el desarrollo de los proyectos:

- Atención remota de subestación implementado en las subestaciones de Santa Marta y DRUMMOND.
- Asistencia virtual remota implementado en las subestaciones Sabanalarga y DRUMMOND para completa siete subestaciones con la aplicación de esta tecnología.

Para 2023 TRANSELCA destino \$1.391 millones de pesos en los proyectos e iniciativas desarrolladas.

Gasto	\$428.830.128 MLo
Inversión	\$962.554.515 MLo
Total, Innovación	\$1.391.384.642 MLo

Retos y oportunidades

- Continuar con el fortalecimiento de la cultura de innovación.
- Incrementar el uso de los ecosistemas de innovación y alianzas.
- Fortalecer la vigilancia del entorno para capturar señales del entorno que mitiguen riesgos oportunamente o aprovechen oportunidades.
- Fortalecer la estructura organizacional al servicio de la innovación.

Lecciones aprendidas

El conocimiento de las causas y el estado actual del proceso de cultura de innovación permitió comprender la importancia de desarrollar dinámicas movilizadoras para dar continuidad a la aplicabilidad de la innovación en los procesos de la empresa y motivar al personal para identificar proyectos que generen un impacto relevante en sus áreas, con posibilidad de escalabilidad en otras empresas.

Con la presentación de los proyectos de innovación,

Comunicación con los grupos de interés

que traen beneficios mutuos para TRANSELCA y sus grupos de interés se fortaleció el relacionamiento con comunidades y autoridades locales y nacionales lo cual redundó en mejores resultados en materia de convivencia con la infraestructura eléctrica.

Este acercamiento con las comunidades, donde se divulgan las actividades realizadas por TRANSELCA y logros alcanzados, se realiza de manera dinámica con el fin de generar una mayor comprensión de los objetivos.

En otro de los aprendizajes en materia de relacionamiento con autoridades regionales se destacan los resultados favorables de trabajar conjuntamente para detallar los riesgos en relación con la presencia de la infraestructura asociados en cada municipio y el diseño de estrategias para su control y mitigación.

En la semana integral y el encuentro de riesgos

de ISA y sus empresas, los colaboradores pudieron experimentar el módulo de realidad virtual, que hace parte del módulo de riesgos. Este ejercicio fue realizado también con autoridades, comunidades indígenas y de Valledupar en reuniones de relacionamiento.

También se destacó el uso de stands con herramientas de innovación s que se instalan en cada encuentro con grupos de interés.

Cultura de Innovación con flexibilidad y agilidad

Tema Material Priorizado

Dimensión Estratégica:

Anticipación e innovación

ODS:



Fomento a la innovación para mejorar el bienestar laboral, aumentar la eficiencia y reducir los impactos ambientales.

Enfoque de gestión

Para la gestión de la innovación la empresa se enfoca en el cumplimiento de las metas financieras, técnicas y de procesos dado que en la etapa de formulación de ideas la participación de profesionales expertos para evaluar el impacto de estos posibles proyectos y sus beneficios es fundamental para el éxito. Posteriormente, los que pasan a la estructuración de proyectos de innovación son monitoreados hasta su implementación y postulados para escalabilidad.

Evaluación de la gestión

Como empresa de ISA, TRANSELCA cuenta con objetivos e indicadores para evaluar el progreso en la gestión de innovación y su contribución al logro de los objetivos estratégicos; sin embargo, para el periodo del reporte, estos indicadores son referenciales ya que aún no hay metas mínimas establecidas.

A continuación, se relacionan los indicadores en los que la empresa aporta actualmente:

- Financiación e inversión total de innovación
- Eficiencias y reducción costos por innovación.



Logros, avances y resultados

○ Durante el año 2023 se presentaron al Ministerio de Ciencia los siguientes proyectos:

- Implementación de un sistema de valoración dinámica
- Atención de remota de subestaciones
- Conexiones para el desarrollo
- Estrategia climática
- Formación inmersiva

Dentro de los proyectos desarrollados en materia de inteligencia artificial se resaltan aquellos relacionados con los riesgos asociados a servidumbres invadidas.

- Centralización y analítica de información del equipo de talento humano.

- Continuación del proyecto de atención remota de subestación implementado en las subestaciones de Santa Marta y DRUMMON.

- Torre de control de abastecimiento para la centralización, seguimiento y análisis de la información de la Dirección de Abastecimiento y Logística.

- Lanzamiento, por primera vez, de un reto denominado “Prevención y Mitigación de accidentes por posibles caídas de Cables en Líneas de Transmisión Eléctrica”, liderado desde el equipo de línea. Se lanzó, a nivel mundial, en una plataforma especialista en el tema llamada WAZOKU.

Retos y oportunidades

El gran reto de TRANSELCA es fortalecer la cultura de innovación y por eso decidió establecer una alianza con una firma experta en la temática para aumentar, fortalecer y permanecer en el tiempo este proceso.

- Integración de iniciativas estratégicas en el proceso de innovación.
- Escalamiento y comercialización de VRLAB.
- Innovación para impulsar el desarrollo de los proyectos.
- Cierre de brechas en el reconocimiento de innovación por parte de grupos de interés internos y externos de la empresa.



Lecciones aprendidas

TRANSELCA ha identificado lecciones aprendidas en la cultura del proceso de innovación sus causas y estado actual; y es por ello que busca mediante dinámicas movilizadoras, la continuidad de la aplicabilidad de la innovación en los procesos de la empresa y motivar al personal a identificar y desarrollar proyectos que sean de impacto para su área y con posibilidad de escalabilidad en otras empresas.

Inversión en innovación

	2021	2022	2023
Total de inversión en innovación	\$195.783 COP	\$499.849 COP	\$1.391.384.642 COP

Nota: El valor reportado en el año 2021 y 2022 solo incluye el presupuesto de gastos de innovación. (no incluye inversión) a diferencia de 2023 que incluye gastos e inversión.

Ejercicios en innovación en 2023

1. Subproductos o Start-ups: Desarrollo y centralización de 2 procesos importantes para la empresa:

- Torre de control abastecimiento
- Centralización y analítica de información de nómina

Con estos proyectos se disminuye las horas hombres de las personas que actualmente participan en los diferentes procesos. Adicionalmente, se tendrán los informes de manera inmediata de la información solicitada por los clientes internos y externos.

Con estos desarrollos se tienen un ahorro de \$250.867.098 COP, que corresponde al 86% del costo actual de los procesos.

2. Colaboraciones de I+D con socios externos:

Proyecto Servidumbres invadidas y riesgos asociados.

Fue importante el desarrollo de una herramienta que busca educar sobre el riesgo de invasión de servidumbre, un riesgo que se viene gestionando con mucha responsabilidad y encuentra respuesta en la innovación a través del desarrollo de un proyecto de realidad virtual que servirá para acercarnos de una manera más contundente a los gobiernos locales y nacionales, a las entidades públicas y privadas, a las comunidades en general y a otros grupos de interés de forma que permita aumentar su sensibilidad y generar nuevas medidas de mitigación.

Asimismo, se dieron a conocer los riesgos a los que se enfrenta la comunidad al vivir en la zona de servidumbre de las líneas de propiedad de TRANSELCA mediante la experiencia de la realidad virtual donde experimentan las sensaciones de la posible materialización de algunos de riesgos (la vida de un ser humano, daños en las viviendas, locales, negocios comerciales, escuelas, entre otros).

3. Proveedores

Monitoreo de la densidad del SF6 en compartimientos asociados a las bahías de las líneas de transmisión.

Con esta implementación es posible identificar fugas de SF6 que no son detectables por el ser humano con base en medidores análogos instalados. Esto conlleva a evitar la emisión del gas, cuyo impacto en la atmosfera se asocia al efecto invernadero.

Comunicación con los grupos de interés

Con los proyectos desarrollados de innovación, que han tenido lugar en los territorios de las áreas de influencia, TRANSELCA ha avanzado en el acercamiento con las autoridades locales y nacionales, comunidades y grupo de interés.

Estas iniciativas han permitido fortalecer el relacionamiento, mejorar las prácticas y la convivencia con la infraestructura eléctrica.

10

**ASUNTOS
MATERIALES
SOCIALES**



Seguridad y salud en el trabajo para los empleados directos e indirectos

Tema Material Priorizado

Dimensión Estratégica:

Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

ODS:



Promovemos acciones para la salud, seguridad y bienestar en los trabajadores directos e indirectos de la organización.

Enfoque de gestión

GRI 3-3 GRI 403-7

Para TRANSELCA este asunto material es relevante por eso realiza un minucioso análisis del contexto de la organización mediante el cual se identifican los riesgos reales y potenciales de la operación por procesos. A partir de esta información se realiza la planificación del sistema de gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, SST, que incorpora el diseño de planes y programas, y se establecen acciones para la mitigación de impactos negativos en la salud y seguridad. [GRI 403-7](#)

El compromiso con este asunto material se refleja en el establecimiento de una estructura de gobierno corporativo con la creación de mesas de trabajo y la mesa gerencial de SST en las que participan activamente las directivas a través de estrategias como las caminatas gerenciales.

Existe una plataforma que integra las acciones de mejora y correctivas con seguimiento en las revisiones gerenciales y comités de gerencia.

Evaluación de la gestión

La evaluación de esta gestión se realiza reuniones mensuales de la mesa gerencial de SST, reuniones trimestrales de la revisión gerencial del sistema de gestión y reuniones mensuales del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo. El liderazgo de estos procesos está a cargo del coordinador de SST y del gerente administrativo.

El sistema de gestión evalúa el progreso a través de indicadores del programa de mejoramiento de la siguiente manera:

- Nivel de cultura
- Índice de liderazgo en SST
- Índice de corrección de riesgo
- Indicador de accidentes registrables

Así mismo, se establecen indicadores de estructura, proceso y resultado en cumplimiento a requisitos legales para el Sistema de Gestión SST.

Metas

En el sistema de gestión se evalúa el progreso a través de:

- Nivel vanguardista para el mejoramiento del nivel de cultura.
- Mayor a 90% para el índice de liderazgo en SST.
- Mayor a 90% para el índice de corrección de riesgo.
- TRIF de menor 4,47 del indicador de accidentes registrables.
- Disminución en un 50% el valor del TRIF en los próximos dos años.

Logros, avances y resultados

GRI 403-1

- Mejora en el seguimiento a controles operacionales.
- Disminución de accidentalidad (TRIF).
- Aumento en la cobertura en los programas de formación, programa de estilo saludable.
- Adopción de herramientas tecnológicas para gestión SST (APP Caminatas, M-risk (inspección de control operacional), SAPPIOS (formación virtual asincrónica), realidad virtual inmersiva (Mtto de líneas).
- Aumento en la participación de líderes en el desarrollo de actividades de SST.
- Visibilidad de SST en diferentes espacios y jornadas como la semana integral, encuentro con proveedores, outdoor training, entre otros.
- Certificación en la norma ISO 45001 para el sistema de salud y seguridad en el trabajo para todos los trabajadores y todas las sedes de la empresa. [GRI 403-1](#).
- Cumplimiento de metas de los programas de gestión.
- Avance y cumplimiento de indicadores proactivos como parte de la medición del progreso en la cultura de seguridad.



Retos y oportunidades

- Fortalecer en el personal el hábito de gestionar el cuidado del grupo de trabajo.
- Desarrollar competencias y habilidades por especialidad.
- Aumentar el nivel de madurez de la cultura de seguridad.
- Integrar esfuerzos para el desarrollo de buenas prácticas entre las empresas de ISA.
- Comprometer a la alta gerencia frente a las actividades de los programas de gestión.

Lecciones aprendidas

Se cuenta con un portal de mejora a partir del cual se registran lecciones aprendidas y buenas prácticas. A continuación, algunos ejemplos:

Para evitar accidentes menores por riesgo mecánico como machucones, la recomendación es que cuando se realicen trabajos en conjunto se deben coordinar las operaciones y los pasos a seguir en la ejecución de la tarea. El personal debe conocer la manera segura de retiro y colocación de for-maletas y antes de iniciar las actividades identificar los riesgos de las tareas a realizar, sin impor-tar si son rutinarias.

En cuanto a los riesgos de tipo locativo, se encontró que es importante seguir los siguientes pasos:

- | | |
|---|---|
| 1. Al iniciar el trabajo verificar y asegurar los sistemas de acceso para cualquier actividad con riesgo de caída a diferente nivel (plataforma de trabajo). | 2. Asegurar el cumplimiento de los procedimientos de trabajo y ATS de la actividad a realizar. |
| 3. Revisar que haya condiciones seguras en el área de trabajo, si se identifican algunas inseguras realizar el reporte en la tarjeta CACI antes de continuar con la tarea. | 4. Estar alerta sin importar si la tarea parece rutinaria. |

Comunicación con los grupos de interés

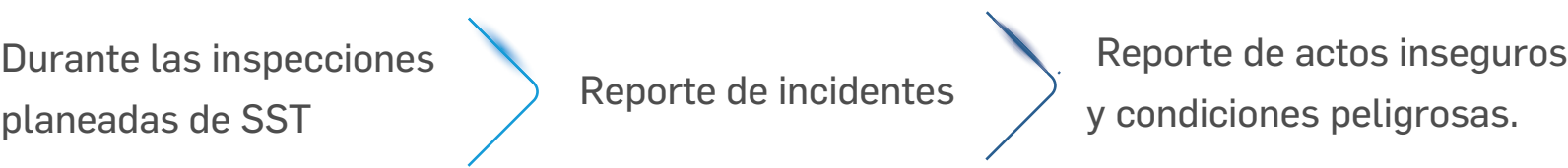
La comunicación con los grupos de interés se realiza a través de diferentes acciones y canales.

- Informes que se presentan a cada grupo de interés
- Encuentros o jornadas de formación con los grupos de interés
- Reuniones de Junta Directiva cada dos meses.

Identificación de riesgos

GRI 403-2

TRANSELCA definió un procedimiento para la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.



Así mismo, en los procesos de reinducción a los trabajadores se identifica y recibe información para actualizar riesgos y controles para las instalaciones y los procesos de la empresa.

La información resultante de estos procesos se evalúa, con el fin de establecer acciones para su control, bien sea eliminación, control de ingeniería, sustitución, control administrativo o implementación de elementos de protección.

Posteriormente, con los procesos de auditoría, inspecciones, investigación de accidentes y revisiones gerenciales, se realiza el análisis de las causas que originaron desviaciones y se establecen acciones correctivas y /o de mejora.

GRI 403-2

Procesos para notificar peligros o situaciones de peligro laboral

GRI 403-2

El personal de TRANSELCA cuenta con diferentes canales para notificar situaciones de riesgo laboral:



Con la aplicación **–APP- Repórtate** pueden reportar actos inseguros, condiciones peligrosas o incidentes.



A través de la herramienta virtual que se socializa durante la inducción anual de SST.



En el Comité paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Directamente contactando al personal de SST de la empresa.

GRI 403-2

Las políticas de TRANSELCA y su cultura organizacional están orientadas para prevenir posibles conductas de represalias a los trabajadores por informar situaciones de peligros. Para ello, cuenta con comités (convivencia laboral y obrero patronal) que respaldan que no existan represalias o ningún tipo de consecuencia a los trabajadores.

No obstante, en caso de intuir una situación de este riesgo, los colaboradores de la compañía pueden hacer el reporte de manera anónima a través de la aplicación Repórtate.

En caso de que un trabajador quiera retirarse de situaciones laborales que considere que pueden provocar lesiones, dolencias o enfermedades, puede recurrir al comité paritario de seguridad y salud en el trabajo como mecanismo de participación o directamente a la coordinación de seguridad y salud en el trabajo.

GRI 403-2

Estrategias para la eliminación y mitigación de riesgos

GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-6

Desarrollo de la matriz de riesgos por procesos y matrices de identificación de peligros y riesgos por sedes y grupos ocupacionales.	Programas de estilos de vida asociados a nutrición saludable, salud mental y prevención de adicciones, los cuales se integran a la gestión ARL, la póliza de salud y la intermediación de seguros. GRI 403-6.
Análisis de vulnerabilidad de las sedes y activos.	
Desarrollo de programas de formación y entrenamiento que favorecen a la gestión de los riesgos.	Evaluación de puestos de trabajo. GRI 403-2.
Monitoreo de condiciones ambientales con relación al impacto que puede generar a la salud o seguridad de los trabajadores. GRI 403-1.	Acceso del personal a una póliza de salud cuyo costo es asumido por la empresa y mediante la cual los trabajadores tienen acceso a servicios complementarios y atención prioritaria en salud.

Estas estrategias se desarrollan de manera participativa con los trabajadores a través de las reuniones del [Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo](#). Para dar a conocer las decisiones y planes que allí se aprueben, se elabora un plan de comunicaciones anual que se divulga en diferentes medios (pantallas en sedes, página web, correos electrónicos y plataforma de formación virtual asincrónica). [GRI 403-4](#).

Este comité paritario se elige por votación y es conformado por dos (2) miembros en representación de los trabajadores y dos (2) en representación de la empresa, cada uno con su respectivo suplente. El comité se reúne mensualmente con la autoridad competente para verificar la gestión del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, plantear acciones de mejora, realizar inspecciones, participar en la planificación de las auditorías y diseñar un plan de capacitaciones, entre otros. [GRI 403-3](#), [GRI 403-2](#).

Adicionalmente, está el comité de convivencia laboral para intervenir en caso de configurarse acoso laboral y un comité obrero patronal donde se tratan temas laborales con la organización sindical. [GRI 403-2](#).

Indicadores GRI

GRI 403-9 / GRI 403-10

Lesiones por accidentes laborales empleados

	2021	2022	2023
Número de horas trabajadas	477.793	482.792	481.220
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral registrables	0	2	0
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	0	4,14	0

GRI 403-9

Lesiones por accidentes laborales contratistas

	2021	2022	2023
Número de horas trabajadas	922.069	1.240.026	1.311.653
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0%	0%	0%
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	1	0	1
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	1,08%	0%	0,76%
Número de lesiones por accidente laboral registrables	12	13	7
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	13,01%	10,48%	5,34%

GRI 403-9

Nota: Las tasas se han calculado por cada millón de horas trabajadas. GRI 403-9.

Número de ausencias en empleados y contratistas

	2021	2022	2023
Número de ausencia breve en empleados	2	1	0
Número de ausencia prolongada en empleados	0	1	0
Número de ausencia breve en contratistas	7	4	1
Número de lesiones de ausencia prolongada en contratistas	5	9	6

GRI 403-2

Dolencias y enfermedades en empleados y contratistas

	2021	2022	2023
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0

GRI 403-10

Las principales lesiones presentadas están relacionadas con contusión, machucón, cortada, pinchazo y laceración, las cuales son determinadas a través del diligenciamiento de la matriz de identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles, donde se identifican las de mayor consecuencia como la actividad de mantenimiento electromecánico en líneas de transmisión. [GRI 403-9.](#)

Entre las medidas tomadas para eliminar estos peligros y minimizar riesgos están los procedimientos para actividades de alto riesgo, la habilitación del personal por especialidad y la disminución de exposición con el uso de nuevas tecnologías. Otros peligros identificados, pero que no se materializaron son abordados a través del Programa para mejorar nivel de cultura de seguridad y la mesa de trabajo interdisciplinaria para actividades de alto riesgo.

Verificación de SST en puestos de trabajo

GRI 403-8

La pandemia de Covid 19 en 2020 aceleró el proceso de transformación laboral de la empresa que ya comenzaba a evaluar beneficios a nivel personal y de impacto social y ambiental del trabajo desde casa. Esto requirió esfuerzos importantes de la compañía en diferentes campos: administrativo para coordinar las agendas, en sistematización e innovación para contar con las herramientas necesarias para el trabajo virtual y en salud ocupacional.

Al ser un compromiso relevante e importante, la compañía llevó a cabo acciones para asegurar el bienestar laboral y la seguridad y salud en el trabajo de todos sus empleados y no empleados, bien sea en las instalaciones de la empresa u otro lugar de trabajo. [GRI 403-8](#).



Empleados cubiertos en SST

	2021	2022	2023
Número de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	616	806	892
Porcentaje de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	100%	100%	100%
Número de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo sujetos a auditoría interna	616	806	892
Porcentaje de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo sujetos a auditoría interna	100%	100%	100%
Número de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo sujetos a auditoría o certificación por parte de un tercero	616	806	892
Porcentaje de empleados cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo sujeto a auditoría o certificación de tercero.	100%	100%	100%

GRI 403-8

La metodología para recopilar los datos para este indicador está basada en la revisión de los documentos de planificación del sistema de gestión y los informes de gestión SST de los contratistas, lo que permite evaluar el cumplimiento y avance de los objetivos y metas propuestos. [GRI 403-8](#).

Formación en SST

GRI 403-2 GRI 403-5

En las actividades de formación se incluyen:

Inducciones en SST, reinducción SST, manejo seguro de sustancias químicas, plan de emergencias, roles y responsabilidades, primeros auxilios, transporte de heridos, liderazgo en emergencias, formación contra incendios, simulacros, seguridad vial (curso teórico práctico), trabajo en alturas, trabajo seguro de equipo para trabajos en espacios confinados, promoción y prevención, escuela de concientización en nutrición saludable, salud mental, riesgo eléctrico. [GRI 403-3.](#)

Empleados capacitados en SST

	2021	2022	2023
Número de personas que fueron capacitadas en salud y seguridad en el trabajo	202	204	209
Número de personas que fueron capacitadas de manera general en donde se incluyeran temas de salud y seguridad en el trabajo	616	806	209

GRI 403-5

Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia

Tema Material Priorizado

Dimensión Estratégica:

Excelencia en el cumplimiento de su actividad.

ODS:



Disponibilidad de los activos se garantiza el acceso a la energía que transportamos en la región Caribe.



Con la infraestructura eléctrica se brinda disponibilidad de conexión y acceso a la red a la industria, contribuyendo al desarrollo de la región



Acciones tendientes minimizar la emisión de gases efecto invernadero (SF6).

Enfoque de gestión

GRI 3-3

El compromiso corporativo con la excelencia en la operación del negocio es el eje estructural de las acciones que ejecuta la compañía. Este propósito mayor es la motivación para que todas las áreas de la compañía enfoquen sus esfuerzos en alcanzar altos estándares de calidad y con ello la generación de impactos positivos en su entorno natural, social y económico.

Con el objetivo de gestionar los riesgos inherentes al negocio, TRANSELCA lanzó el proyecto de Confiabilidad en el entorno de área Caribe, el cual se construye sobre tres pilares:

- Brindar un servicio confiable
- Contar con un entorno seguro
- Tener tiempos de respuesta oportunos

Con relación al entorno, TRANSELCA debe trabajar de la mano del gobierno nacional para que, en primer lugar, conozca de manera específica la situación que se presenta en esta área del país para la prestación del servicio. Con esta iniciativa, la compañía busca mitigar los riesgos asociados a las invasiones en las áreas de las líneas de transmisión.

Para mejorar los tiempos de respuesta, la compañía busca contar con equipos disponibles para atender cualquier falla que pueda presentarse en las subestaciones, aspecto en el que se avanza de manera significativa. Muestra de ello, son 4 transformadores que se compraron hace 2 años, los cuales tienen como objetivo servir de respaldo. La idea es poder contar con uno por cada tipo de transformador que exista.

Evaluación de la gestión

Indicadores de cumplimiento

Con el objetivo de cumplir la promesa de valor con los grupos de interés y lograr los estándares de calidad, TRANSELCA tiene un juego de indicadores de gestión para la evaluación de la operación del negocio, entre los cuales se encuentran disponibilidad, tasa de fallas, ENS, accidentalidad, emisiones de SF6, energía evitada por mantenimiento no interruptivo.

Satisfacción del cliente

Con indicadores propios también se evalúa el cumplimiento normativo y la satisfacción del cliente, esta última se mide con la metodología CSLM (CONSUMER SATISFACTION LOYALTY MANAGEMENT) cuyo modelo combina la satisfacción reportada por los encuestados con el desempeño de cada uno de los atributos y su importancia (impacto).

Como resultado se obtienen matrices de acción que muestran el desempeño de cada uno de los procesos del servicio, permitiendo identificar los momentos que se deben accionar, mejorar u optimizar.

Cumplimiento normativo

Estos objetivos se miden a través del indicador GRI 2-27 que consulta el valor monetario total de las multas significativas y de un indicador propio de TRANSELCA que reporta sobre las sanciones por incumplimiento de leyes o normativas en la prestación del servicio.



Innovaciones

- **Asistencia remota de subestación. (ARS)**

Se implementó la asistencia remota de las subestaciones de Santa Marta y Drumond.

- **Inspección de servidumbres de líneas de transmisión con sensores lidar**

Vuelos sobre las líneas mediante el sensor Lidar lo que permitió obtener la información digital que permitió, a través de procesos de georeferenciamiento y cartografía, identificar y caracterizar la topografía de los vanos de las líneas sobrevoladas.

- **Asistencia virtual remota (AVR)**

Atención remota con gafas virtuales en tiempo real en todas las subestaciones de la empresa.

- **Monitoreo en línea de gases de transformadores**

- **Desarrollo de inspecciones de líneas y subestaciones con drones**



Metas

• Disponibilidad de activos:

- Meta establecida de 99.77% de disponibilidad promedio para los Circuitos de Transmisión a 220kV.
- Meta regulatoria establecida 99.83% de disponibilidades promedio de Bahías del STN.
- Meta establecida de 99.544% de la disponibilidad promedio acumulada de los activos propiedad de TRANSELCA para el periodo enero – diciembre de 2023.
- Disminución de emisiones de SF6 a 64kg y se logró reducir a 23kg.

• Compensaciones:

Compensaciones para el 2023 por valor máximo de \$351.769.188 versus \$33.067.646 que fue ejecutado del presupuesto estimado para este año debido a la correcta ejecución de los mantenimientos programados y a que no se materializó ningún evento de demanda no atendida que generara el pago de compensaciones.

• Gestión de consignaciones:

En el año 2023 se gestionaron 2.654 consignaciones (74% nacionales y 26% locales).

• Indicadores de eficiencia del macroproceso Operar Sistemas:

	Meta inferior	Meta media	Meta superior	Resultado 2023
Cumplimiento del Protocolo de Comunicaciones Operativo	95%	97.5%	100%	99.95%
Maniobras ejecutadas correctamente	99.96%	99.98%	100%	100%

• Calidad del servicio:

Demanda No Atendida (DNA) atribuible a TRANSELCA en la Costa Caribe (8300 MWh)

- Causas programadas
6500 MWH - Meta 5460MWh
- Salidas forzadas
1426 MWh - Meta 663Mwh

Metas

Indicadores de eficiencia del Proceso Mantener Sistemas

Gestión del mantenimiento de activos:

- El mantenimiento programado, cuya meta mínima fue de 90%, alcanzó 95,76% superando en 5,76% la meta establecida.
- Desviación del plan anual de mantenimiento: menor de 30%.
- Porcentaje de equipos cuestionados: menor de 10%. Meta interna establecida en el grupo empresarial de máximo 5%.

Condición / Criticidad	A	B	C
0	8		2
1	4	4	24
2	18	8	33
3	285	26	230
4	600		154
5	2900	585	2603

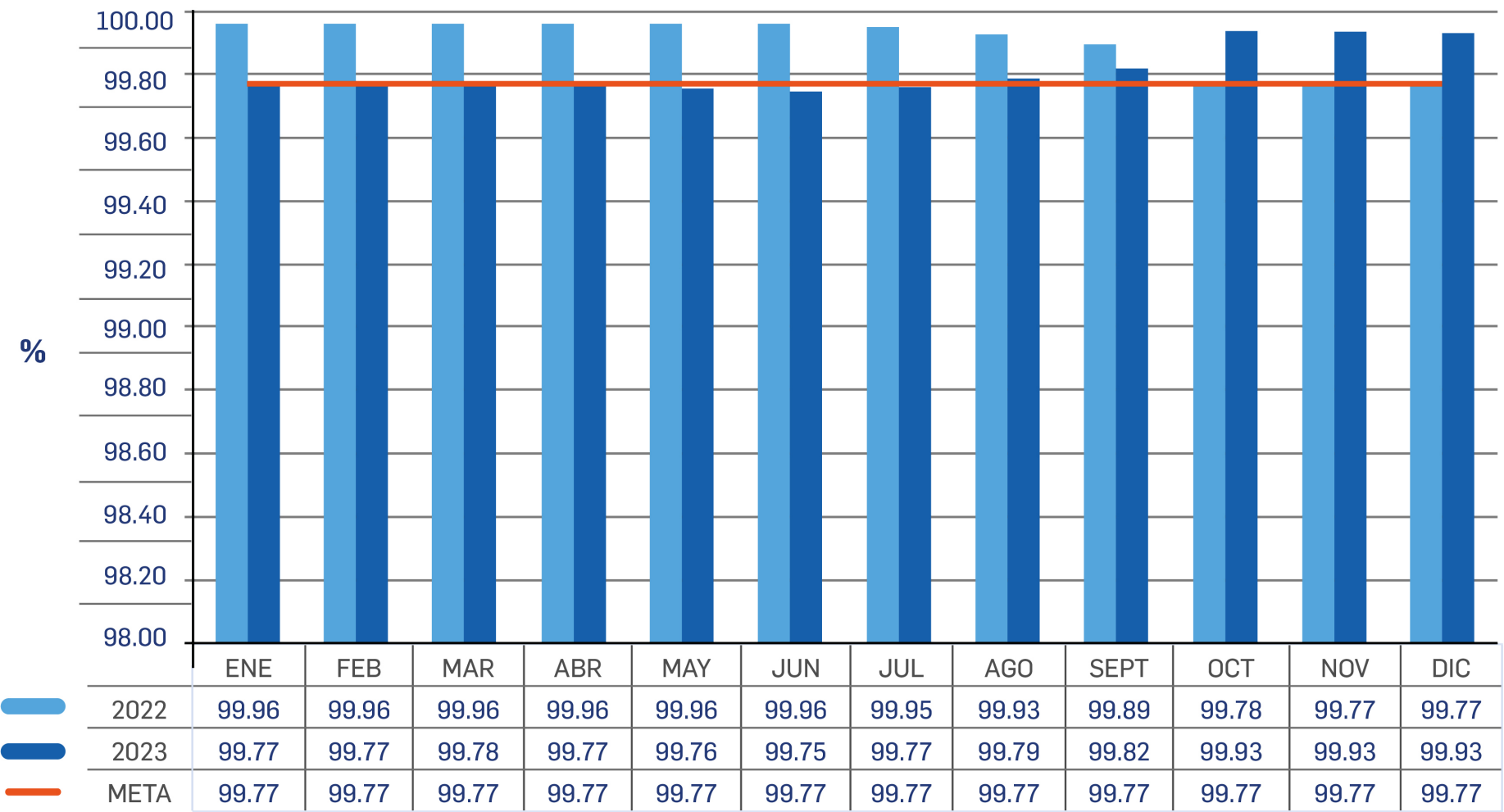
A: Activo Crítico para la Empresa
B: Activo Semicrítico para la Empresa
C: Activo con baja criticidad en la Empresa



Logros, avances y resultados

- Circuitos de transmisión a 220kV la disponibilidad promedio presentó un valor de 99.93% en el 2023, superando la meta establecida de 99.77%.

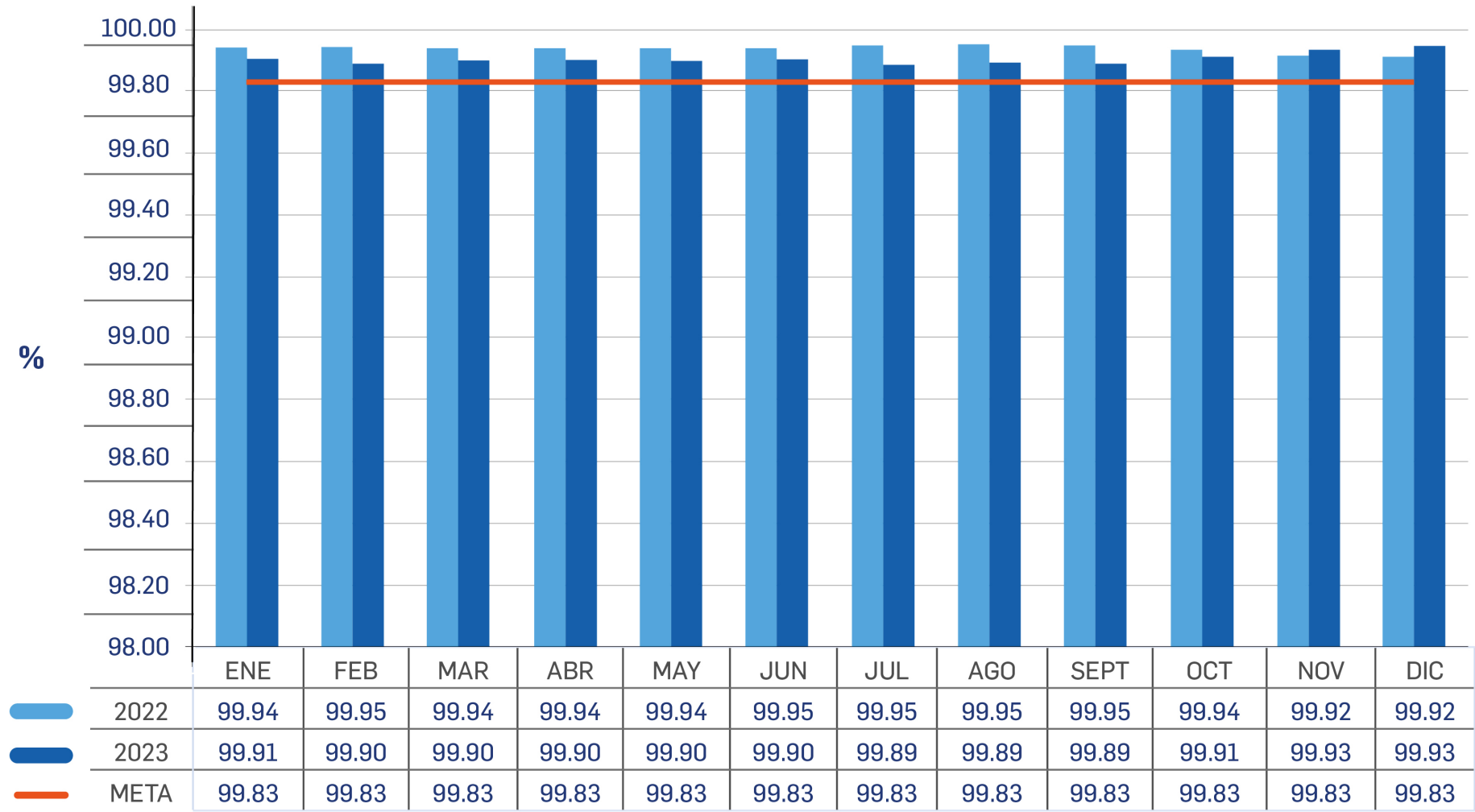
Disponibilidad promedio circuitos a 220kv



- Respecto a las emisiones de SF6 en el 2023 se obtuvo un cumplimiento del 36% con relación a la meta (23 de 63 kg). En 2022 se redujo 68% (23kg en 2023 de 73,9kg emitidos en 2022).
- Para el periodo enero – diciembre de 2023, la disponibilidad promedio acumulada de los activos propiedad de TRANSELCA, alcanzó 99.973%, superando el valor de la meta de 99.544%.
- A diciembre de 2023 se pagaron compensaciones por \$33.067.646 versus un presupuesto estimado en \$351.769.188 máximo para este año. Esto se debió a la correcta ejecución de los mantenimientos programados y a que no se materializó ningún evento de demanda no atendida que generara el pago de compensaciones.

- Disponibilidades promedio de Bahías del STN, el valor alcanzado fue de 99.93%, superando la meta regulatoria establecida de 99.83%. Ver Gráfica.

Disponibilidad promedio bahías de uso



- La Demanda No Atendida (DNA) atribuible a TRANSELCA en la Costa Caribe fue de 6123.07 MWh (0.029% de la demanda de energía en el año 2023). De este valor, el 89.18% (5460.43 MWh) se debió a causas programadas y el 10.82% (662.64 MWh) se originó por salidas forzadas.

- La Demanda No Atendida Programada se presentó debido principalmente a la ejecución del Plan Anual de Mantenimiento en activos que alimentan cargas radiales, en los cuales su desenergización implica desatención de demanda. El valor alcanzado de Energía No Suministrada por causas programadas estuvo de acuerdo con lo establecido en la meta anual y correspondió al 0.026% de la demanda total de la Costa Caribe.

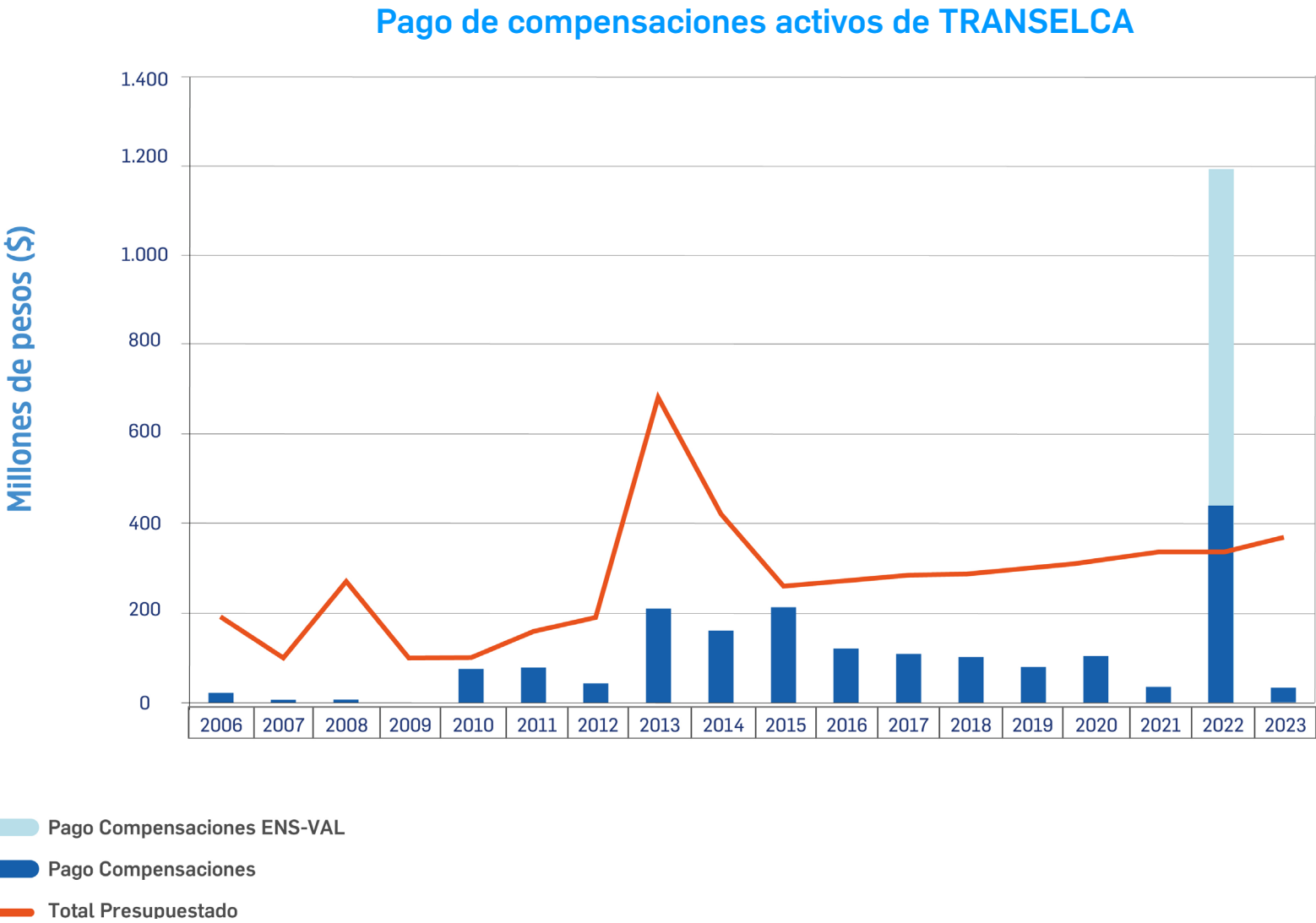
- Con relación al valor de Demanda No Atendida Caso Forzado para año 2023 alcanzó un valor equivalente al 0.003% de la demanda atendida en la Costa Caribe.

Eficiencia del macroproceso Operar Sistemas

Compensaciones:

A diciembre de 2023 se pagaron compensaciones por \$33.067.646 versus un presupuesto estimado en \$351.769.188 máximo para este año.

En la siguiente gráfica se muestra la evolución del pago de compensaciones desde el año 2000.



- El 16% de estas consignaciones se debieron a proyectos de expansión y/o reposición y el restante a mantenimientos programados:

- Cumplimiento del protocolo de comunicaciones operativo (99.955, es decir, 0,045% por debajo de la meta superior).
- Maniobras ejecutadas correctamente (100% alcanzando así la meta superior).

- En el año 2023, se gestionaron 2.654 consignaciones (74% nacionales y 26% locales). El 16% de estas consignaciones se debieron a proyectos de expansión y/o reposición y el restante a mantenimientos programados.

Indicadores de eficiencia del Proceso

Mantener Sistemas

- Gestión del mantenimiento de activos:
 - Cumplimiento del plan anual de mantenimiento: 96.21%
 - Desviación del plan anual de mantenimiento: 40.14%
 - Porcentaje de equipos cuestionados: 1.29% (104 equipos) inferior al obtenido en el 2022 (1.3% y 105 equipos).

Nota: los 104 equipos que se encuentran cuestionados (Calificación 0, 1 y 2) ya cuentan con plan de acción para ejecutar a partir de 2024.

- Gracias a la aplicación de diferentes metodologías de Mantenimiento No Interruptivo (MNI) se evitaron 362MWh de energía no suministrada en la Costa Caribe colombiana. Para lograr este objetivo se aplicaron técnicas de trabajos con tensión con personal capacitado y herramientas de última tecnología para mantenimientos en línea de equipos.

- En el 2023 TRANSELCA participó en las iniciativas de operación avanzada del ISA 2023 cuyo objeto es hacer más segura y eficiente la operación.

- TRANSELCA lidera a nivel de grupo, la iniciativa para hacer más segura la operación con el proyecto piloto de instalación de PMUs en el área GCM. Esto permitirá mejorar la toma de decisiones en el centro de control.

Satisfacción del cliente	2021	2022	2023
Indicador de satisfacción	86,6	86,6	86,4

Retos y oportunidades

- Continuar la actualización de nuevas reglamentaciones como respuesta a requerimientos de los clientes.
- Impartir capacitaciones permanentes a los colaboradores en las nuevas tecnologías, a fin de estar preparados ante los cambios en el sector eléctrico y el entorno.
- Fortalecer las técnicas de Mantenimiento no Interruptivo implementadas en 2023 para lo cual se plantea para 2024 continuar con las capacitaciones y el uso de nuevas herramientas.
- Ampliar el uso de drones para revisión de líneas; uso de tecnología Lidar para control de vegetación y maximización de la sensórica en subestaciones, entre otros.

Lecciones Aprendidas

- A raíz de eventos en activos en el 2023, se incluyeron en el MUOMS mejoras detectadas en los análisis de causa, las cuales fueron socializadas al interior de los grupos de trabajo.
- Estas experiencias le permiten a TRANSELCA comprender la utilidad de estas prácticas y la importancia de dar a conocer los retos y las oportunidades en la planeación y ejecución de actividades, tanto de operación como de mantenimiento y proyectos.
- Las actividades realizadas permitieron identificar un nuevo modo de falla en los cables de guarda de las líneas afectadas por la corrosión, producto de la salinidad.
- El piloto ejecutado por TRANSELCA con las tomas satelitales para la prevención de incendios permitió consolidar las diferentes actividades en procura de fortalecer el cuidado por la vida de los trabajadores y contratistas.

Comunicación con los grupos de interés

Mediante realización de grupos primarios y las caminatas gerenciales, la compañía avanzó en el fortalecimiento de las relaciones con los trabajadores de las diferentes sedes.

Así mismo, las reuniones mensuales con los agentes del sector para la coordinación de mantenimientos que involucran la interrupción del servicio, contribuyó al relacionamiento y la comunicación con la comunidad.

Indicadores GRI

Multas significativas	2021	2022	2023
Valor monetario total de las multas significativas	0	9.000.000 M.Loc	0

GRI 2-27

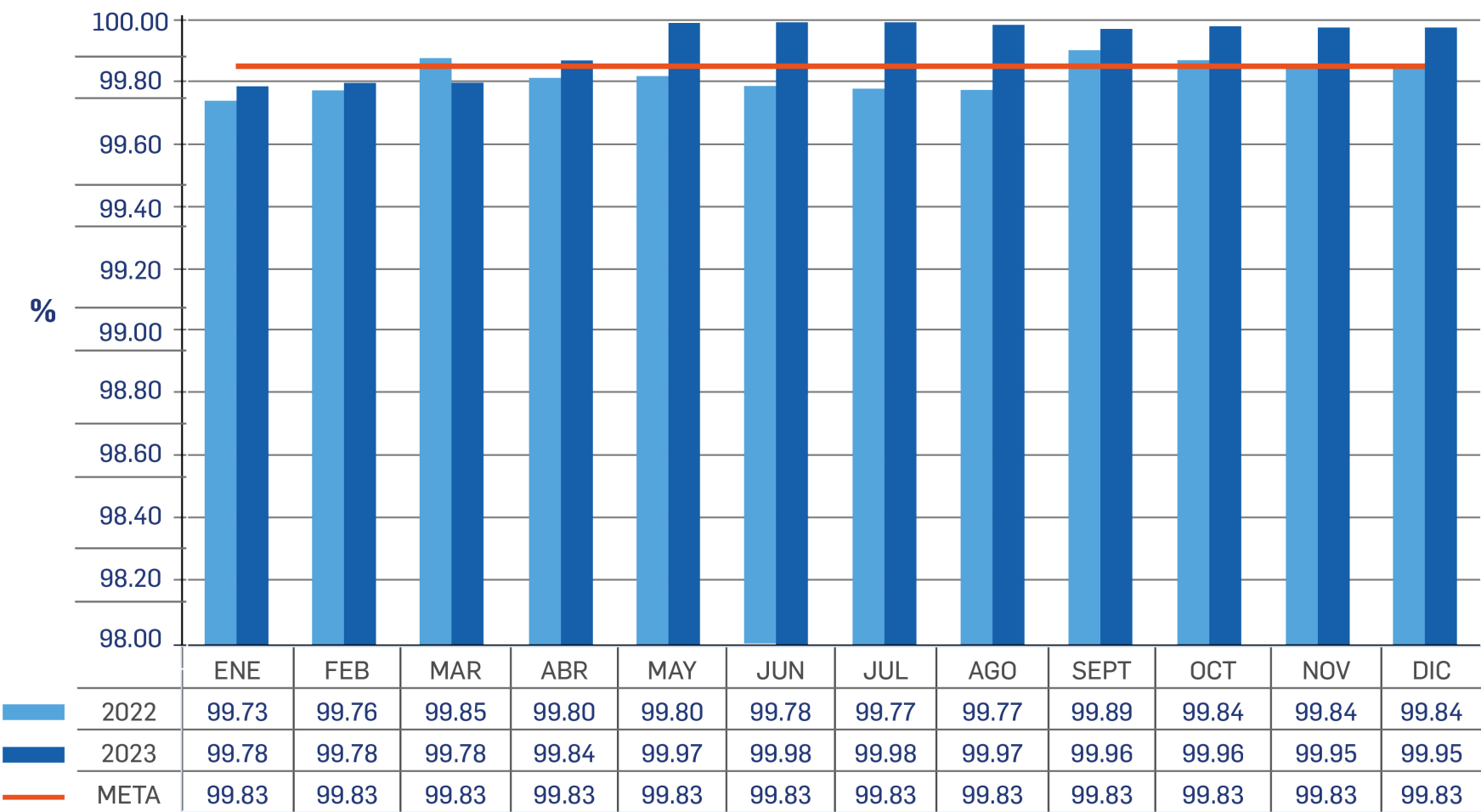
En el periodo del reporte no se presentaron sanciones por incumplimiento de leyes o normativas en la prestación del servicio.

Actividades

Disponibilidad de activos

- Durante este año se realizaron trabajos de mantenimiento en bahías de USO-STN en las subestaciones Ternera, Nueva Barranquilla, Sabanalarga, Cartagena, Termoguajira, Fundación, Cuestecitas, Valledupar, Copey y Termoflores.
- Con relación a los Activos de Compensación Capacitiva a 220 kV en el año 2023 entraron en servicio los FACTS en las líneas Santa Marta – Termocol (LN-814) y Santa Marta - Guajira 2 (LN-815) a 220 kV. La disponibilidad promedio alcanzada fue de 99.95%, cumpliendo la meta regulatoria (99.83%).

Disponibilidad promedio activos de compensación



Protocolos de maniobras

- Para la ejecución segura de maniobras durante las consignaciones, el Centro de Control elaboró y ejecutó paso a paso 879 protocolos de maniobras en el año 2023, necesarios para entregar al jefe de trabajos los equipos en las condiciones requeridas.

Ejecución de maniobras

- En el año 2023 se realizaron 13.821 maniobras en activos del Sistema de Potencia de TRANSELCA o encargados por terceros (Bahías de línea, Bahías de Transformadores, Bahías de compensación, Bahías de Acople, y Transferencia y Transformadores, entre otros).

Macroproceso mantener sistemas

- En el año 2023 se presentaron trabajos fuera del plan de mantenimiento para realizar inspecciones termográficas en las subestaciones y líneas de transmisión por ocasión del fenómeno de El Niño, así como la corrección de anomalías térmicas halladas durante estas inspecciones.
- Se hicieron retiros de nidos en las Smart Valve en la subestación Santa Marta, se realizó mantenimiento a servidumbre en las torres asociadas a las líneas Termocol – Guajira 220 kV (LN-834) / Santa Marta - Guajira 2 220 kV (LN-815) y Rio Córdoba - Fundación 1 220 kV (LN-807) / Rio Córdoba - Fundación 2 220 kV (LN-808) y avisos adicionales generados durante las inspecciones.
- Se llevaron a cabo actividades de mantenimiento de líneas para cambio de componentes sobre las líneas Termoflores - Nueva Barranquilla 1 220 kV (LN-824) y Termoflores - Nueva Barranquilla 2 220 kV (LN-825).

La principal causa de las desviaciones de mantenimientos planeados corresponde a la ejecución de actividades reprogramadas en las líneas de transmisión, a causa del fenómeno de El Niño y a la ejecución de actividades reprogramadas por solicitud de terceros.

Las desviaciones de estos avisos fueron por:

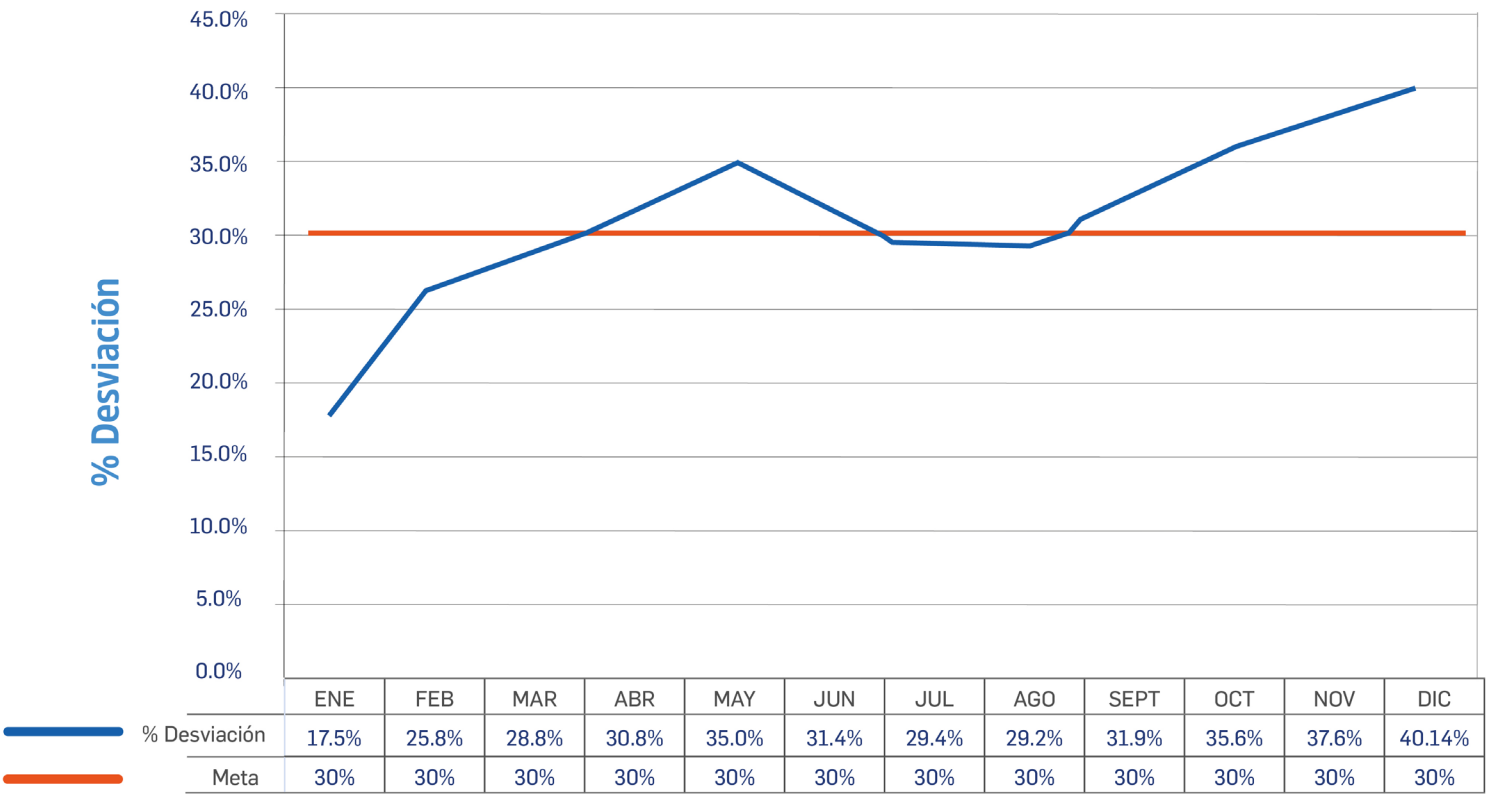
Actividades N2: 880 avisos (65.9% del total de las desviaciones), de los cuales:

- 722 avisos corresponden a actividades con prioridad menor a 1 año.
- 105 avisos corresponden a actividades con prioridad superior a 1 año.
- 53 avisos sin prioridad asignada.

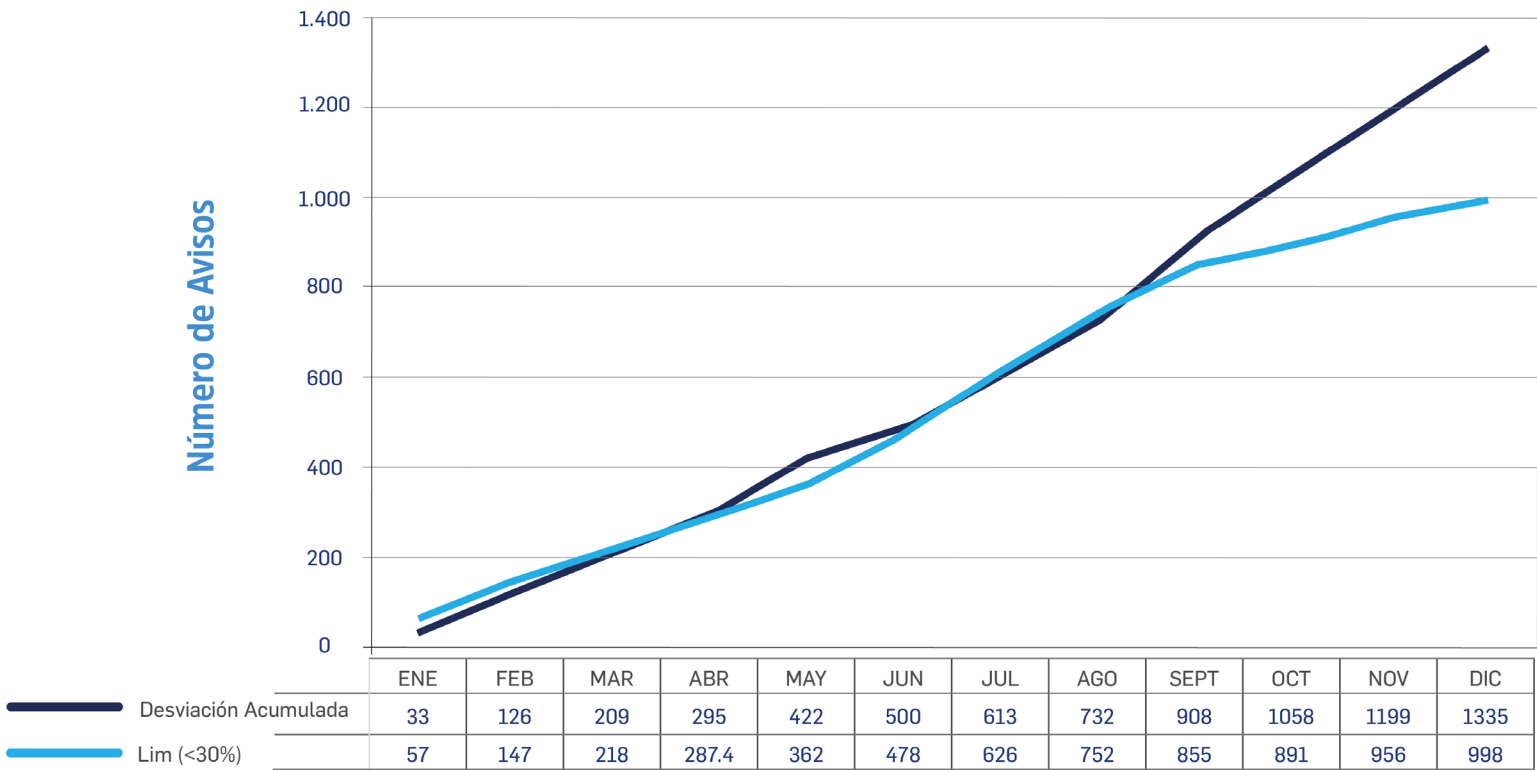
Actividades N3: 328 avisos (24.6% del total de las desviaciones). Estos avisos corresponden a actividades complementarias para ejecutar el mantenimiento, pero que no comprometen el funcionamiento inherente, tales como solicitudes de cliente o regulatorios.

Otras actividades: 127 avisos N1/N4 que representan 9.5% del total de las desviaciones del año 2023. Estos avisos corresponden a actividades periódicas no contempladas en la planeación.

Evolución de la Desviación del Plan de Mantenimiento 2023



Evolución de la Desviación del Plan de Mantenimiento 2023



Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas

Tema Material Priorizado

Dimensión Estratégica:

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

ODS:



ISA y sus empresas fortalecen las alianzas para el logro de sus objetivos y crean espacios de diálogo con sus grupos de interés para compartir los hechos más relevantes de la gestión.

Enfoque de gestión

GRI 3-3

En 2023 el enfoque del programa Conexión Desarrollo se orientó de manera asertiva para establecer diálogos más cercanos con los diferentes grupos de interés.

Esta manera de abordar el relacionamiento con las audiencias clave favorece el conocimiento de las necesidades, expectativas y percepciones sobre los asuntos materiales.

Con esta información, la compañía crea una hoja de ruta de relacionamiento alineada a la estrategia ISA 2030, la cual contempla encuentros con los diferentes grupos de interés para establecer diálogos de doble vía que fortalezcan el relacionamiento.

TRANSELCA concibe estos diálogos como un mecanismo para fortalecer y estrechar relaciones con las partes interesadas y generar compromisos mutuos que lleven a un modelo de crecimiento y desarrollo sostenible.

Comunidad: realizar una gestión social integral y vincularse como un actor relevante en la construcción de un entorno favorable para el desarrollo.

Clientes: prestar servicios con calidad, oportunidad y a precios competitivos, orientados a satisfacer sus necesidades y a construir con ellos relaciones de largo plazo.

Proveedores: brindar un trato transparente y equitativo, fundamentado en criterios de eficiencia y competitividad.

Accionistas: crecer con rentabilidad, mantener prácticas de buen gobierno y asegurar la sostenibilidad de la empresa.

Estado: respetar y promover el estado de derecho y contribuir a la construcción de un entorno favorable a la prestación de los servicios promoviendo la transparencia y las reglas claras.

Colaboradores: atraer, desarrollar y retener el talento humano, en un marco de relaciones de trabajo claras, respetuosas, equitativas y justas, que generen un ambiente de confianza y desarrollo integral.

Logros, avances y resultados

En 2023 los logros están relacionados con los encuentros realizados y canales disponibles.

- Programas sociales, con acciones de alto impacto, y reuniones periódicas que fortalecieron el relacionamiento con las comunidades de La Guajira, Valledupar y Cartagena.
- Nuevos espacios como las Mesa técnica Interinstitucional para promover proyectos sociales.
- Diálogo llamado “Café que inspira” en Valledupar con un grupo interdisciplinario de actores sociales, resguardos indígenas, gremiales e institucionales de los municipios de Barranca, Hatonuevo del departamento de La Guajira y de Valledupar del departamento del Cesar. Buscó entender las prioridades que cada uno de los grupos de interés tiene frente a la empresa.

- Encuentro anual de proveedores de bienes y servicios para mantener relaciones de confianza, informar y actualizar a este grupo de interés con respecto a los procesos de contratación, innovación aplicada al negocio, normativa en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y perspectivas de nuevos negocios.

En este encuentro Ana María Giraldo compartió una charla inspiradora llamada “El camino de las 7 montañas” en la cual destacó los valores, la planeación y las prácticas de cuidado para alcanzar objetivos.

- Espacio para networking dentro del encuentro con proveedores donde se celebraron los 25 años de TRANSELCA. Asistieron 95 personas de 55 empresas proveedoras.

- Congreso de ANDESCO donde TRANSELCA organizó encuentro con empresas y autoridades del sector para fortalecer relaciones y dialogar de los retos y oportunidades del sistema eléctrico, el cual estuvo liderado por la gerente general, Brenda Rodríguez.
- Semana integral con colaboradores: encuentro anual para fortalecer el conocimiento de los distintos componentes que conforman el Sistema Integrado de Gestión y temas de actualidad relacionados con inclusión, seguridad e innovación.



Evaluación de la gestión

- Número de encuentros realizados para fortalecer el relacionamiento.
- Seguimiento al porcentaje de avance del plan para gestionar la reputación y la materialidad que incluye acciones con cada público de interés liderado por la diferentes gerencias y direcciones de TRANSELCA.

Retos y oportunidades

Los retos a implementar están enfocados en seguir fortaleciendo el camino de la confianza con los grupos de interés con acciones concretas y acuerdos de beneficio mutuo que respondan a las necesidades y expectativas señaladas en los diferentes diálogos.

Lecciones aprendidas

Ampliar la cobertura de relacionamiento de acuerdo con los proyectos gestionados por la empresa durante la vigencia del informe.

Comunicación con los grupos de interés

Canales	Colaboradores	Proveedores	Aliados	Estado	Accionistas	Sociedad	Comunidad	Clientes
Semana Integral	✓							
Grupos primarios ampliados	✓							
Informe Integrado de Gestión	✓	✓		✓	✓	✓		✓
Webcast	✓							
Correo electrónico	✓	✓	✓	✓		✓		
Página web	✓	✓	✓	✓		✓		
notificaciones@TRANSELCA.com.co	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Encuentro Corporativo		✓						
Ronda de reuniones de relacionamiento con autoridades locales como alcaldías, secretarías, personerías y organizaciones ambientales de la zona de influencia.				✓				
Juntas Directivas					✓			
Diálogos solicitados					✓			
Reuniones periódicas							✓	
Diálogos							✓	
Mesa técnica Interinstitucional para promover el desarrollo de las comunidades.							✓	
Plan de relacionamiento trimestral								✓
Cartas con información de interés bimensual								✓

Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones

Tema Material Relevancia Alta

Dimensión Estratégica:

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

ODS:



Los programas sociales de TRANSELCA tienen un gran componente educativo y buscan contribuir al empoderamiento de los diferentes sectores de la sociedad.



La generación de empleo en los lugares donde la empresa desarrolla la ejecución de sus obras promueve el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.



El fortalecimiento de alianzas para el logro de sus objetivos y la creación de espacios de diálogo con sus grupos de interés para compartir los hechos más relevantes de la gestión.

Enfoque de gestión

Las acciones emprendidas por TRANSELCA tienen el propósito de agregar valor a todos sus grupos de interés, generar confianza y contribuir con el desarrollo sostenible de los municipios que hacen parte de la zona de influencia directa de su infraestructura eléctrica, a través de la implementación del modelo **Conexión Desarrollo**.

Los esfuerzos en este asunto material están enfocados en el desarrollo de iniciativas que fortalezcan las capacidades locales, generen articulación institucional, fomenten el empoderamiento comunitario para la autogestión del bienestar social y especialmente la inspiración para llevar a cabo acciones con ética y excelencia.

De esta manera, se promueve que las comunidades, de manera co-creativa, diseñen e implementen estrategias sostenibles que signifiquen un mejoramiento de su calidad de vida a través de la identificación de talentos y oportunidades de negocio en el territorio que permitan fortalecer la educación, el cuidado del medio ambiente y los negocios productivos para la reactivación económica.

Evaluación de la gestión

TRANSELCA evalúa la gestión a través de los siguientes indicadores que tienen por objetivo mejorar el relacionamiento con las comunidades aledañas, las Juntas de Acción Comunal (JAC) y las autoridades locales con el propósito de promover el desarrollo local y reactivación económica:

- Inversión social total (monto)
- Personas beneficiadas (número)
- Organizaciones beneficiadas (número)
- Total de municipios con presencia
- Municipios beneficiados (número)
- Porcentaje de municipios beneficiados
- Porcentaje de avance de obras

Metas

- Iniciar la implementación del Modelo Conexión Desarrollo en dos (2) comunidades de la costa caribe.

Logros, avances y resultados

- Se superó la meta de cobertura del programa Conexión Desarrollo, llegando a 6 resguardos indígenas y 1 comunidad en Cartagena.
- Se mantuvo la cobertura de los programas sociales como “Más Becas” en alianza con La Universidad del Norte para promover el desarrollo de las carreras STEM.
- Se continuaron las actividades del programa de Voluntariado Corporativo que se enfoca en que los trabajadores participen como agentes de cambio.
- Se promovió la reactivación económica con el programa Creadores para la formación de jóvenes de los territorios.
- Se definió la obra por impuesto “Construcción de red de distribución de agua potable del distrito etapa 3, municipio del Copey, departamento del Cesar” que finalizó proceso de contratación inicia la ejecución en 2024.

Impactos

- Generación de beneficios a las comunidades con programas sociales de alto impacto.
- Fortalecimiento del relacionamiento con grupos de interés clave.
- Acercamiento y articulación con actores del territorio para sumar esfuerzos en la implementación de proyectos.
- Destinación de inmuebles de TRANSELCA a proyectos que contribuyan al desarrollo y/o la sana convivencia como la construcción del Parque “El Limonar” en Valledupar.
- Generación de valor a la compañía con programas sociales que viabilicen la operación del negocio.
- Habilitación de mantenimientos que no contaban con autorización de ingreso por parte de algunas comunidades.

Retos y oportunidades

Para seguir contribuyendo al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios TRANSELCA, tiene los siguientes retos y oportunidades:

- Continuar ampliando la cobertura de intervención de los programas que abarquen las comunidades de la zona de influencia de las subestaciones.
- Sostener los ejercicios de co-creación con las comunidades para desarrollar programas que generen desarrollo local.
- Seguir fortaleciendo el relacionamiento con las comunidades indígenas y del área de influencia para la convivencia pacífica con la infraestructura eléctrica.

Lecciones aprendidas

- Hacer la lectura y conocimiento de los territorios a intervenir antes de ejecutar cualquier proyecto o programa, tal como se implementó en la metodología para ejecutar el modelo de Gestión Social Conexión Desarrollo.
- Contar con una base de datos actualizada de actores relevantes en el territorio.

Comunicación con los grupos de interés

Se dispuso de canales de comunicación como grupos de WhatsApp en los territorios donde se desarrollan los proyectos y reuniones periódicas, así como del correo de notificaciones@transelca.com.co, la página web, la divulgación del Informe Integrado de Gestión y las secciones de diálogos con grupos de interés.

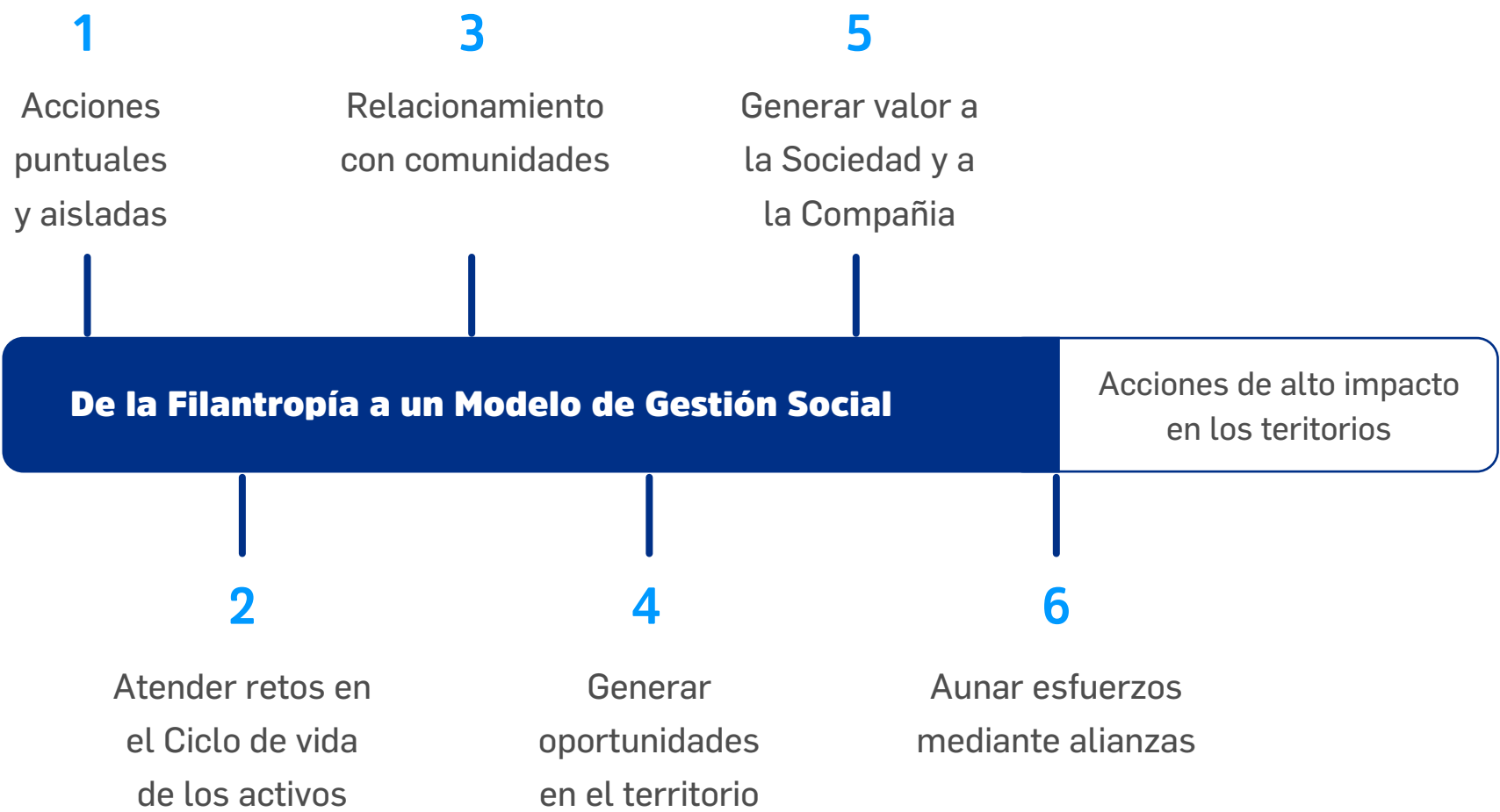


Conexión Desarrollo: modelo de gestión social de ISA y sus empresas

CONEXIÓN DESARROLLO = C+D, más que un concepto, es la fórmula para diseñar acciones de alto impacto que permitan reducir las brechas de desarrollo en los territorios. Este modelo se propone fortalecer las capacidades e infraestructura de los ecosistemas comunitarios para generar oportunidades de desarrollo en doble vía y asegurar el logro de los objetivos de la Estrategia ISA 2030.

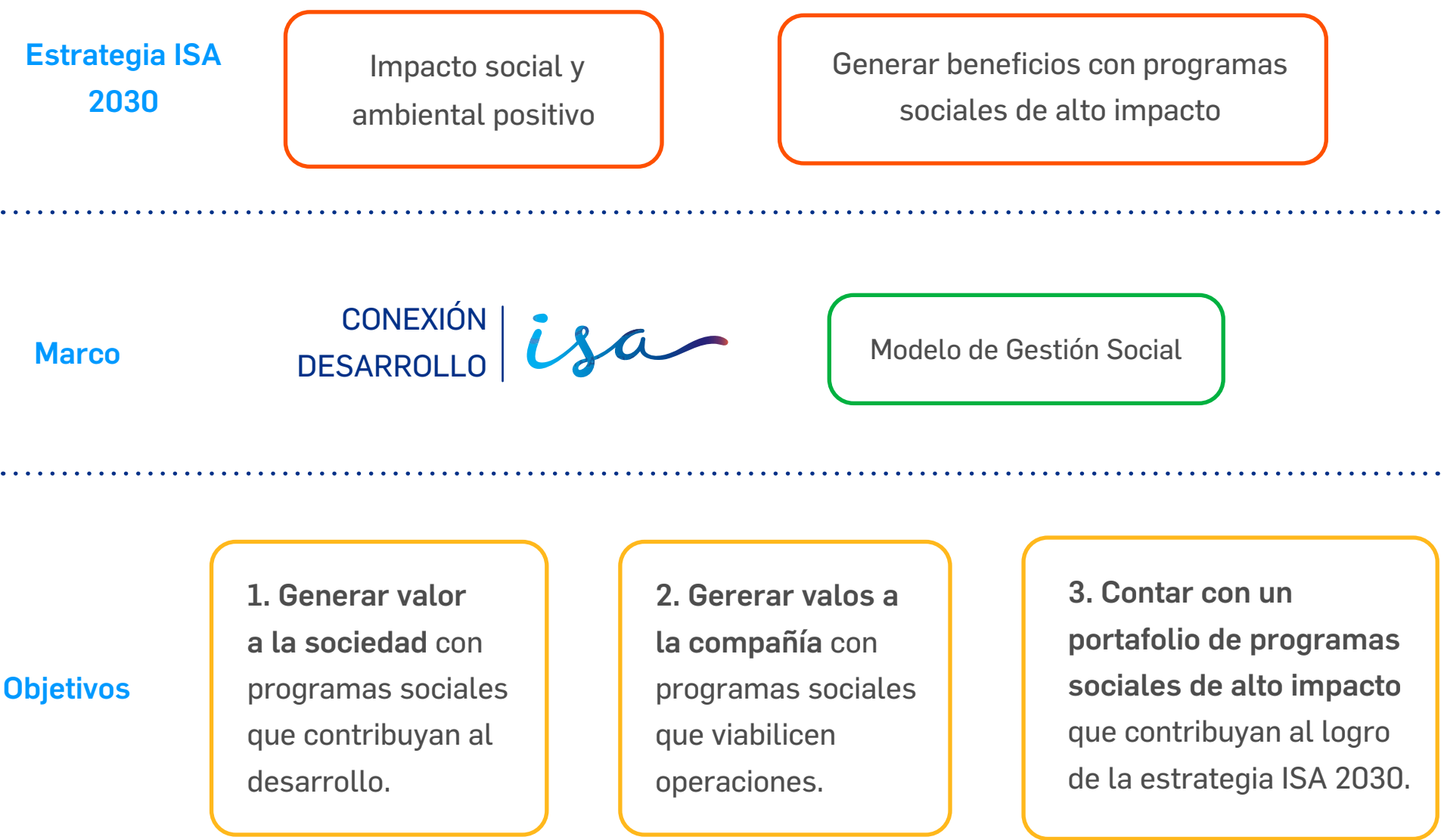
El principio rector que permite el cumplimiento de este compromiso es el respeto y el fomento de la diversidad socio cultural de las comunidades e instituciones como única vía para co-construir mejores territorios, en coherencia con el propósito superior.

En el proceso de aprendizaje en materia de impacto social, TRANSELCA ha trascendido a un modelo que busca generar capacidades locales para la autogestión de sus necesidades y proyectos, así como establecer relaciones sólidas y de largo plazo con las comunidades de su área de influencia.



Este camino recorrido ha servido para reconocer la importancia de contar con líneas de acción en materia de gestión social para lograr impactos significativos en las comunidades e instituciones clave.

Marco de la gestión social



La hoja de ruta para la implementación del modelo está basada en 4 momentos:

- 1
- Lectura y conocimientos de los territorios
- 2
- Diseño y ejecución de los programas y acciones
- 3
- Articulación con otros procesos clave
- 4
- Seguimiento, monitoreo y reporte

La metodología para evaluar la gestión consiste en el seguimiento, monitoreo y reporte de los resultados e impactos.

Hoja de ruta para implementar el modelo

Este modelo permite identificar los públicos clave, sus necesidades y expectativas y facilita el marco para construir acuerdos y de esta manera cumplir los compromisos pactados.

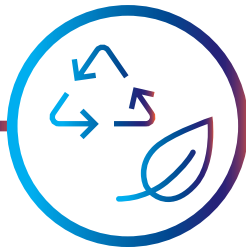
Línea de Acción

Educación y Formación

Emprendimiento y la Prouctividad

Infraestructura y acceso a servicios públicos

Proyectos y Operaciones sostenibles



Definición

Proyectos que buscan fortalecer los ecosistemas educativos e implementar acciones de educación no formal para todos los actores de un territorio: (Alcaldes, prefectos, familias, niños, jóvenes, adultos mayores, organizaciones comunitarias, etc.

Formación en emprendimiento, fortalecimiento de proyectos productivos, uso del suelo, huertos en línea, viveros comunitarios, encadenamientos productivos, etc.

Aportes al mejoramiento de infraestructura comunitaria y el acceso a servicios públicos: energía, internet y agua

Acciones para dar cumplimiento a requisitos de ley, asegurar la concertación y gestionar los impactos de la construcción y operación, promoviendo además una convivencia segura con la infraestructura. (Programas de información y comunicación, consultas previas, compensación de impactos, temas arqueológicos, etc.

Proyecto La Victoria

En 2023 se inició estructuración del proyecto electrificación rural en la comunidad Vereda la Victoria, ubicada en el municipio de Copey, en el departamento de César, que busca contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes y al fortalecimiento del tejido social, gracias al empoderamiento de la comunidad para construir una visión de futuro colectiva.

En la caracterización de la comunidad se identificó, de manera conjunta, la vocación productiva del territorio, las condiciones de pobreza y pobreza extrema, las principales necesidades básicas insatisfechas y la situación de desplazamiento por violencia que sufrieron las 58 familias que habitan por más de 15 años en el territorio. Para 2024, se implementará el proyecto de electrificación al igual que proyectos productivos.

Este proyecto electrificación rural en la comunidad Vereda La Victoria, ubicada en el municipio de Copey, en el departamento de César, que se materializó en 2023, contribuyó al mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes y al fortalecimiento del tejido social gracias al empoderamiento de la comunidad para construir una visión de futuro colectiva.



Programas

Intervención Social en La Guajira y Cartagena

A mediados del año TRASELCA logró implementar el Modelo Conexión Desarrollo llegando a 6 resguardo indígenas (Rodeíto, Potrerito, Lomamato, Mayabangloma, Zahino, Cerodeo) y al barrio Villa Corelca en Cartagena.

Al cierre del periodo 2023, se finalizó la caracterización de 3 resguardos indígenas, se diseñaron y ejecutaron proyectos de la mano de la comunidad enfocados en mejoramiento de la infraestructura como la construcción de El Centro de Integración Comunitaria “Carigua Pushaina” en el resguardo indígena Potrerito, donde la comunidad realiza sus reuniones y realizan sus artesanías.

Este modelo ha permitido mejorar el relacionamiento con las comunidades estableciendo una comunicación más cercana y generando valor en cada una de ellas.

Inversión de \$96.750.001

Convivencia pacífica con la infraestructura de líneas de transmisión

A través de una metodología participativa que permite la apertura de espacios lúdicos para que los habitantes de las viviendas ubicadas en las áreas de influencia de las líneas de transmisión de TRANSELCA aporten saberes preconcebidos sobre su territorio y la convivencia con las líneas. El equipo de trabajo, por medio de la presentación teatral, compartió información para sensibilizar a la comunidad frente a la convivencia con los activos de TRANSELCA presentes en su territorio.

Inversión de \$85.085.000

Apoyo al programa de Promotora de Excelencia Personal (PEP)

La Corporación Promotora de Excelencia Personal (PEP) como aliado estratégico de ISA TRANSELCA, asume la identificación y formación de PEP Kids, PEP Bachilleres, PEP Universitarios y PEP Profesionales con potencial para contribuir al país con Ciudadanos Confiables.

Inversión de \$14.453.945

Más Becas

Este programa consiste en otorgar becas a estudiantes sobresalientes de la región Caribe para formarse en ingeniería eléctrica en la Universidad de Norte con el pago del 100% de la matrícula del programa académico durante toda la carrera y el 100% del curso de inglés. En 2023 se mantuvieron los 4 estudiantes beneficiados.

Inversión de \$91.848.996

Maletines viajeros

Programa

El programa fomenta la lectura llevando libros y actividades asociadas al ejercicio lector, a instituciones públicas que por su condición socioeconómica y/o infraestructura, no cuentan con una biblioteca.

En 2023, se fortalecieron comportamientos y capacidades de lectoescritura en los docentes, quienes realizan la trasferencia de conocimiento hacia los estudiantes con el propósito de hacerlos conscientes de su rol trascendental como mediadores de lectura.

Así mismo, para fortalecer la iniciativa, se realizaron cerca de 10 conversatorios “Del Caribe Para Ti”, se distribuyeron 2 artículos relacionados con la enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura, 6 audio cuentos y 2 video cuentos.

También, se llevaron a cabo 60 actividades modeladoras focalizadas en 2.465 estudiantes de 3°, 4° y 5° de 20 instituciones educativas entre otras actividades.

El programa entregó un Maletín Viajero por cada institución, conformado por colecciones de libros de literatura infantil y juvenil que facilitan el acercamiento de los estudiantes a la lectura en los municipios de Fundación, Santa marta, Pivijay, en el Magdalena; Copey y Valledupar en el Cesar; Barranquilla, Sabanalarga, Baranoa y Soledad en el Atlántico; Albania y Hatonuevo en La Guajira y en Cartagena, Bolívar.

Inversión de
\$131.048.752



Programa de gestión social Valledupar

Con el objetivo de mitigar los riesgos de invasión de servidumbre en la subestación Valledupar por las tensiones con las comunidades vecinas, a mediados de 2022 surgió el proyecto de intervención social en Valledupar que busca mejorar el relacionamiento con las comunidades aledañas, JAC y autoridades locales; además, de reducir las invasiones, evitar riesgos eléctricos y lograr la destinación de inmuebles propios a proyectos que contribuyan al desarrollo y/o la sana convivencia.

Inversión de
\$945.000.000

Logros del programa en 2023

Mejoramiento del relacionamiento con grupos de interés claves.	Construcción del parque biosaludable e infantil en el barrio El Limonar.	Mejoramiento infraestructura de la institución educativa Villa Corelca, sede Campo Herrera, Galán. Más Becas.
Acercamiento y articulación de acciones con actores del territorio para sumar esfuerzos en diferentes programas.	Mesa técnica interinstitucional para promover el desarrollo de las comunidades.	



Programas de voluntariado: Sintamos los latidos de VIDA - mes del Jaguar

Con el objetivo de conmemorar el mes del Jaguar, voluntarios de TRANSELCA organizaron una jornada recreativa y educativa dirigida a niñas y niños, destacando la importancia de preservar a este felino.



Programas de voluntariado para instalar acometidas de redes eléctricas Institución Educativa Sede Púa II En Cartagena

Con la participación de 20 voluntarios, TRANSELCA, Ruta Costera y la Fundación Barco y con el apoyo de AFINIA se instalaron las acometidas eléctricas y redes internas de la institución educativa sede Púa II en Cartagena mediante el programa “Energía para estudiar bien” a través del voluntariado de cada una de estas empresas.

Este proyecto logró el fortalecimiento de la infraestructura educativa de la institución aportando al confort y adecuación técnica en todos los espacios para el desarrollo de actividades educativas y comunitarias.



Programas de voluntariado para limpieza de playas: Ciénega de Manatíes

ISA TRANSELCA participó en la décima tercera limpieza de playa Manos al Mar, con 14 voluntarios. Esta actividad se realizó en alianza con la Universidad del Norte y empresas como Ultracem, Air-e, la Fundación Triple A, Bayer e ISA Ruta Costera, con las cuales se adelantaron acciones de limpieza y recuperación de los ecosistemas, así como la sensibilización y uso responsable del territorio con las comunidades residentes de la zona, prestadores de servicios turísticos y visitantes quienes valoraron el desarrollo de estas actividades.

Datos recolectados

- 50 sacos: 4 metros cúbicos
- 260 bolsas medianas: 13 metros cúbicos
- 27 bolsas industriales: 3 metros cúbicos

Para un total de 20 metros cúbicos de residuos no aprovechables.





Cifras de Inversión Social

\$1.389.417.500



19.049
personas

Total de beneficiados de los programas de Gestión Social

Seguridad de la infraestructura física, de la información y ciberseguridad

Tema Material Relevancia Alta

Dimensión Estratégica:

Excelencia en el cumplimiento de su actividad

ODS:



La atención e inversión que TRANSELCA realiza para lograr mayores niveles de productividad económica y que aseguran la sostenibilidad del negocio, aportan a la modernización tecnológica y la innovación y con ello al progreso económico.

Enfoque de gestión

GRI 3-3

Para TRANSELCA es un objetivo fundamental para la sostenibilidad del negocio incrementar el aseguramiento de las buenas prácticas de ciberseguridad, reducir vulnerabilidades y aumentar la resiliencia contra amenazas y potenciales ataques cibernéticos. En 2023 se desarrollaron diferentes campañas y herramientas orientadas a fortalecer la cultura de ciberseguridad para que los colaboradores puedan minimizar y gestionar los riesgos de manera exitosa.

El talento humano que en la empresa acompaña estos procesos corresponde a la Mesa de Ayuda y al equipo de Ciber seguridad TI / TO.

De otra parte, la Guía 51 de ISA que define el uso de la tecnología de la información y las telecomunicaciones, proporciona una hoja de ruta para la gestión la seguridad de la información. Además, TRANSELCA cuenta con la Directiva Gerencia TDD1020, en la cual se definen las responsabilidades y las normas a tener en cuenta para garantizar la seguridad y control de la infraestructura de Tecnología de Información (TI) y de la Tecnología de Operación (TO).

Evaluación de la gestión

Uno de los indicadores para evaluar la gestión de este asunto material lo constituye la evaluación anual de desempeño que diligencian los colaboradores, la cual incorpora la realización del curso de seguridad de la información que está matriculado en la plataforma **INTEGRO**.

Retos y oportunidades

- Incrementar la cultura de seguridad.
- Implementación de Zero Trust.
- Mantener actualizada y asegurada las diferentes plataformas de TI.

Lecciones aprendidas

Fortalecer el protocolo de alistamiento de las máquinas, razón por la cual en 2024 se aplicará en la jornada de renovación de estaciones.

Logros, avances y resultados

- Conexiones remotas seguras para los usuarios.
- Sistemas operativos asegurados.
- Sistemas de información asegurados.
- Reducción de vulnerabilidades reportadas por el SOC.
- Se inicia implementación de Microsoft Defender for Identity/EndPoint.

- Cursos de ciberseguridad a través de la plataforma Campus ISA y registrado en INTEGRO, 97%.
- Mensajes de correo electrónico, campañas en las vías.
- Charlas en eventos de streaming como: 15 Minutos y Soy Digital.

Se definió que en 2024 el presupuesto de ciberseguridad sea del 9% del presupuesto de TI.

Comunicación con los grupos de interés

Accionistas: En 2023 se presentó a la Junta Directiva el Plan de Acción y los avances realizados en ciberseguridad.

Colaboradores: Presentaciones en grupos primarios, correos electrónicos, inducciones a nuevos colaboradores y vía streaming.

Capacidad para desarrollar profesionales altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo.

Tema Material Relevancia Media

Dimensión Estratégica:

Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

ODS:



La compañía busca fortalecer las capacidades profesionales de todos sus colaboradores a través de capacitaciones y evaluaciones de desempeño.

Enfoque de gestión

GRI 3-3

El proceso de formación inicia cuando el trabajador ingresa a la compañía y de la mano de talento humano, diseña el plan de entrenamiento individual. Esto le permitirá cerrar las brechas técnicas asociadas al cumplimiento de las funciones que corresponden a su rol.

Como parte de la propuesta de darle valor al empleado e incentivar el desarrollo el talento y aprendizaje continuo, TRANSELCA desarrolla anualmente un plan de formación con el objetivo de fortalecer los conocimientos técnicos de los colaboradores, desarrollar las cinco (5) capacidades priorizadas para el logro de la estrategia 2030, fortalecer el liderazgo y continuar apropiando el comportamiento ético en todas las decisiones que se tomen.

Con estos esfuerzos, TRANSELCA le apuesta al fortalecimiento de la excelencia operacional y a la innovación para realizar mantenimientos no interruptivos.

Evaluación de la gestión

Para evaluar la gestión hay diferentes indicadores que miden los avances para el logro de los objetivos:

- Porcentaje de ejecución del plan de formación
- Ejecución de los programas de habilitación y entrenamiento recurrente a jefes de trabajo
- Porcentaje de ejecución del plan de formación nuevos negocios de energía
- Total de horas de formación
- Horas de formación por género
- Promedio de adhesión a formaciones
- Total de personas formadas
- Total de acciones de formación

Logros, avances y resultados

A continuación, se describen los principales resultados:

- Programas enfocados a fortalecer las competencias técnicas para las áreas de Operación y Mantenimiento.
- Ejecución del plan de formación orientado al desarrollo de capacidades en nuevos negocios de energía que venía desde el año 2022. Cumplimiento del 80%
- Programa de habilitación de jefes de trabajo y entrenamiento recurrente jefes de trabajo como parte de los programas de formación técnicas en las áreas del negocio. Durante la vigencia del informe se habilitaron 9 nuevos empleados que podrán ejecutar el rol de jefe de trabajo.
- Desarrollo del programa de entrenamiento para trabajo en alturas con el fin de asegurar el cumplimiento de la resolución 4272 de 2021.

- Desarrollo del programa de seguridad operacional para ingenieros del Centro de Control donde se aborda la aptitud psicofísica, factores humanos y la formación en competencias técnicas. INTERCOLOMBIA lo lidera desde 2023.
 - En el año 2023 se patrocinaron cuatro (4) programas de postgrado: 2 para especialización y 2 para maestría para los empleados que se destacan por tener un desempeño superior.
- Patrocinio de estudio en idioma inglés para aquellos empleados cuyo cargo requiere dominio en una segunda lengua.
- Dentro del Programa Líderes con Propósito, participación de directivos en los encuentros de líderes junto a más de 250 líderes del Grupo ISA.
- Los empleados identificados como talento clave (directivos y no directivos) continuaron su participación de la escuela de liderazgo en conjunto con otras empresas de ISA.

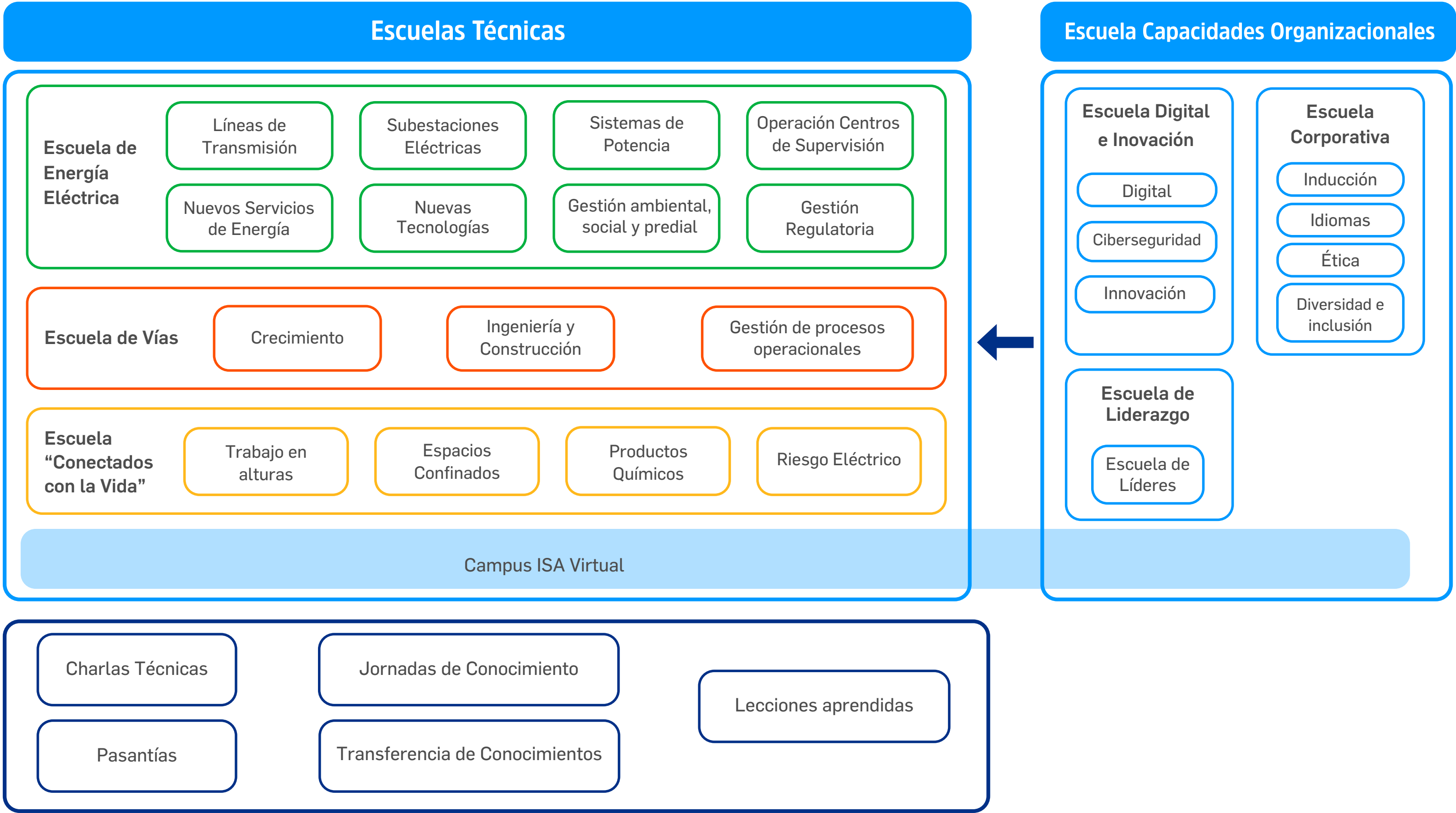
Los módulos del curso de la Escuela de Liderazgo incluyen “consciencia de sí mismo al servicio de otros” y “movilizamos el cambio y la cultura”.

- Formación en trabajos de tensión dando continuidad al diplomado en trabajos con tensión de la mano de la Corporación Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico del Sector Eléctrico (CIDET).
- Como continuación a la implementación de Degreed, durante la vigencia del reporte se hizo el lanzamiento del **CAMPUS ISA**, el cual es la universidad corporativa que tiene como propósito apalancar los procesos de aprendizaje para:

- Seguir contribuyendo al desarrollo de las capacidades organizacionales.
- Promover el autodesarrollo.
- Asegurar el conocimiento presente y futuro.

Aprendizaje

Conocimiento



Resultados del Lanzamiento

Lanzamiento: 28 de febrero



19 Intervenciones



+ 1000 Participantes



+6000 Visualizaciones

11

Navega en el Campus

4

Sesiones Agentes de Transformación

1

Sesión Socios de Negocio

3

Sesiones Líderes de Aprendizaje

+40

Contenidos de endomarketing

+40

Contenidos de movilización

+40

Contenidos transversales

5

Kits Digitales

Retos y oportunidades

Corto Plazo

- Digitalización de inducción a empleados que ingresan a la compañía.
- Incremento del uso del CAMPUS ISA y sus contenidos.
- Articulación campus ISA con ciclo de talento (SST, digital e innovación, corporativa).
- Estabilización de funciones del Centro de Servicios en solicitudes de eventos de formación.
- Metodología para medición de eficacia de actividades de aprendizaje.
- Articulación y desarrollo de habilitaciones y certificaciones relacionadas a actividades específicas, escuela conectados con la vida

Mediano Plazo

- Herramientas de transformación digital como realidad inmersiva para el desarrollo de competencias técnicas específicas.
- Desarrollo de estrategias para cierre de brechas en proyecto de conocimiento técnico.
- Impulso en la etapa temprana de estudiantes de la región caribe el interés por estudiar carreras STEM.
- Desarrollo de capacidades y fortaleciendo conocimientos en nuevos negocios de energía.

Lecciones aprendidas

Hacer seguimiento a la aplicación de los cursos asignados y diseñar estrategias para incrementar la usabilidad de CAMPUS ISA.

Comunicación con los grupos de interés

La comunicación de este asunto material con los grupos de interés está principalmente mediada por los canales de comunicación como el correo, grupos primarios, semana integral, entre otros.

Indicadores GRI

GRI 404-1 / GRI 404-2 / GRI 404-3

Formación del talento humano

Formación y enseñanza	Mujeres	Hombres	Total
Número de horas de formación	11.021,78	21.035,27	32.057,05
Media horas de formación	207,96	133,98	152,65

GRI 404-1

Formación y enseñanza por categoría laboral	Mujeres	Hombres	Total
Horas de formación Nivel 1	3.256,6	952,19	4.208,79
Media horas de formación	465	119	281
Horas de formación Nivel 2	338,97	1.502,22	1.841,19
Media horas de formación	48	72	660
Horas de formación Nivel 3	7.426,21	18.580,86	26.007,07
Media horas de formación	190	145	156

GRI 404-1

Empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	2021	2022	2023
Número de mujeres con evaluación de desempeño	47	44	43
Porcentaje de mujeres con evaluación de desempeño	100%	94%	20,48%
Número de hombres con evaluación de desempeño	138	145	145
Porcentaje de hombres con evaluación de desempeño	91,4%	98%	69,05%
Número de trabajadores con evaluación de desempeño categoría laboral 1 y 2	16	16	15
Porcentaje de trabajadores con evaluación de desempeño categoría laboral 1 y 2	100%	100%	7,14%
Número de trabajadores con evaluación de desempeño categoría laboral 3	169	173	173
Porcentaje de trabajadores con evaluación de desempeño categoría laboral 3	93,37%	96,6%	82,38%

GRI 404-3

Programas para el desarrollo de habilidades para los empleados

Programa 1: Curso de formación en trabajos con tensión a distancia en subestaciones de alta tensión

Formar a los participantes en los conceptos teóricos y prácticos asociados a los trabajos con líneas energizadas (TcT) mediante las técnicas a distancia, contacto y potencial orientado al personal ejecutor operativo de la empresa.

Impactos

Realizar consignaciones sin necesidad de desenergizar activos. Estas consignaciones estarán enfocadas en supervisión de lavado de activos de subestaciones, retiro de nidos, reposición de gas SF6, entre otros.

Sin la necesidad de desenergizar se disminuye la energía no suministrada e impacta el cumplimiento de indicadores de disponibilidad, confiabilidad, etc.

Empleados	2021	2022	2023
Número de empleados que participaron del programa	0	0	20
Porcentaje de colaboradores que participaron del programa	0%	0%	9,52%

Programa 2: Taller laboratorio Soluciones Energéticas Distribuidas (SED)

Participar en taller de arme y desarme de laboratorio SED con el fin de que los participantes conozcan más acerca del funcionamiento de estas nuevas tecnologías y tener mayor dominio del tema en la estructuración de ofertas, mantenimiento y operación de NNE.

Impactos

Ser más eficientes en la estructuración de ofertas, mantenimiento y operación de proyectos de nuevos negocios de energía.

Empleados	2021	2022	2023
Número de empleados que participaron del programa	0	0	30
Porcentaje de colaboradores que participaron del programa	0	0	14,29

GRI 404-2

Empleador atractivo y deseable

Tema Material Relevancia Media

Dimensión Estratégica:

Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

ODS:



Las políticas laborales de TRANSELCA la sitúan como una empresa competitiva en el mercado laboral que aporta al objetivo de cerrar las brechas de desigualdad y promover entornos seguros y saludables para los colaboradores.

Enfoque de gestión

GRI 3-3

Para atraer el mejor talento humano, TRANSELCA se soporta en la Directriz Corporativa de Selección, cuyos lineamientos priorizan el talento humano interno para el cubrimiento de vacantes y lleva a cabo procesos de selección con garantías de igualdad de oportunidades y de no discriminación, compensaciones y beneficios laborales destacados, innovación y equilibrio entre la vida laboral y personal, bienestar laboral y asegurar la libre asociación entre otros.

Para desarrollar las capacidades de sus colaboradores cuenta con el modelo de Talento Organizacional, el cual se enfoca en ofrecer oportunidades para el crecimiento profesional de sus colaboradores a través de un liderazgo autónomo facilitado por el Modelo de Gestión de Desempeño, preparar para la etapa de jubilación, diseñar planes de sucesión para cargos directivos y críticos y gestionar el desarrollo de trabajadores y su reconocimiento.

Evaluación de la gestión

La encuesta anual de clima organizacional es el instrumento que permite conocer la eficacia de las estrategias implementadas para cumplir con los objetivos de este asunto material. Las preguntas están orientadas para medir aspectos como: clima organizacional, liderazgo, capacidades organizacionales, cultura, equipo e innovación.

Esta encuesta también permite medir las dimensiones de: compromiso (compromiso y esfuerzo discrecional) y soporte para el éxito (adecuación al cargo y ambiente facilitador).

Los indicadores GRI relacionados con licencias de maternidad y paternidad, sirven de guía para que la organización reconozca las garantías laborales que ofrece a su planta laboral.

Metas

- Cumplimiento de los cronogramas de selección y cubrimiento de vacantes para empleados vinculados, estudiantes en práctica y semilleros de talento.
- Acompañamiento del Socio de Negocio en la ejecución del ciclo de talento.
- Cumplimiento del indicador de cubrimiento de cargos críticos.
- Cumplimiento indicador desempeño superior.

Logros, avances y resultados

GRI 401-3

- **Puntaje de 85% de favorabilidad en la encuesta de clima organizacional.** Según los resultados de la encuesta, la Dimensión de Compromiso y Dimensión de Soporte para el Éxito muestran un incremento de 4 puntos, con relación a los resultados del año anterior, alcanzando 93% de favorabilidad en ambas dimensiones.

Resultados encuesta medición	2021	2022	2023
Porcentaje de adhesión de la encuesta	96%	98%	96%
Porcentaje de favorabilidad	90%	84%	85%
Favorabilidad por género: Mujeres	91%	87%	84%
Favorabilidad por género: Hombres	90%	84%	86%
Favorabilidad por género: Otros	0%	0%	0%
Participación por generación: Baby Boomer	23%	26%	87%
Participación por generación: Generación X	51%	47%	82%
Participación por generación: Millennials	22%	24%	89%
Participación por generación: Centennials	4%	3%	89%
Meta del año de la vigencia	0%	0%	85%

- Proceso de selección incluyente:** con la Alcaldía de Barranquilla se dio inicio para definir los perfiles de las convocatorias que se lanzarán en 2024 con enfoque para la inclusión laboral de personas en condición de discapacidad.
- Programa de semilleros de talento para la atracción de talento joven:** en 2023, al igual que en 2022, se vincularon a la empresa 3 profesionales en formación.
- Programa de becas para el estudio de ingeniera eléctrica:** en convenio con la Universidad del Norte de Barranquilla se adelanta la iniciativa que tiene como objetivo mejorar el acceso y procurar la permanencia de los bachilleres meritorios del caribe colombiano en los programas de pregrado. Durante esta vigencia, TRANSELCA apoyó 4 becas (2 hombres y 2 mujeres) y vinculó a la empresa, como analista del Centro de Control en el área Gestión de la Operación, al primer becado del programa.

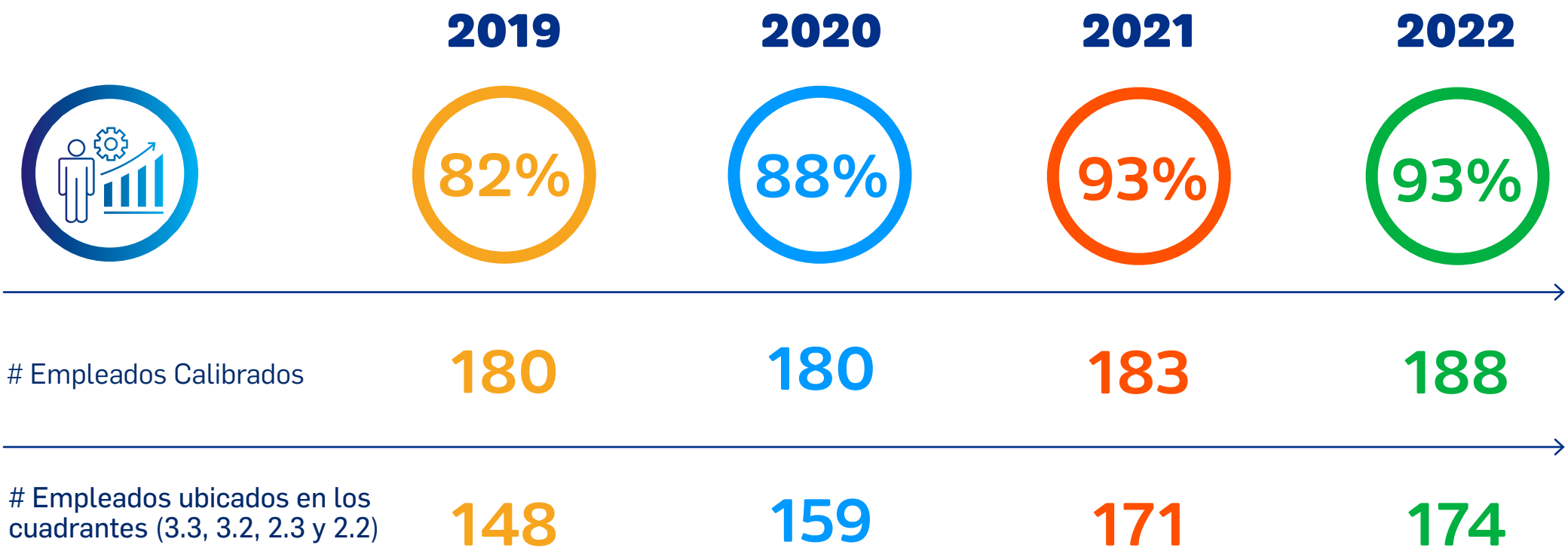
- Pasantías para estudiantes universitarios:** en este programa participaron 22 estudiantes en práctica por semestre con objetivo acercar la academia a la industria permitiendo nutrir las áreas de trabajo de nuevos conocimientos.
- Iniciativa para promover el estudio de carrera STEM con énfasis en ingeniera eléctrica:** TRANSELCA hizo presencia en la feria de carreras universitarias para incentivar el estudio de ingeniería eléctrica.
- Planes de sucesión para cargos directivos y críticos:** para la vigencia 2023 el 70% de cargos críticos y directivos que estuvieron vacantes fueron cubiertos por talento interno.
- Jornada laboral es de 40 horas semanales:** esta política busca que el trabajador haga uso de un mayor tiempo para atender situaciones personales, educativas, familiares, etc. Se mantiene de vigencias anteriores.

- Priorización del talento interno para ocupar vacantes:** La publicación de convocatorias por medio correos internos garantiza que todos los empleados se enteren de los procesos de selección y oportunidades de desarrollo.
- Implementación nuevas modalidades de trabajo:**
 - Flexilugar de trabajo:** Posibilidad de trabajar hasta 21 días hábiles al año desde cualquier lugar de Colombia.
 - Trabajo deslocalizado:** Oportunidad de desempeñar tus labores en forma temporal desde un país diferente.

Modelo de gestión de desempeño

Objetivo estratégico: Lograr en el 90% de empleados un desempeño superior al 2030

Se mantuvo el porcentaje de trabajadores ubicados en cuadrantes de desempeño superior al 93%.



Licencias de maternidad/paterinidad	2021	2022	2023
Número total de empleados hombres que utilizaron el permiso parental	6	5	4
Número total de empleadas mujeres que utilizaron el permiso parental	1	2	1
Número total de empleados hombres que volvió a trabajar en el período del informe después de que su permiso parental terminó	6	5	4
Número total de empleadas mujeres que volvió a trabajar en el período del informe después de que su permiso parental terminó	1	2	1
Número total de empleados hombres que regresaron al trabajo tras la finalización del permiso parental que continuaron empleados(as) 12 meses después de su regreso al trabajo	6	5	4
Número total de empleadas mujeres que regresaron al trabajo tras la finalización del permiso parental que continuaron empleados(as) 12 meses después de su regreso al trabajo	1	2	1
Tasa de regreso al trabajo de empleados hombres que utilizaron el permiso parental	100%	100%	0,8%
Tasa de regreso al trabajo de empleadas mujeres que utilizaron el permiso parental	100%	100%	0,2%

GRI 401-3

Programa de jubilación “Prepárate para el futuro”:

A través de talleres prepara a las personas próximas a cumplir sus requisitos de jubilación. Este programa ayuda al trabajador asumir la transición como un proceso natural y analizar sobre distintos aspectos de su vida asumiendo los nuevos retos.

Prácticas laborales competitivas

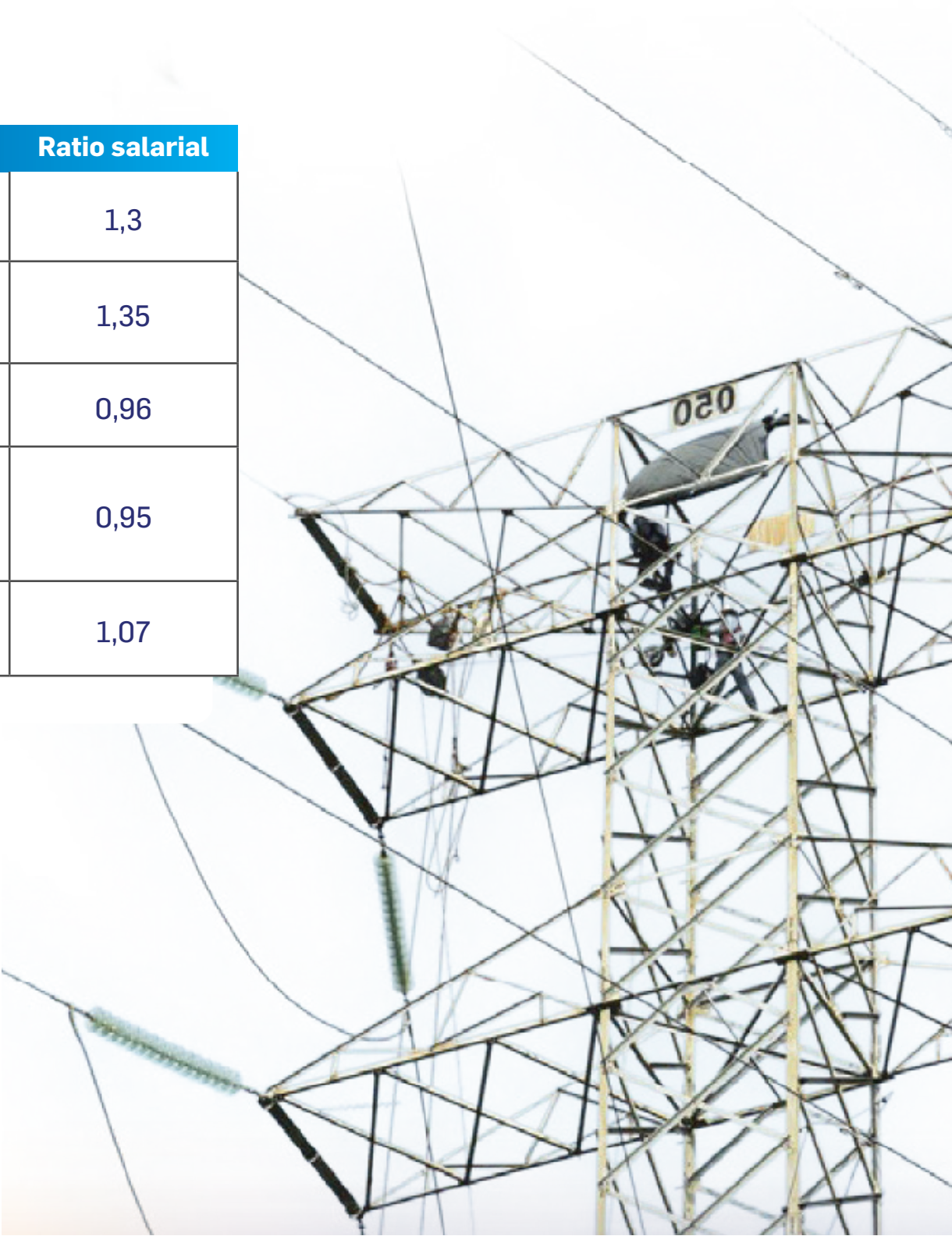
GRI 2-20 -GRI 2-21

En materia de remuneración, TRANSELCA se ubica como una empresa competitiva en el mercado salarial respecto del sector eléctrico. Esto lo logra, gracias a la estructura salarial construida bajo la metodología de grados estándar Korn Ferry. [GRI 2-20](#)

De manera mensual, la empresa actualiza un reporte que contiene los salarios y costos de los beneficios por empleado, lo cual permite realizar los respectivos análisis en materia salarial. [GRI 2-21-c](#)

Ratios salariales entre hombres y mujeres	Ratio salarial
Nivel ejecutivo/gerencial (solo salario base)	1,3
Nivel ejecutivo/gerencial (salario base + otros incentivos en efectivo)	1,35
Nivel directivo (solo salario base)	0,96
Nivel directivo (salario base + otros incentivos en efectivo)	0,95
Nivel no gerencial	1,07

[GRI 405-2.](#)



Adicionalmente, la compañía cuenta con diferentes herramientas para que los colaboradores puedan conocer, consultar y gestionar asuntos relacionados con la compensación, como los que se mencionan a continuación:

Con relación a la compensación:

- Creación de un micrositio de compensación en la intranet de la empresa donde los trabajadores pueden consultar sus beneficios laborales.
- Creación de un buzón de consultas e inquietudes que presenten los trabajadores en temas de compensación.
- Implementación de la carta oferta con su anexo de beneficios para su entrega al candidato, a través del CS, previo a su contratación.
- Implementación del módulo de compensación que permitirá la automatización de las liquidaciones de bonificación por productividad de corto plazo y compensación variable de largo plazo.

Con relación a programas de jubilación:

- Continuidad en las asesorías a los trabajadores próximos pensionarse.

Con relación al equilibrio vida-trabajo:

- Socialización de los lineamientos en materia de desconexión laboral con base en lo establecido en la ley 2191 del 2022 a los trabajadores mediante grupos primarios de las áreas de la empresa.

Salarios competitivos

En 2023 la compensación total de la persona mejor pagada de TRANSELCA fue de 6,87 veces la compensación promedio de un trabajador de la empresa. Por su parte, el incremento de la compensación total anual fue de 14,66%.

El ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana del porcentaje de incremento de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada) fue de 1,96. [GRI 2-21](#)

ISA estableció una política de compensación aplicable a todas sus empresas. TRANSELCA que comprende los procesos de definición de la estructura salarial lleva a cabo previamente los procesos de valoración de cargos y estudio de mercado.

La gestión de la compensación tiene como base:

El proceso de descripción de cargos, que define las responsabilidades, alcance, impacto y requerimientos. El proceso de valoración de cargos que establece el peso relativo de los mismos.

Retos y oportunidades

- Apropiar y generar cultura Conexión Talento: narrativa de atracción y fidelización de talento para ISA y sus empresas.
- Continuar desarrollo de nuevas capacidades para los nuevos negocios de energía.
- Obtener el Sello Oro Equipares.
- Ejecutar el plan de bienestar integral para el trabajador y su familia.
- Establecer un plan de comunicación de beneficios mediante la campaña “Aquí crecemos juntos”, a través de sitio web que contenga información sobre compensaciones para aclarar dudas.
- Implementar mecanismos para conocer la estadística de ingresos al micrositio de compensación, consultas, tiempos de respuesta y entendimientos.
- Adecuar los sistemas de liquidación de nómina ante los eventuales cambios de la normativa aplicable.
- Notificar de manera automática y personalizada a los trabajadores las novedades de compensación (incrementos salariales, pagos puntuales de algunos beneficios) en el momento en que se presenten, con el fin de que el trabajador cuente con la información pertinente para la toma de decisiones.
- Establecer un reporte de beneficios en especie donde el trabajador pueda conocer su costo y estimar previo a la finalización del año su costo laboral mensual y el impacto que representa dichos beneficios al conformar la base de las deducciones de ley (retención en la fuente, seguridad social, impuesto de renta, etc.)
- Mejorar la presentación de inducción a nuevos trabajadores y reinducción a trabajadores vinculados con el fin de facilitar el entendimiento de la política de compensación e implementar un video didáctico cuando el trabajador lo requiera.
- Preparar talleres para la explicación del diseño del beneficio y su liquidación en los casos que aplique, estableciendo herramientas que nos permitan asegurar el entendimiento de los beneficios por parte del trabajador.

Lecciones aprendidas

Ajustes en el proceso de selección, guía del proceso de selección y preguntas frecuentes proceso de selección con el fin de hacer la experiencia del usuario y candidato más agradable.

Comunicación con los grupos de interés

- Comunidad: A través de convocatorias públicas que son divulgadas por diferentes canales.
- Empleados: Mediante reuniones que tienen como propósito la afinación del perfil profesional.
- Proveedores y socios de negocio: Con capacitaciones para fortalecer las capacidades de gestión y liderazgo de los trabajadores.

Gestión de la equidad, diversidad e inclusión

Tema Material Relevancia Media

Dimensión Estratégica:

Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

ODS:



A través de la generación de oportunidades para el desarrollo profesional de la población en situación de discapacidad TRANSELCA aporta al cierre de brechas en discriminación laboral.

Enfoque de gestión

El programa Otras Miradas, representa para la compañía la manifestación de su intención de materializar sus políticas laborales para dar cada vez mayores espacios para la diversidad y la inclusión en los equipos de trabajo. Al valorar las diferencias, se amplían las perspectivas para aportar al desarrollo sostenible.

Evaluación de la gestión

- Índice de segregación salarial.
- Índice de segregación ocupacional.
- Cumplimiento del plan de acción del Programa Otras Miradas (Programa de Inclusión y Diversidad de ISA y sus Empresas).
- Seguimiento a las vacantes cubiertas con personas en condición de discapacidad.
- Seguimiento a ternas de selección que incorporen mujeres en su fase final.

Logros, avances y resultados

- Mayor sensibilización en el equipo humano de la empresa en temas de diversidad e inclusión.
- Socialización de la política de diversidad e inclusión, así como de la guía de comunicaciones a través de los canales de comunicación interna.
- Capacitación en lenguaje incluyente en el marco de la Semana Integral 2023.

Retos y oportunidades

- Continuar trabajando en temas de diversidad e inclusión.
- Fortalecer alianzas en pro del acceso de mujeres a carreras STEM.
- Extender el trabajo de formación y acompañamiento a proveedores.

Lecciones aprendidas

En los talleres de sensibilización se identificó que podían presentarse preguntas discriminatorias durante las entrevistas de selección, para lo cual se desarrolló el Kit de selección que contiene una guía de entrevistas para los directivos con el objetivo de evitar preguntas que puedan ocasionar discriminación o sesgos.

Este kit se incorporó al proceso de selección

En la vigencia de 2023 no se presentaron incidentes de discriminación y acoso en la vigencia 2023. [GRI 406-1](#)

Comunicación con los grupos de interés

A través el informe de gestión y en encuentros con clientes y proveedores, TRANSELCA ha socializado los avances, logros y desafíos del Programa Otras Miradas con el fin de inspirar a otras empresas en el compromiso de adoptar políticas laborales para lograr progresivamente una mayor igualdad.



ASUNTOS MATERIALES AMBIENTALES

11

isa
TRANSELCA

Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático

Dimensión Estratégica:

Contribución proactiva a los desafíos globales ambientales.

ODS:



Acciones para mejorar la eficiencia energética en la organización, además de reducir la huella de carbono en productos, servicios y procesos. Creación de metas para reducir las emisiones de carbono y compensación para lograr la neutralidad.



Miembro de la Alianza Sector Eléctrico Colombiano Carbono Neutral (ASECN). Estas acciones contribuyen a mantener o disminuir la temperatura media global y la disminución de la frecuencia e intensidad de fenómenos meteorológicos extremos como olas de calor, sequías e inundaciones, así como la degradación de hábitat y extinción de especies.

Enfoque de gestión

Emisiones

Ante los desafíos ambientales globales, TRANSELCA ha participado proactivamente en la mitigación y adaptación al cambio climático ejecutando acciones verificables y alineadas con el manifiesto de ISA **“Conexiones que Inspiran”**.

Así mismo, con la ejecución de los planes de gestión de activos se consolidan las estrategias para la reducción de los gases de efecto invernadero y se plantea el objetivo de compensar 500 mil toneladas equivalentes de CO2 al año 2030.

Este propósito de TRANSELCA de aportar a la mitigación y adaptación al cambio climático desciende de la política ambiental de ISA que declara el compromiso de contribuir a los desafíos globales de interés mundial en materia de biodiversidad y cambio climático.

Tema Material Priorizado

Así como el compromiso con la medición, reducción y compensación de las emisiones de gases de efecto invernadero, contribuyendo así a las actividades propuestas por el Acuerdo de París.

De igual manera, TRANSELCA, al ser empresa de ISA, se acoge a la estrategia climática establecida para el negocio de energía eléctrica, donde existe una gobernanza en torno a los riesgos y oportunidades relacionadas con el clima que se identifican a corto, mediano y largo plazo con el fin de valorar el impacto en el negocio y se gestionan medidas para contribuir positivamente y mitigar los impactos negativos de la operación.

Evaluación de la gestión

Para alcanzar este objetivo TRANSELCA definió los siguientes indicadores que permiten realizar un seguimiento y evaluación a las acciones pactadas para este asunto:

- Recargas de hexafloruro de azufre en todas las instalaciones de TRANSELCA.

Metas

Las metas trazadas, aprobadas por la Junta Directiva, tienen una vigencia de tres años (2023 y 2025).

- Reducir el consumo de energía eléctrica en un 3% (meta 2023: disminuir 1% respecto a 2022).
- Mantener las emisiones por fugas de SF6 a un máximo de 0,5% del total almacenado para el año en curso.

Logros, avances y resultados

- Alto nivel de emisiones evitadas por la disminución de las fugas de SF6 las cuales, al cierre del tercer trimestre, alcanzaron un valor de 1.558,9 toneladas de CO2e.
- Auditoría a la base de datos de la consolidación de información de los gases de efecto invernadero.
- Primera auditoría de gestión energética que permitió identificar oportunidades para continuar consolidando eficiencias, con miras a la disminución de las emisiones de CO2.
- La empresa mantuvo la certificación de carbono neutro, lo cual demuestra su compromiso con la contribución a los desafíos en materia de cambio climático y biodiversidad.
- Disminución del 68,9% de las fugas de SF6 respecto a 2022. Los resultados obtenidos se explican por la capitalización de las buenas prácticas de mantenimiento generadas por experiencias en falla de equipos.
- TRANSELCA hace parte activa de la Alianza Sector Eléctrico Colombiano Carbono Neutral (ASECN), conformada por empresas del sector eléctrico, XM y el ministerio de Minas y Energía.
- Declaración de verificación del informe de gases de efecto invernadero del período 2022 por parte de ICONTEC y actualmente TRANSELCA es carbono neutro por más de 2 años.

Retos y oportunidades

Para continuar aumentando los impactos positivos de su operación en material ambiental, es pertinente suscribir acuerdos con aliados para el desarrollo del programa Conexión Jaguar y para la disminución de las fugas de SF6 en equipos.

Ya se han capitalizado las siguientes lecciones aprendidas, incorporándose al Know-How de la compañía:

1. Operación eficiente de los aires acondicionados de la sede administrativa.
2. Detección de fugas de SF6 a través de cámara térmica y generación de avisos.
3. Reportes trimestrales del comportamiento de variables de cambio climático con la alta dirección.

Comunicación con los grupos de interés

Las iniciativas que lidera TRANSELCA para gestionar los consumos de agua compartidos con los grupos de interés a través de la publicación de los Informes Integrados de Gestión y encuentros con trabajadores y diversos grupos de interés.

En el reporte de información ante la Superintendencia de Servicios Públicos y la Contraloría General de la República en cumplimiento de la norma legal referencian las estrategias implementadas que pueden ser consultadas en cualquier momento por todos los grupos de interés.



Indicadores GRI

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3

Emisiones de GEI alcance 1 y 2	2021	2022	2023
Emisiones alcance 1	3.141,3	2.438,83	1.420,38
Emisiones alcance 2 basadas en ubicación	114,17	585,73	1.067,03
Total emisiones	3.255,47	3.024,56	2.487,41

GRI 305-1 GRI 305-2

Nota: EN 2021, TRANSELCA no consideraba las emisiones alcance 2 provenientes de las subestaciones (servicios auxiliares), lo cual explica la diferencia con 2022 y 2023.

Emisiones GEI Alcance 3	
Pérdidas en el sistema	
Relevancia de la fuente 1 para la empresa	La fuente citada representa más del 90% de las emisiones Alcance 3 de la empresa, por cuanto hacen referencia a las pérdidas totales del sistema de transmisión nacional (STN). TRANSELCA, como parte del mismo, asume según el porcentaje de participación en el mercado, la fracción correspondiente.
Metodología de cálculo de emisiones alcance 3	De conformidad con el porcentaje de participación en el STN, TRANSELCA obtiene la fracción correspondiente a las pérdidas totales del sistema durante el periodo de reporte. El valor en KWh se convierte en TonCO2e a través del factor de emisión declarado por XM para el año 2023.

GRI 305-3

Otras emisiones

GRI 305-1 GRI 305-7

TRASELCA reporta los siguientes tipos de emisiones: NOx, SOx, MP.

Emisiones SOx	2021	2022	2023
Emisiones SOx	0,03 Ton	0,05 Ton	0,05 Ton
Meta de emisiones SOx	N/A	N/A	N/A
Cobertura del dato de emisiones SOx	100%	100%	100%

GRI 305-7

Emisiones NOx	2021	2022	2023
Emisiones NOx	0,11Ton	0,16 Ton	0,72 Ton
Meta de emisiones NOx	N/A	N/A	N/A
Cobertura del dato de emisiones NOx	100%	100%	100%

GRI 305-7

Emisiones MP	2021	2022	2023
Emisiones MP	0,05 Ton	0,07 Ton	0,08 Ton
Meta de emisiones MP	N/A	N/A	N/A

GRI 305-7

Emisiones SF6

La fuga de SF6, en el periodo de reporte, es la más baja de los últimos 4 años siendo esto un logro de la organización gracias al compromiso, la dedicación de los diferentes equipos de trabajo, la optimización de activos, el mantenimiento preventivo y la inversión en innovación como la adquisición de cámara térmica, captura y almacenamiento del gas a través de un desarrollo propio y la medición avanzada de presión del gas, entre otros.

A esto se suman el establecimiento de metas a nivel estratégico y el seguimiento trimestral a su cumplimiento desde la alta dirección.

En 2023 la primera fuente de emisión de gases de efecto invernadero fue la recarga de refrigerantes R-410A (55,42% del total Alcance 1) seguido por la fuga de SF6 con 39% del total Alcance 1.

Emisiones SF6	2021	2022	2023
Inventario total instalado de SF6	14.995 Kg.	14.995 Kg.	14.257,3 Kg.
Fugas totales de SF6	114,92 Kg.	73,9 Kg.	23 Kg.
Fugas totales de SF6	0,11 Ton	0,07 Ton	0,02 Ton
Meta de emisiones SF6	54,23 Ton	63,59 Ton	72 Ton

GRI 305-1; GRI 305-7

Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades

Tema Material Priorizado

Dimensión Estratégica:

Contribución proactiva a los desafíos globales ambientales.

ODS:



TRANSELCA promueve la transmisión de energía no contaminante a través de las estrategias de ahorro en el consumo de recursos naturales y la ejecución de proyectos de innovación, principalmente.



Desarrolla y declara las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a través de los reportes anuales contruidos bajo la metodología GRI. Adicionalmente, desde 2019 adquiere bonos de carbono certificado para compensar los impactos ambientales a la atmósfera.

Enfoque de gestión

GRI 303-3

En el Sistema de Gestión Ambiental de TRANSELCA se definen los objetivos y metas ambientales de mane- ra que estén alineados con la estrategia de la compa- ñía y los criterios definidos en la norma ISO14001:15 y la normatividad legal ambiental vigente.

Para ello, el equipo ambiental compuesto por tres profesionales y un practicante, y con el liderazgo de la Dirección de Planeación Corporativa, se ocupa de gestionar los objetivos, metas y programas y hacer el respectivo seguimiento a los indicadores.

Para mejorar constantemente el consumo de agua, TRANSELCA valora anualmente el impacto denomi- nado **Cambio puntual** en la oferta del recurso hídri- co. Este se adquiere de proveedores con permisos ambientales vigentes quienes lo suministran direc- tamente en las instalaciones administradas o de propiedad de compañía y se utiliza para suplir labo- res administrativas, de aseo, para funcionamiento de unidades sanitarias, mantenimiento de zonas verdes y lavado de líneas y subestaciones.

Por otro lado, los vertimientos líquidos se hacen al sistema de alcantarillado municipal o son retirados por terceros con autorizaciones ambientales vi- gentes, según la disponibilidad del servicio público, por lo que no hay un cuerpo receptor. No obstante, TRANSELCA hace caracterización fisicoquímica de efluentes líquidos a través de un laboratorio que cuenta con variables acreditadas ante el IDEAM. Los resultados se comparan empleando la Reso- lución 631 de 2015 como referente técnico (al no haber vertimientos a cuerpos de agua) ratificando que los efluentes generados corresponden a aguas residuales domésticas de tipo ordinario.

También se consideran los impactos con relación a la presión sobre este recurso y la alteración de la calidad del agua, los cuales se evalúan para cada instalación y cuyos controles operacionales son definidos desde el Sistema de Gestión Am- biental -SGA. **GRI 303-3.**

Evaluación de la gestión

GRI 303-2

Los objetivos y metas trazadas para este asunto material son evaluadas a través auditorías internas y externas, revisiones gerenciales, inspecciones planeadas, además de los seguimientos que realizan las autoridades ambientales a los indicadores definidos en los instrumentos de manejo y control ambiental.

Estos últimos validan el desempeño ambiental en sus diferentes componentes como cumplimiento legal, compensaciones forestales y procesos sancionatorios entre otros aspectos.

El Sistema de Gestión de la Información Ambiental (SITCO) permite también que la compañía documente y/o actualice los datos generados en el marco de la gestión ambiental.

Gestión del agua

- Seguimiento al consumo de agua en todas las instalaciones de TRANSELCA a través de su plataforma tecnológica y del Plan de Gestión de Activos específico para gestionar los consumos de recursos naturales con actividades y metas definidas para lograr reducciones y eficiencias con el fin de plantear metas de ecoeficiencia y medir su logro.
- Trimestralmente la alta dirección hace seguimiento al Sistema Integrado de Gestión para conocer los avances específicos en consumo de agua, energía y generación de residuos, en el cual analiza las desviaciones para facilitar la toma de decisiones de alto nivel en la búsqueda de la sostenibilidad del negocio. [GRI 303-2](#).



La certificación del Sistema de Gestión Ambiental

Para obtener la certificación del estándar internacional se debe aprobar la auditoría realizada por un tercero independiente especializado, en este caso ICONTEC, el cual otorga un certificado aplicable al transporte de energía eléctrica incluido diseño, construcción, operación, mantenimiento y la comercialización de activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional STN a 220 kilovoltios y conexión de clientes al sistema interconectado nacional SIN a 220, 110, 66, 34.5 y 13,8 kilovoltios.

Adicional a este ejercicio, TRANSELCA realiza previamente una auditoría interna realizada por la firma ENLACE Consultores a fin de mejorar procesos y garantizar el cumplimiento de los estándares.

Para calcular la cobertura del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) se tiene en cuenta la sumatoria de las subestaciones, sedes y los kilómetros de líneas de y transmisión eléctrica. Por lo tanto, la cobertura del certificado es aplicable a todas subestaciones, líneas y sedes de TRANSELCA que está bajo el sistema de gestión ambiental de la compañía.

Notas:

- Las subestaciones Chinú y Cerromatoso están certificadas bajo el SGA de INTERCOLOMBIA.
- El certificado no hace mención a los MWh transportados, sólo al servicio de transporte de energía eléctrica incluido diseño, construcción, operación, mantenimiento y comercialización de activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN) en sus diferentes niveles de tensión.

Cubrimiento gestión ambiental	Cifra
Porcentaje de Subestaciones	100 %
No. Subestaciones en operación	15
No. Subestaciones certificadas	15
No certificadas con sga con verificación independiente	0
No certificadas con sga verificado internamente	0
Km de los activos transportados en certificados con iso 140001	1.532,1
Mwh transportados en activos certificados con iso 14001	0
Porcentaje certificación 14001	100%
Porcentaje verificación independiente	0
Porcentaje verificación interna	0

Indicador propio

Nota: Se entiende que las instalaciones con verificación independiente del SGA y aquellas con SGA verificadas internamente corresponden a sitios de la Compañía que no están certificados, por ello se asigna como valor igual a 0, toda vez que el 100% de los activos de TRANSELCA están cubiertos por la certificación ICONTEC ISO 14001:2015.

Metas

Las metas para 2023 fueron propuestas dentro del Sistema Integrado de Gestión y aprobadas en el Comité de Gerencia en el cual se definieron los objetivos a nivel estratégico y a nivel de procesos relacionados con la disminución de emisiones:

1. Disminuir consumo de agua en 3% en el 2023.
2. Disminuir consumo de energía en 1% en el 2023.

Logros, avances y resultados

GRI 2-27

- En el 2023 TRANSELCA obtuvo la ampliación del certificado a 11 sedes adicionales para el transporte de energía eléctrica incluido diseño, construcción, operación, mantenimiento y comercialización de activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN) en sus diferentes niveles de tensión para una cobertura total de su sistema de gestión ambiental.
- Disminución aproximada del 20% en el consumo de agua, influenciada principalmente por la separación de caudales entre la sede técnica de propiedad de TRANSELCA y la Institución Universitaria de Barranquilla (IUB) (antes ITSA), la cual es una entidad descentralizada del distrito de Barranquilla.
- La gestión ambiental de proyectos con enfoque preventivo que integra aspectos técnicos y económicos.
- Disminución de compromisos ambientales por requerimientos temporales de las autoridades ambientales (86.3%) con respecto al año anterior.
- Desarrollo de programas de gestión social con las comunidades indígenas presentes en el área de influencia de la línea de transmisión Cuestecitas - Valledupar en el departamento de La Guajira.
- Continuamos con la revisión gerencial trimestral del desempeño ambiental que permite una retroalimentación oportuna al sistema con la mirada de la alta dirección.
- Fortalecimiento de lazos de confianza y relacionamiento con la comunidad facilitado por la construcción del manual de relacionamiento con comunidades indígenas.

Logros, avances y resultados

GRI 2-27

- A pesar de la no entrada en operación del Laboratorio de Soluciones Energéticas Distribuidas, el cual proveerá energía eléctrica obtenida por proceso fotovoltaico, se observó una disminución del 9,9% en el consumo de energía de la sede deportiva respecto al 2022 (A nivel general de la compañía, se aumentó el consumo de la variable citada en un 2,2%). Este laboratorio no pudo ser instalado en la subestación Nueva Barranquilla, debido a restricciones del operador de red.
- Se realizaron simulacros para evaluar los controles operaciones de SST, gestión ambiental, mantenimiento, comunicaciones, operación, entre otros, por cada subestación administrada por TRANSELCA donde se evaluó:

- Recolección de residuos peligrosos
- Análisis específico con los activos que tienen licencias ambientales
- Control de derrames
- Reportes a autoridades ambientales

- Durante el período de reporte no hubo sanciones por incumplimiento a la legislación. [GRI 2-27](#).

Retos y oportunidades

- Lograr la integración y actualización de las medidas ambientales establecidas en licencias y planes de manejo ambiental.
- Fortalecer la estrategia legal para evitar la apertura de investigaciones o generación de nuevos procesos sancionatorios.
- Continuar fomentado la gestión de impactos ambientales con enfoque preventivo con el apoyo de herramientas tecnológicas que permitan la medición, el seguimiento y la toma de decisiones en todo el ciclo de vida de los activos.
- Continuar fortaleciendo el relacionamiento con autoridades ambientales, municipales y comunidades.

Lecciones aprendidas

Es necesario involucrar en el liderazgo de la gestión social de proyectos a proveedores y contratistas para que todas las partes involucradas se apropien de las acciones.

La experiencia de la gestión social que integró diversos actores de la zona de influencia generó mayor impacto por lo cual fue aplicado con éxito en la comunidad vecina en la subestación Valledupar.

Comunicación con los grupos de interés

TRANSELCA tiene habilitados diferentes canales para mantener comunicación con sus grupos de interés e informar sobre el balance de los logros de la compañía:

- El informe integrado de gestión
- La página web
- Semana Integral
- Encuentro de proveedores
- Reuniones de junta directiva y asamblea
- Boletín trimestral para clientes
- Diálogos con grupos de interés
- Reuniones de seguimiento a proyectos

Proyectos

A continuación, se enumeran las licencias ambientales requeridas para el desarrollo de los proyectos:

- Instalación de compensación en serie para el control de flujo de potencia tipo SmartValve en subestación Sabanalarga en las líneas Sabanalarga-Tebesa 1 y 2 a 220 kV (2 SV por fase, Sabanalarga-Caracolí a 220 kV y subestación Nueva Barranquilla sobre las líneas Nueva Barranquilla-Flores 1 y 2 a 220 kV.
- Ampliación Subestación COPEY 100MVA.
- Conexión parque solar Nabusimake a subestación Fundación 110 kV.
- No se registraron días de atraso en los indicadores establecidos para los proyectos.





Indicadores GRI

Captación de agua:

GRI 303-1 GRI 303-3

Captación de agua en todas las zonas	Unidad de m.	2021	2022	2023
Agua superficial	m3	N/A	N/A	N/A
Agua subterránea	m3	N/A	N/A	N/A
Agua marina	m3	N/A	N/A	N/A
Agua producida (Acueducto/PTAR)	m3	N/A	N/A	N/A
Agua de terceros	m3	18.562,2	17.889,2	13.878,59
Total agua captada	m3	18.562,2	17.889,2	13.878,59

GRI 303-3

El abastecimiento del recurso hídrico de TRANSELCA está dado por la captación de agua de terceros, razón por la cual se recopilan los datos y realizan los cálculos con base en la información proporcionada por las facturas de agua de cada subestación y/o instalación (16 activos reportados). Estos valores que vienen en metros cúbicos (m3) se consolidan en una hoja de trabajo para generar la información. [GRI 303-1](#).

Indicadores GRI

GRI 303-1 y GRI 303-3

Agua captada de terceros en zonas de estrés hídrico:

De conformidad con el mapa "Municipios susceptibles al desabastecimiento hídrico en temporada seca 2017-2021" publicado en el ENA 2022 (IDEAM) se obtuvo que las subestaciones ubicadas en zonas de estrés hídrico corresponden a TCOL, SAC, STM, TER, BOL, EBO, CUC, VAL. [GRI 303-1](#).

Se consolidan 4 grupos de instalación así:

Instalación X1 -> COM Barranquilla

Instalación X2 -> COM Cartagena

Instalación X3 -> COM Valledupar

Instalación X4 -> Sede técnica + Sede administrativa.

Captación de agua en zonas con estrés hídrico	Unidad de m.	2021	2022	2023
Agua superficial	m3	N/A	N/A	N/A
Agua subterránea	m3	N/A	N/A	N/A
Agua marina	m3	N/A	N/A	N/A
Agua producida (Acueducto/PTAR)	m3	N/A	N/A	N/A
Agua de terceros	m3	18562,2	17889,2	2.582,0
Total agua captada	m3	18562,2	17.889,2	2.582,0

GRI 303-3

Nota: Para el agua captada en todas las zonas se excluyen del cálculo las subestaciones DRU, TGJ, CTG, GCA3, y TERNIUM debido a que éstas reciben el líquido directamente de las plantas a las que se encuentran emplazadas. También se excluye la subestación CHI que se suple del recurso a través de INTERCOLOMBIA.

Indicadores GRI

Vertidos de Agua

GRI 303-2 GRI 303-4

Es de anotar que TRANSELCA no realiza descarga de aguas residuales de forma directa al ambiente, por lo que no hay un cuerpo receptor. No obstante, hace caracterización fisicoquímica de efluentes líquidos a través de un laboratorio que cuenta con variables acreditadas ante el IDEAM. Los resultados se comparan empleando la Resolución 631 de 2015 como referente técnico (al no haber vertimientos a cuerpos de agua) ratificando que los efluentes generados corresponden a aguas residuales domésticas de tipo ordinario. [GRI 303-2.a.](#)

Vertidos de agua en todas las zonas	Unidad de m.	2021	2022	2023
Agua superficial	m3	N/A	N/A	N/A
Agua subterránea	m3	N/A	N/A	N/A
Agua marina	m3	N/A	N/A	N/A
Agua de terceros	m3	0	40,5	3.232,27
Total agua vertida	m3	0	40,5	3.232,27
Total agua vertida Megalitros	ML	0	0,04	3,23
Cobertura de datos	%	100	25	100

[GRI 303.4.a.](#)

Vertimiento de agua en zonas de estrés hídrico	Unidad de m.	2021	2022	2023
Agua superficial	m3	N/A	N/A	N/A
Agua subterránea	m3	N/A	N/A	N/A
Agua marina	m3	N/A	N/A	N/A
Agua de terceros	m3	N/A	N/A	N/A
Agua de terceros trasvasada	m3	N/A	N/A	N/A
Total de agua vertida	m3	-	40,5	1.571,6
Total de agua vertida	ML	-	0,04	1,57
Cobertura de datos	%	100	25	100

[GRI 303-4.c.](#)

Metodología de cálculo

GRI 303-2 - GRI 303-4

Las subestaciones CUC, STM, VAL, EBO, BOL, COLI, COP, FUN, NBQ y TGJ, además de las sedes técnica y administrativa hicieron vertimientos de aguas residuales a infraestructura de terceros evitando así la descarga directa al ambiente. Para el periodo de reporte no se hizo descarga de efluentes líquidos desde las subestaciones TCOL, SAC, CTG y TER debido a su baja generación durante el periodo de reporte (estos residuos líquidos quedaron almacenados en tanques).

Se destaca que las subestaciones que se registraron como aportantes en zonas de estrés hídrico para 2023 correspondieron a CUC, STM, VAL, EBO y BOL. [GRI 303-2.a](#)

En lo que respecta a la metodología de cálculo, para aquellas subestaciones que requieren el retiro de aguas residuales vía vehículo se obtienen de los certificados de disposición final revelados por el proveedor. Para aquellas que cuentan con conexión al alcantarillado se asume un coeficiente de retorno del 0.8 respecto al consumo de agua potable. [GRI 303-2.a](#)

En la búsqueda por garantizar el cubrimiento total, en 2023 TRANSELCA optimizó la medición de los vertimientos generados desde todas las instalaciones de la compañía. Es decir, que se asume un coeficiente de retorno del 0,8 para estimar la descarga de aguas residuales domésticas provenientes de subestaciones que cuentan con conexión al alcantarillado sanitario. Dicho valor, sumado a los volúmenes de efluentes líquidos retirados a través de vehículo especializado, representan de mejor manera la interacción de la compañía con el componente. [GRI 303-2.a](#)

GRI 303-4

Metodología para calcular los vertidos de agua sin tratamiento

Las subestaciones Cuestecita, Santa Marta, Valledupar, El Bosque y las sedes técnica y administrativa hicieron vertimientos de aguas residuales sin tratamiento al alcantarillado municipal de cada ciudad. Esta condición no representa ninguna afectación al ambiente por cuanto no hay descarga directa a un cuerpo de agua o al suelo y adicionalmente los sistemas de alcantarillado municipal son del tipo sanitario, por lo que desde el diseño están concebidos para recibir y conducir las aguas residuales domésticas a puntos de tratamiento.

En lo que respecta a vertimientos sin tratamiento en zonas de estrés hídrico se contabilizó el vertimiento de las subestaciones Cuestecita - CUC, Santa Marta - STM, Valledupar - VAL, y El Bosque - EBO.

GRI 303-2

Metodología para calcular los vertidos con tratamiento secundario

GRI 303-2

Las subestaciones Bolívar - BOL, Caracolí - COLI, Copey, Fundación - FUN, Nueva Barranquilla -NBQ y Termoguajira - TGJ, hicieron vertimientos de aguas residuales con tratamiento secundario los cuales fueron extraídos y transportados a través de vehículo especializado para el sitio de tratamiento y disposición final. El tratamiento consiste en la tecnología Filtros Anaerobios de Flujo Ascendente (FAFA).

En lo que respecta a vertimientos tratados en zonas de estrés hídrico se contabilizó una única descarga: el de la subestación Bolívar - BOL.

GRI 303-2

Consumo de energía dentro de la organización

GRI 302-1

Consumo de combustibles de fuentes renovables y no renovables dentro de la organización

Consumo de combustibles en galones	Unidad de m.	2021	2022	2023
Consumo de ACPM	Gal	2.023,18	2.793,59	2859,27
Consumo de gasolina	Gal	3.130,74	4.552,89	5.316,11
Consumo de gas natural	Gal	-	-	0
Consumo de GNV	Gal	-	-	0
Consumo de GLP	Gal	-	-	0
Consumo de etanol	Gal	-	-	0
Consumo de queroseno	Gal	-	-	0
Total combustibles No renovables	Gal	5.153,92	7.346,40	8.175,38
Consumo de biodiésel	Gal	-	-	0
Total combustibles renovables	Gal	-	-	0

GRI 302-1.a y 302-1.b

Consumo de energía

GRI 302-1.

Consumo de energía	Unidad de m.	2021	2022	2023
Consumo de ACPM	MWh	67,55	106,75	109,26
Consumo de gasolina	MWh	111,3	161,86	188,99
Consumo de gas natural	MWh	0	0	0
Consumo de GNV	MWh	37,86	0	0
Consumo de GLP	MWh	0	0	0
Consumo de queroseno	MWh	0	0	0
Consumo total de combustibles no renovables	MWh	216,71	268,61	298,25
Consumo de etanol	MWh	0	0	0
Consumo de biodiésel	MWh	0	0	0
Consumo total de combustibles renovables	MWh	0	0	0
Consumo total de electricidad no renovable comprada	MWh	433,05	781,83	1.448,50
Consumo total de vapor / calefacción / refrigeración y otras energías no renovables compradas	MWh	0	0	0



Consumo de energía

GRI 302-1.

Consumo de energía	Unidad de m.	2021	2022	2023
Consumo de energía de fuente hidráulica comprada o generada	MWh	0	4.378,23	4.654,43
Consumo de energía de fuente fotovoltaica comprada o generada	MWh	0	36,49	93,76
Consumo de energía de fuente eólica comprada o generada	MWh	0	15,64	15,82
Consumo de energía de otras fuentes renovables compradas o generadas	MWh	0	0	64,15
Consumo total de energía renovable	MWh	0	4.430,35	4.828,16
Consumo total de energía no renovable	MWh	649,76	1.831,24	1.746,75
Consumo total de energía interno	MWh	649,76	6.261,59	6.574,92
Costo total del consumo de energía interno	M.Loc	933.202.755,7	1.152.372.086,62	682.639.211

GRI 302-1.e

Nota: Para el año 2021 no se consideraba la matriz energética del país por lo que no se discrimina el consumo de energía eléctrica según fuentes renovables. Adicionalmente, para dicho año no se contó con la información del consumo de energía eléctrica en las subestaciones (servicios auxiliares), lo cual explica la diferencia de ese año con 2022 y 2023.

De otra parte, a la fecha no se cuenta con los datos discriminados para el consumo de electricidad, calefacción, refrigeración y/o vapor. GRI 302-1.c. De otra parte, actualmente la organización no vende electricidad, ni calefacción, ni refrigeración, ni vapor. [GRI 302-1.d](#)

Metodología de cálculo

GRI 302-1

Para combustibles fósiles:

Para realizar el cálculo se utilizó la metodología para Inventario GEI de la UPME la cual se puede consultar en el siguiente link:

http://www.upme.gov.co/calculadora_emisiones/aplicacion/calculadora.html

Los factores de emisión: para los datos consolidados en galones y se aplicó conversión a MWh aplicando la siguiente fórmula:

Consumo (gal) * (3,785 l / 1 gal) * densidad (kg/l)
* Poder calorífico (MJ/Kg) * (0,00028 MWh/MJ)
[GRI 302-1.f.](#)

Para electricidad renovable y no renovable comprada

La metodología de cálculo tiene en cuenta la sumatoria de los datos de consumo de las facturas de energía en las sedes de TRANSELCA (NBQ, TER, sede administrativa) y aplica el factor de conversión 1 MWh = 1000 KWh, así como la multiplicación por el factor de generación de energía, bien sea térmica, eólica, hidráulica, fotovoltaica o biomasa. [GRI 302-1.f.](#)

En el siguiente link se puede consultar la metodología de cálculo utilizada:
<https://sinergox.xm.com.co/oferta/Paginas/Informes/GeneracionSIN.aspx>

Nota: la energía consumida por las subestaciones administradas y/o de propiedad de TRANSELCA para 2023 fueron estimadas empleando proyecciones de consumo del periodo 2022, en razón a que los datos no fueron facilitados por los operadores de red.



Residuos generados

GRI 306-1

Reciclables:

Los residuos reciclables generados por TRANSELCA como resultado de su operación corresponden principalmente a excedentes industriales compuestos por ángulos, tornillería, aisladores, cableado y demás elementos que componen las líneas de transmisión.

La generación de residuos reciclables en 2023 fue de 317.749,0 Kg. Este dato se obtiene a partir de los certificados de aprovechamiento y/o disposición final aportados por el gestor de residuos.

GRI 306-1

Ordinarios

Los datos de los residuos no reciclables se obtienen de la sumatoria de las cantidades recogidas por el prestador del servicio de aseo municipal definidas en la factura. El valor obtenido en m3 se convierte en peso a través de la fórmula de densidad (1 m3 = 0,25 Ton).

Para el periodo de reporte hubo generación de residuos no reciclables (ordinarios) en las subestaciones NBQ, STM, CTG, TER, COP, VAL, TCOL, BOL, EBO y la sede administrativa. Para el caso de las subestaciones TGJ, DRU y GCA3, los residuos hacen parte de las plantas de producción por lo que su gestión se asume desde las mismas.

Lo mismo ocurre para la sede técnica donde los residuos son gestionados por la institución educativa adjunta a la instalación de TRANSELCA.

GRI 306-1.

Peligrosos

Los residuos catalogados como peligrosos hacen referencia a elementos impregnados con aceite, pintura, grasas u otros agentes químicos. También se incluyen los envases vacíos de sustancias químicas, luminarias, elementos asociados a plaguicidas, entre otros.

La cantidad de RESPEL gestionado en el periodo se obtiene de la sumatoria de las cantidades entregadas al gestor de residuos peligrosos, lo cual se evidencia en los manifiestos de transporte y certificados de aprovechamiento y/o disposición final.

Las subestaciones que generaron residuos peligrosos corresponden a BOL, COLI, CTG, COP, CUC, DRU, FUN, NBQ, SAC, STM, Sede Técnica, TCOL, TGJ, TER y VAL.

GRI 306-1.

Residuos generados

GRI 306-1

Para realizar el cálculo total de residuos generados se realiza una sumatoria de pesos asociados a los residuos generados por la compañía considerando que para el caso de los ordinarios (no reciclables) se debe aplicar conversión empleando la fórmula de la densidad. Dado que la generación de residuos está íntima-mente ligada a las actividades de mantenimiento, las variaciones se explican en razón a la naturaleza de los trabajos ejecutados.

Residuos generados	Unidad de m.	2021	2022	2023
Residuos reciclables	Ton	547,63	947,98	317,75
Residuos no reciclables (ordinarios)	Ton	80,48	70,7	85,6
Residuos peligrosos	Ton	1,62	4,44	2,3
Residuos especiales	Ton	0	0	0
Otros residuos generados (RCDs)	Ton	N/A	N/A	N/A
Residuos totales generados	Ton	629,73	1.023,12	405,65

GRI 306-3



Residuos no destinados a eliminación

GRI 306-4

Hace referencia a los residuos cuya composición está asociada a residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE's y residuos peligrosos RESPEL, que genera la operación en procesos de almacenamiento.

Residuos no destinados a eliminación y su composición	Unidad de medida	2021	2022	2023
Residuos reciclables	Ton	547,63	947,98	317,75
Residuos no reciclables (ordinarios)	Ton	N/A	N/A	N/A
Residuos peligrosos	Ton	0,3	0,62	0,39
Residuos especiales	Ton	N/A	N/A	N/A
Otros residuos generados (RCDs)	Ton	N/A	N/A	N/A
Residuos totales generados	Ton	547,93	948,6	318,14

GRI 306-4.a



Residuos no destinados a eliminación

GRI 306-4

Residuos peligrosos no destinados a eliminación	Unidad de m.	2021	2022	2023
Preparación para la reutilización en las instalaciones	Ton	N/A	N/A	N/A
Reciclado en las instalaciones	Ton	N/A	N/A	N/A
Otras operaciones con valorización en las instalaciones	Ton	N/A	N/A	N/A
Total residuos en las instalaciones	Ton	N/A	N/A	N/A
Preparación para la reutilización por fuera de las instalaciones	Ton	34,4	0,08	0,38
Reciclado por fuera de las instalaciones	Ton	0,27	0,55	0,01
Otras operaciones con valorización fuera de las instalaciones	Ton	N/A	N/A	N/A
Total residuos por fuera de las instalaciones	Ton	34,67	0,63	0,39
Total preparación para la reutilización	Ton	34,4	0,08	0,38
Total reciclado	Ton	0,27	0,55	0,01
Total otras operaciones con valorización	Ton	0	0	0
Total residuos	Ton	34,67	0,63	0,39

GRI 306-4.b

Residuos no destinados a eliminación

GRI 306-4

Residuos no peligrosos no destinados a eliminación	Unidad de m.	2021	2022	2023
Preparación para la reutilización en las instalaciones	Ton	N/A	N/A	N/A
Reciclado en las instalaciones	Ton	N/A	N/A	N/A
Otras operaciones con valorización en las instalaciones	Ton	N/A	N/A	N/A
Total residuos en las instalaciones	Ton	0	0	0
Preparación para la reutilización por fuera de las instalaciones	Ton	0	0	0
Reciclado por fuera de las instalaciones	Ton	547,63	947,98	317,75
Otras operaciones con valorización fuera de las instalaciones	Ton	N/A	N/A	N/A
Total residuos por fuera de las instalaciones	Ton	547,63	947,98	317,75
Total preparación para la reutilización	Ton	N/A	N/A	N/A
Total reciclado	Ton	547,63	947,98	317,75
Total otras operaciones con valorización	Ton	N/A	N/A	N/A
Total residuos	Ton	547,63	947,98	317,75

GRI 306-4.c

Residuos destinados a eliminación

Incineración

Se refiere a los residuos impregnados con aceite, pintura y/o grasas, residuos ordinarios y otros, los cuales tienen diferentes formas de eliminación como la incineración y/o traslado a vertederos o rellenos sanitarios. Estos desechos están relacionados con las actividades de mantenimiento rutinario de la compañía.

Para medir el volumen de estos residuos se aplicó sumatoria de todos los residuos que tuvieron como disposición final el proceso de incineración, sin recuperación energética. Las subestaciones donde se generaron los residuos que tuvieron dicha destinación fueron BOL, COLI, NBQ, STM, TCOL, TGJ y TER.

Traslado a un vertedero o relleno sanitario

Para el caso de los residuos ordinarios se aplicó sumatoria de todos los residuos que tuvieron como disposición final el relleno sanitario.

Para el periodo de reporte, hubo generación de residuos no reciclables en las subestaciones NBQ, STM, CTG, TER, COP, VAL, TCOL, BOL, EBO y la sede administrativa.

Otras operaciones de eliminación

Para el reporte se aplicó la sumatoria de todos los residuos que contienen elementos impregnados con aceite, grasa y pintura, entre otros, cuya disposición final fue una celda de seguridad.

Las subestaciones donde se generaron los residuos que tuvieron dicha destinación fueron BOL, COLI, CTG, COP, CUC, DRU, FUN, NBQ, SAC, STM, Sede técnica, TCOL, TGJ, TER y VAL. Estos desechos están relacionados con las actividades de mantenimiento rutinario de la Compañía.

Residuos destinados a eliminación

GRI 306-5

Residuos destinados a eliminación y su composición	Unidad de m.	2021	2022	2023
Residuos reciclables	Ton	0	0	0
Residuos no reciclables (ordinarios)	Ton	80,48	70,7	85,6
Residuos peligrosos	Ton	1,32	3,81	1,91
Residuos especiales	Ton	N/A	N/A	N/A
Otros residuos generados (RCDs)	Ton	N/A	N/A	N/A
Residuos totales generados	Ton	81,8	74,51	87,51

GRI 306-5.a

Residuos peligrosos destinados a eliminación	Unidad de m.	2021	2022	2023
Incineración (con recuperación energética) por fuera de las instalaciones	Ton	0	0	0
Incineración (Sin recuperación energética) por fuera de las instalaciones	Ton	0,55	2,74	0,21
Traslado a un vertedero o relleno sanitario	Ton	0	0	0
Otras operaciones de eliminación por fuera de las instalaciones (Otra disposición: Celda de seguridad)	Ton	0,77	1,07	1,69
Total residuos eliminados por fuera de las instalaciones	Ton	1,32	3,81	1,9

GRI 306-5.b

Residuos destinados a eliminación

GRI 306-5

Residuos no peligrosos destinados a eliminación	Unidad de m.	2021	2022	2023
Incineración (con recuperación energética) por fuera de las instalaciones	Ton	N/A	N/A	N/A
Incineración (Sin recuperación energética) por fuera de las instalaciones	Ton	N/A	N/A	N/A
Traslado a un vertedero o relleno sanitario	Ton	80,48	70,7	85,6
Otras operaciones de eliminación por fuera de las instalaciones (Otra disposición: Celda de seguridad)	Ton	0	0	0
Total residuos eliminados por fuera de las instalaciones	Ton	80,48	70,7	85,6

GRI 306-5.c

Nota: Para la cifra total de los residuos destinados a eliminación se aplicó la sumatoria de todos los residuos de esta categoría y el valor fue contrastado con certificado o factura de disposición final.

Anexos:

- Política Ambiental ISA
- Política Gestión Activos ISA
- Aporte TRANSELCA - ISA2030

Protección de ecosistemas y biodiversidad

Tema Material Relevancia Alta

Dimensión Estratégica:

Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

ODS:



Con el programa Conexión Jaguar de ISA y sus empresas, la compañía aporta a las metas de conservación de los ecosistemas terrestres.

Enfoque de gestión

El compromiso con la biodiversidad que ISA y sus empresas sostienen está sustentado en las políticas y programas que plantean acciones con el ambiente como la minimización a la afectación de especies y ecosistemas, mitigando y compensando los impactos que las actividades de la operación generen para proteger y preservar el medio ambiente.

Al ser una empresa de ISA, en la estrategia 2030, uno de sus pilares está orientado a la creación de valor sostenible y en su componente ambiental cuenta con uno de biodiversidad diseñado para la protección de ecosistemas que contempla acciones como evitar la afectación de especies y ecosistemas sensibles y mitigar y compensar los impactos de las actividades del negocio.



Evaluación de la gestión

Para medir los impactos sobre la biodiversidad, TRANSECA realiza estudios de impacto ambiental. Estos están en etapa de operación y los impactos asociados a la afectación a la biodiversidad se valoraron en su etapa constructiva y se compensaron según lo que establecía la normatividad ambiental vigente. Actualmente, estos son objeto de seguimiento por parte de autoridades ambientales, las cuales evalúan el cumplimiento de las medidas propuestas para la operación y mantenimiento de las líneas.

Los proyectos en TRANSELCA son de conexión y se realizan en su mayoría al interior de las subestaciones en áreas ya intervenidas. Cuando se requiere intervenir un recurso natural se solicita permiso ante la autoridad ambiental; no obstante, en las actividades rutinarias, las únicas susceptibles de afectar la biodiversidad, está la poda de las ramas de los individuos arbóreos que rompen distancias de seguridad, razón por la que no ha surgido la necesidad de evaluar impactos sobre la biodiversidad.

Dentro de las revisiones gerenciales, que tienen una frecuencia trimestral, se revisan los avances del cumplimiento de las compensaciones forestales derivadas de las obligaciones por los permisos de aprovechamiento forestal.

De igual manera, en las reuniones mensuales de los diferentes proyectos se revisa el avance de los programas de ahuyentamiento como medida para prevenir y mitigar impactos sobre las poblaciones faunísticas como reducción poblacional, muerte, pérdida de estabilidad ecosistémica, migración y pérdida de especies nativas, antes de la intervención de individuos arbóreos.



Metas

TRANSELCA ha definido la disminución de emisiones de CO2 a través del programa **Conexión Jaguar** con una meta de 450.664,0 Toneladas de CO2e. a 2030.

Logros, avances y resultados

- En la vigencia 2023, TRANSELCA contrató un profesional forestal dentro del contrato de outsourcing de mantenimiento de líneas con el fin de entrenar y mejorar técnicas de intervención de la vegetación por parte del personal de mantenimiento.
- En las zonas de servidumbre de líneas de transmisión de propiedad de TRANSELCA se realizó una caracterización de plantas epifitas vasculares y no vasculares.
- Se identificaron áreas y proyectos potenciales de reforestación y compensación para lograr el escalonamiento del programa Conexión Jaguar en el área de influencia.
- En materia legal y como resultado de la adecuada gestión ambiental, la empresa obtuvo la prórroga del permiso de poda de CORPOCESAR por un período de 5 años para los árboles que están en el corredor de servidumbre de las líneas de transmisión de energía eléctrica en el departamento del Cesar.
- Se realizan ejercicios de identificación de áreas en la costa caribe susceptibles de restauración o conservación para que puedan ser tenidas en cuenta en el programa de **Conexión Jaguar**.



Retos y oportunidades

El principal reto en materia de protección a la biodiversidad está relacionado con las labores que realiza el personal de mantenimiento de líneas, ya que interviene la vegetación. Por tal razón, TRANSELCA se ocupa de capacitar a su personal y vigilar que se cumplan las distancias de seguridad para no afectar la vegetación circundante.

Participar en proyectos de restauración y conservación de bosques dentro del proyecto de **Conexión Jaguar** permite que la compañía logre intervenir áreas afectadas por prácticas inadecuadas silvopastoriles y lograr su recuperación y conectividad.

Lecciones aprendidas

La experiencia en 2023 permitió visibilizar la importancia de contar con profesionales ambientales en los contratos de control de obra y contratistas y que estén vinculados desde la fase de planeación del proyecto con el fin de asegurar el cuidado y conservación de la biodiversidad y el cumplimiento de la normatividad ambiental.

Comunicación con los grupos de interés

Las acciones y avances en materia de conservación, así como la socialización del Programa Conexión Jaguar de ISA y sus empresas se comunican a través de reuniones con grupos de interés.



12

**DESEMPEÑO
ECONÓMICO**



Logros de la gestión financiera

- En 2023, la empresa repartió dividendos a sus accionistas por \$201.000 millones.
- Desembolso de crédito de largo plazo por \$208.670 millones para la financiación de proyectos de inversión remunerada y tesorería por \$37.426 millones.
- Cumplimiento del EBITDA como indicador financiero de máximo nivel.



Reconocimiento de la máxima calificación crediticia desde el año 2002 en AAA e incursión y desarrollo de nuevos negocios de energía.



Reconocimientos

Así mismo, Fitch Ratings de Colombia S.A. asignó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo del emisor de 'AAA (col)' con perspectiva estable y 'F1+(col)' respectivamente.

Estas calificaciones se otorgan a emisiones con la más alta calidad crediticia donde los factores de riesgo son prácticamente inexistentes.

Balance general

Millones de pesos	2023	2022	VAR \$	% VAR
Activo Corriente	370.114	269.787	100.327	37,2%
Activo Fijo Neto	990.753	749.048	241.705	32,3%
Otros Activos	575.682	770.038	-194.356	-25,2%
Total Activos	1.936.548	1.788.873	147.675	8,3%
Pasivo Corriente	136.146	111.241	24.905	22,4%
Pasivo a Largo Plazo	889.821	674.754	215.067	31,9%
Total Pasivos	1.025.967	785.995	239.972	30,5%
Patrimonio	910.581	1.002.878	-92.297	-9,2%
Total Pasivos + Patrimonio	1.936.548	1.788.873	147.676	8,3%

Los activos totales de la empresa a diciembre de 2023 ascienden a \$1.936.548 millones y muestran un incremento de 8,3% frente al cierre de 2022.

Con relación a los pasivos totales de la empresa, estos ascienden a \$1.025.967 millones y presentan un incremento de 30,5%.

A continuación, se resumen las principales variaciones y movimientos que explican los resultados obtenidos:

Variaciones del activo	Movimientos
Disminución del Efectivo por valor total de \$92.980 millones, como resultado de pagos relacionados con el plan de inversiones 2023.	Incremento del gasto financiero por \$17.377 millones como consecuencia del comportamiento de variables macroeconómicas (IPC).
Aumento de los Activos Fijos en \$241.705 millones por el efecto neto de la ejecución del plan de inversiones y la depreciación del año. Se resalta que durante el año 2023 se ejecutaron proyectos remunerados importantes que tienen fecha prevista de entrada en operación en 2024.	Incremento de las obligaciones financieras por valor de \$246.097 millones por nuevos desembolsos de créditos para atender el flujo de caja corporativo y los proyectos de inversión remunerados del período 2023-2024.
Disminución de las inversiones permanentes en el exterior por \$79.443 millones principalmente por diferencia cambiaria generada por la actualización de dichas inversiones por la tasa de cambio dólar/peso del 31 de diciembre de 2023.	

Con relación al Patrimonio, la disminución de 9,2% obedece a la reducción de la cuenta Otros Resultados Integrales por la diferencia en cambio generada asociada a las inversiones permanentes en el exterior.

Estado de resultados

ESTADO RESULTADOS Millones de pesos	2023	2022	VAR \$	% VAR
Ingresos Operacionales	360.385	353.391	6.994	2,0%
Gastos AOM	127.845	108.542	19.303	17,8%
Depreciación y Amortización	54.808	41.114	13.694	33,3%
Participación en Sociedades	115.811	106.443	9.367	8,8%
Otros ingresos (Egresos)	-644	285	-929	-326,2%
Utilidad Operacional	292.898	310.462	-17.564	-5,7%
Neto Ingresos (Egresos) Financieros	-38.661	-25.807	-12.854	49,8%
Impuesto de Renta	54.785	61.710	-6.925	-11,2%
Utilidad Neta	199.452	222.945	-23.493	-10,5%
EBITDA	349.561	361.234	-11.674	-3,2%

En materia financiera, al cierre de 2023 el EBITDA fue de \$349.561 millones y la utilidad neta de \$199.452 millones cumpliendo así las metas establecidas.

Con respecto al 2022, debido a la adhesión voluntaria que TRANSELCA hizo en octubre de ese año a la iniciativa del Gobierno “**Pacto Tarifario**”, con el fin de brindar alivios en la tarifa al consumidor final, a provisiones de cartera acordes con las NIIF y mayores gastos financieros para apalancar proyectos de inversión remunerada, se presentan disminuciones del 3% y el 11% respectivamente.



Flujo de caja

GRI 203-1.

TRANSELCA inició el año 2023 con un saldo en caja de \$200.087 millones. Recibió recursos por \$724.836 millones de los cuales \$246.097 millones corresponden a desembolsos de créditos de largo plazo y de tesorería; \$106.894 millones a dividendos recibidos de las sociedades REP, ISA PERÚ e ISA BOLIVIA, y los restantes \$371.846 millones a ingresos corrientes del negocio. [GRI 203-1.](#)

Con estos recursos, la empresa atendió los gastos de administración, operación y mantenimiento por valor de \$134.457 millones; impuestos por \$83.078 millones; servicio de la deuda por \$82.387 millones; inversiones en activos por \$316.915, de las cuales 14% corresponden al plan de optimización de activos, 84% a inversiones de proyectos remunerados, y 1% a inversiones en tecnologías y obras civiles para adecuación de subestaciones. Finalmente, también se atendió el pago de dividendos a los accionistas por \$201.000 millones.

Una vez cumplidas todas las obligaciones, el saldo en caja disponible ascendió a \$107.108 millones.

Seguimiento a las inversiones permanentes

A diciembre 31 de 2023, el 17% de los activos de TRANSELCA corresponde a inversiones permanentes en el exterior en las sociedades **Red de Energía del Perú S.A - REP S.A, ISA PERÚ S.A e ISA BOLIVIA S.A.**

A continuación, se presentan los resultados de la gestión del año 2023, resaltando que:

- Las cifras e indicadores que se mencionan se refieren a resultados bajo Normas Internacionales de Contabilidad (NIIF, por sus siglas en inglés).
- Las cifras se presentan en pesos colombianos, utilizando para la conversión del balance la TRM de cierre de año y para el estado de resultados la tasa promedio acumulada.

ESTADO RESULTADOS Millones de pesos	REP	ISA PERÚ	ISA BOLIVIA
Utilidad Operacional	454.795	92.418	9.842
Utilidad Neta	290.512	43.063	10.284
Dividendos Repartidos	280.053	33.827	8.965
Balance			
Activos	1.859.618	898.335	121.427
Pasivos	1.313.559	707.216	10.866
Patrimonio	546.059	191.119	110.562

La gestión financiera de nuestras filiales en el exterior tuvo un balance positivo. Estas empresas cumplieron todas sus obligaciones y compromisos con los diferentes grupos de interés.



TABLA GRI

13

isa
TRANSELCA

Estandar GRI	Contenido	Capítulo	Página
La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-1 Detalles organizacionales	Perfil de TRANSELCA Sobre TRANSELCA	13, 14
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Perfil de TRANSELCA	9, 10
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Perfil de TRANSELCA	9, 10
	2-4 Actualización de la información	Perfil de TRANSELCA	9, 10
	2-5 Verificación externa	Perfil de TRANSELCA	9, 10
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Perfil de TRANSELCA El negocio – Clientes – Proveedores	39, 40, 41, 43
Actividades y trabajadores	2-7 Empleados	Perfil de TRANSELCA Talento Humano	20, 21, 23
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Perfil de TRANSELCA Talento Humano	20, 22, 23

Estandar GRI	Contenido	Capítulo	Página
Gobernanza	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Perfil de TRANSELCA Sobre TRANSELCA	15, 16, 18, 19, 104
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Asunto Material: Estructura y composición de gobierno corporativo que responde a los retos de la estrategia. - Estructura de Gobernanza	105
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Perfil de TRANSELCA- Sobre TRANSELCA Asunto Material: Estructura y composición de gobierno corporativo que responde a los retos de la estrategia. - Estructura de Gobernanza	15, 16, 105
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Marco estratégico - Estrategia 2030 Asunto Material: Estructura y composición de gobierno corporativo que responde a los retos de la estrategia. - Estructura de Gobernanza	62, 104, 108
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Gestión Integral de Riesgos - Gobernanza para la gestión del riesgo Asunto Material: Estructura y composición de gobierno corporativo que responde a los retos de la estrategia. - Estructura de Gobernanza	72, 106, 108

Estandar GRI	Contenido	Capítulo	Página
Gobernanza	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Perfil de TRANSELCA	9, 10
	2-15 Conflictos de interés	Asunto Material: Estructura y composición de gobierno corporativo que responde a los retos de la estrategia. - Estructura de Gobernanza	55, 105
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Asunto Material: Estructura y composición de gobierno corporativo que responde a los retos de la estrategia. - Estructura de Gobernanza	107
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Asunto Material: Estructura y composición de gobierno corporativo que responde a los retos de la estrategia. - Estructura de Gobernanza	108
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Asunto Material: Estructura y composición de gobierno corporativo que responde a los retos de la estrategia. -Evaluación de la Gestión	103
	2-19 Políticas de remuneración	Asunto Material: Políticas de remuneración para la Junta Directiva -Estructura y composición de gobierno corporativo que responde a los retos de la estrategia	109

Estandar GRI	Contenido	Capítulo	Página
Gobernanza	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Asunto Material: Políticas de remuneración para la Junta Directiva -Estructura y composición de gobierno corporativo que responde a los retos de la estrategia	177
	2-21 Ratio de compensación total anual	Asunto Material: Estructura y composición de gobierno corporativo que responde a los retos de la estrategia. - Estructura de Gobernanza	177, 178
Estrategia, políticas y prácticas	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje a nuestros grupos de interés	5
	2-23 Compromisos y políticas	Perfil de TRANSELCA - Grupos de interés y compromisos - Declaratoria de compromiso con los derechos humanos. Marco ético -Políticas para la conducta ética -Código de conducta para proveedores de ISA y sus Empresas - Debida diligencia - Conflicto de intereses. Gestión Integral de Riesgos - Tipología y categorías de riesgos	27, 32, 33, 34, 35, 48, 50, 52, 54, 70

Estandar GRI	Contenido	Capítulo	Página
Estrategia, políticas y prácticas	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Perfil de TRANSELCA - Grupos de interés y compromisos	27, 28, 32
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Gestión Integral de Riesgos - Acciones para mitigar los riesgos identificados	74
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Marco ético - Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	53
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Asunto Material: Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia - Indicadores GRI Asunto Material: Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades - Logros, avances y resultados	142, 191, 192
	2-28 Afiliación a asociaciones	Marco estratégico - Afiliación a asociaciones	65

Estandar GRI	Contenido	Capítulo	Página
Participación de los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Perfil de TRANSELCA - Grupos de interés y compromisos	27
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Perfil de TRANSELCA - Talento Humano	20, 22 23

GRI 3

GRI	Contenido	Capítulo	Página
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Materialidad - Análisis de materialidad	78, 79
3-2	Lista de temas materiales	Asuntos Materiales - Lista de temas materiales	84, 85
3-3	Gestión de los temas materiales	Enfoque de gestión en cada Asunto Material	121, 133, 146, 163, 165, 172

GRI SERIES 200-300-400

Serie 200: Temas económicos y éticos

GRI	Contenido	Capítulo	Página
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Desempeño Económico	220
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Perfil de TRANSELCA - Proveedores	41, 43
205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Marco ético - Indicadores GRI	59
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Marco ético - Indicadores GRI	59, 60

Serie 300: Temas ambientales

GRI	Contenido	Capítulo	Página
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Asunto Material: Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades -Indicadores GRI	198, 199, 200, 201
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Asunto Material: Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades -Indicadores GRI	194, 195
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Asunto Material: Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades -Indicadores GRI	189, 196, 197, 198
303-3	Extracción de agua	Asunto Material: Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades - Enfoque de gestión -Indicadores GRI	188, 194, 195
303-4	Vertido de agua	Asunto Material: Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades -Indicadores GRI	196, 197

Serie 300: Temas ambientales

GRI	Contenido	Capítulo	Página
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Asunto Material: Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático - Indicadores GRI	186, 187
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Asunto Material: Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático - Indicadores GRI	186
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Asunto Material: Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático - Indicadores GRI	186
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Asunto Material: Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático - Indicadores GRI	187
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Asunto Material: Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades -Indicadores GRI	202

Serie 300: Temas ambientales

GRI	Contenido	Capítulo	Página
306-3	Derrames significativos	Asunto Material: Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades -Indicadores GRI	203
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Asunto Material: Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades -Indicadores GRI	204, 205, 206
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Asunto Material: Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades -Indicadores GRI	208, 209
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Perfil de TRANSELCA - Proveedores	41, 44
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Perfil de TRANSELCA - Proveedores	41, 44

Serie 400: Temas sociales

GRI	Contenido	Capítulo	Página
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Perfil de TRANSELCA - Talento Humano	20, 24, 25
401-3	Permiso parental	Asuntos Materiales: Empleador atractivo y deseable - Logros, avances y resultados	173, 176
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Asunto Material: Seguridad y salud en el trabajo para los empleados directos e indirectos - Logros, avances y resultados - Estrategias para la eliminación y mitigación de riesgos	122, 126
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Asunto Material: Seguridad y salud en el trabajo para los empleados directos e indirectos - Identificación de riesgos - Procesos para notificar peligros o situaciones de peligro laboral - Estrategias para la eliminación y mitigación de riesgos - Actividades de formación para SST	124, 125, 126, 129, 132

Serie 400: Temas sociales

GRI	Contenido	Capítulo	Página
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Asunto Material: Seguridad y salud en el trabajo para los empleados directos e indirectos - Estrategias para la eliminación y mitigación de riesgos	124, 125, 126, 129, 132
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Asunto Material: Seguridad y salud en el trabajo para los empleados directos e indirectos - Estrategias para la eliminación y mitigación de riesgos	126
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Asunto Material: : Seguridad y salud en el trabajo para los empleados directos e indirectos - Formación en SST	132
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Asunto Material: : Seguridad y salud en el trabajo para los empleados directos e indirectos - Estrategias para la eliminación y mitigación de riegos	126
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Asunto Material: Seguridad y salud en el trabajo para los empleados directos e indirectos - Enfoque de gestión - Evaluación de la Gestión	121

Serie 400: Temas sociales

GRI	Contenido	Capítulo	Página
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Asunto Material: Seguridad y salud en el trabajo para los empleados directos e indirectos - Verificación de SST en puestos de trabajo	130, 131
403-9	Lesiones por accidente laboral	Asunto Material: Seguridad y salud en el trabajo para los empleados directos e indirectos - Indicadores GRI	127, 128, 129
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	Asunto Material: : Seguridad y salud en el trabajo para los empleados directos e indirectos - Indicadores GRI	127, 129
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Asunto Material: Capacidad para desarrollar profesionales altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo. - Indicadores GRI	170
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Asunto Material: Capacidad para desarrollar profesionales altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo. - Indicadores GRI	170, 171

Serie 400: Temas sociales

GRI	Contenido	Capítulo	Página
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Asunto Material: Capacidad para desarrollar profesionales altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo. - Indicadores GRI	170
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Asunto Material: : Estructura y composición de gobierno corporativo que responde a los retos de la estrategia. - Estructura de Gobernanza	177
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Asunto Material: : Gestión de la equidad, diversidad e inclusión	181
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Perfil de TRANSELCA - Indicadores GRI para la gestión del respeto por los DDHH	36
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Perfil de TRANSELCA - Indicadores GRI para la gestión del respeto por los DDHH	36

Serie 400: Temas sociales

GRI	Contenido	Capítulo	Página
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Perfil de TRANSELCA - Indicadores GRI para la gestión del respeto por los DDHH	36
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Perfil de TRANSELCA - Indicadores GRI para la gestión del respeto por los DDHH	36
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Perfil de TRANSELCA - Indicadores GRI para la gestión del respeto por los DDHH	37
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Perfil de TRANSELCA - Indicadores GRI para la gestión del respeto por los DDHH	38

Serie 400: Temas sociales

GRI	Contenido	Capítulo	Página
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Perfil de TRANSELCA - Proveedores	41, 45
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Perfil de TRANSELCA - Proveedores	41, 45
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Marco ético - Resultados	57, 58